

Transcript: Francesca

Baez-5395023870246912-5518774427402240

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling by ... My name is Francesca ... Eh, Francesca, estábamos hablando ahorita y se cortó la llamada. Okey, disculpe, ¿sobre qué era que usted quería que lo asistiera? Eh, hacerles una asistencia médica, unos beneficios que me dijo que le diera los últimos cuatro del Seguro Social. Okey, ¿con cuál estado usted trabaja? Yo trabajo con HSS. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del Seguro Social? Trenta y siete, cuarenta y cuatro . Están a noventa y nueve ... ¿El apellido? Iván Restrepo. ¿Erán con otro apellido? Gutiérrez . Por motivos de seguridad, por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. Eeeh, 10/15/1968 . Creo que aún está faltando su dirección. Treinta y ocho en Rod, Upper Darby, 19082 . Tenemos que un número para comunicarnos con ustedes al dos, seis, siete, cuatro, cero, siete, tres, ocho, nueve. Eh, sí, dos, seis, siete, cuatro, cero, siete, treinta, nueve, ocho . Tenemos el mejor correo electrónico como darío... daríoestrepo... Rostro en point com así es . ¿en cuál plan le gustaría ser inscrito? Perdón. ¿en cuál plan le gustaría ser inscrito? ¿qué planes tiene? Hsn se ofrece plan médico dental de visión de discapacidad a corto plazo para el empleado solamente y la término que viene siendo una aseguranza de salud primera dice. Puede ser de visión . Para usted solo para algún dependiente. Para mi esposa . Para empleada y esposo vendría siendo cuatro dólares con dos centavos de cada cheque. Cuatro dólares con dos centavos por cada cheque . ¿Aló? ¿Aló? Sí señor sería cuatro dólares con dos centavos de cada cheque. Ah, eso es de cada cheque viene siendo semanal. Sí señor dependiendo en cómo se cobra. Ah, depende cómo cobro ok y entonces va-- vamos a esperar un momentico y yo hablo con ella y le pongo después y vuelvo y la llamo pa, pa poder hacer esa descripción, ¿oyó? Ok estamos ahorita... De ocho p m a ocho p m tiempo oeste. Ok está muy bien listo. Que tenga buen día. Gracias igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you for calling by ... My name is Francesca ...

Speaker speaker_2: Eh, Francesca, estábamos hablando ahorita y se cortó la llamada.

Speaker speaker_1: Okey, disculpe, ¿sobre qué era que usted quería que lo asistiera?

Speaker speaker_2: Eh, hacerles una asistencia médica, unos beneficios que me dijo que le diera los últimos cuatro del Seguro Social.

Speaker speaker_1: Okey, ¿con cuál estado usted trabaja?

Speaker speaker_2: Yo trabajo con HSS.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del Seguro Social?

Speaker speaker_2: Trenta y siete, cuarenta y cuatro .

Speaker speaker_3: Están a noventa y nueve ... ¿El apellido?

Speaker speaker_2: Iván Restrepo.

Speaker speaker_3: ¿Erán con otro apellido?

Speaker speaker_2: Gutiérrez .

Speaker speaker_1: Por motivos de seguridad, por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Eeeh, 10/15/1968 .

Speaker speaker_1: Creo que aún está faltando su dirección.

Speaker speaker_2: Treinta y ocho en Rod, Upper Darby, 19082 .

Speaker speaker_1: Tenemos que un número para comunicarnos con ustedes al dos, seis, siete, cuatro, cero, siete, tres, ocho, nueve.

Speaker speaker_2: Eh, sí, dos, seis, siete, cuatro, cero, siete, treinta, nueve, ocho .

Speaker speaker_1: Tenemos el mejor correo electrónico como darío...

Speaker speaker_2: daríoestrepo...

Speaker speaker_1: Rostro en point com así es . ¿en cuál plan le gustaría ser inscrito?

Speaker speaker_2: Perdón.

Speaker speaker_1: ¿en cuál plan le gustaría ser inscrito?

Speaker speaker_2: ¿qué planes tiene?

Speaker speaker_1: Hsn se ofrece plan médico dental de visión de discapacidad a corto plazo para el empleado solamente y la término que viene siendo una aseguranza de salud primera dice.

Speaker speaker_2: Puede ser de visión .

Speaker speaker_1: Para usted solo para algún dependiente.

Speaker speaker_2: Para mi esposa .

Speaker speaker_1: Para empleada y esposo vendría siendo cuatro dólares con dos centavos de cada cheque.

Speaker speaker_3: Cuatro dólares con dos centavos por cada cheque .

Speaker speaker_2: ¿Aló? ¿Aló?

Speaker speaker_1: Sí señor sería cuatro dólares con dos centavos de cada cheque.

Speaker speaker_2: Ah, eso es de cada cheque viene siendo semanal.

Speaker speaker_1: Sí señor dependiendo en cómo se cobra.

Speaker speaker_2: Ah, depende cómo cobro ok y entonces va-- vamos a esperar un momentico y yo hablo con ella y le pongo después y vuelvo y la llamo pa, pa poder hacer esa descripción, ¿oyó?

Speaker speaker_1: Ok estamos ahorita... De ocho p m a ocho p m tiempo oeste.

Speaker speaker_2: Ok está muy bien listo.

Speaker speaker_1: Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Gracias igual.