

Transcript: Franchesca

Baez-5391796730281984-5888243946962944

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. -¿Aló? -Gracias. Llámame de la estación de tren. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, buenos días, señorita. Habla Rafael Ramírez. ¿Cómo le puedo ayudar? Estoy hablando porque me llegó este mensaje de, de mi-- de, de, del supervisor de la temporal donde trabajo, Temperature Resource. Y me está diciendo que me van a enrolar a un, este, a un programa de, de, de aseguranza. Yo ya tengo aseguranza. Yo tengo aseguranza privada. Me está llamando para rechazar la autoinscripción con Surge? Sí. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? 8670. Su apellido, por favor, una vez más. Mi apellido es Ramírez. Reina, el último. Ramírez de mi padre, Reina de mi madre. ¿Fue recientemente que usted aplicó con ellos? No, ya tengo más de un año que tengo mi aseguranza. No, señor, está hablando con Surge. Fue recientemente que usted aplicó con Surge. ¿Con Surge? No, yo no he aplicado con nadie. Ok, si usted no es un empleado del staffing Surge, usted no tiene que preocuparse del mensaje. Seguramente lo mandaron equivocadamente. Pero si está cien por ciento seguro de que no es empleado de Surge. Yo no sé qué es Surge, señorita, solamente que soy empleado de una temporal donde estoy trabajando. A todos nos llegó, creo, ese mensaje para que se enrolen a esta aseguranza, pero yo ya tengo aseguranza. Entiendo, señor, ¿cómo se llama la agencia de empleo? Le pregunté y me dijo Surge. No, señorita, se llama Temperature Resource. ¿Disculpe? Tem-- Temporal Resource, Resource. Mire, le voy a conseguir el número de teléfono. ¿Le parece? Con el número de teléfono no podría hacerlo nada, lamentablemente. Nosotros administramos aseguranzas de todas las agencias de empleo, algunas no, algunas sí, en el país completo. Ocupo saber el nombre de su agencia temporal para saber si tienen o no tienen autoinscripción. Pues la temporal me mandó este número de teléfono que estoy hablando con usted y me dijo que si no estaba de acuerdo, no me quería que llamara y les dijera que no quería la aseguranza. ya tiene seguro social. Entiendo, pero ocupo el nombre del staffing porque como le acabo de explicar, trabajamos con más de una. Trabajamos con varias diferentes en el país completo, casi ochenta. Ok. Porque en español se llama Resource. Resource. Staffing Resource. ¿Está seguro que no lo está leyendo mal y es The Resource Company? Es la Source Company, sí. No, señor, The Resource. La que usted está diciendo es Surge, la que usted no tiene. The Resource Company no tiene autoinscripción. Puede ignorar el tan si quiere el mensaje. No lo van a autoinscribir. Con The Resource Company, de la única manera que usted tiene aseguranza es si usted la pide. Señorita, yo no sé cómo se pronuncia. No hablo muy buen inglés. Por eso es que me estoy explicando cómo es las cosas. Cariño, yo entiendo eso. Por eso es que yo te estoy explicando a ti para atrás, basada en la información que me estás dando, que si tu agencia temporal es The Resource Company, puedes ignorar el mensaje porque ellos no tienen autoinscripción. Ahora, si sí es la que suena que tú estás diciendo que

es Surge, Sorge, Surge, entonces sí tienes que preocuparte. Pero si la tuya es The Resource Company, vuelvo y repito, no tiene que preocuparse porque no tienen autoinscripción. Bueno, señorita, este, es que no entiendo mucho de estas cosas. Ellas, ellas me mandó este mensaje. Perdón, ¿quién me mandó este mensaje? No, señor, ese mensaje se lo mandó un sistema automático. No es una persona humana, se lo mandó una computadora. Se lo mandan a todas las listas de los empleados que tienen en el sistema que presentan como empleados que acaban de comenzar una nueva asignación, un nuevo trabajo con el es-- la agencia temporal. Pero vuelvo y le repito, si usted está en The Resource Company, también van por las letras TO, no tiene que preocuparse por la seguridad. De la misma manera que el sistema le pide a los empleados, pues es una decisión que usted pide. Ajá. Si usted no pide aseguranza, no lo van a inscribir. Señorita, este, un favor, ¿le puedo deletrear la...? Dice here from The Resource. Resource, la temporal se llama Resource. ¿Se lo puedo deletrear para ver si la encuentran por ahí? Porque yo no quiero que me vayan a poner y yo no quiero. Por supuesto, deletréela. R de Rafael, E de Ernesto, S de Sabino, O de Horacio, U de uva, R de Rafael, C de casa y E de Ernesto. Sí, señor, ese es The Resource Company. ¿Usted se acuerda si cuando aplicó llenó algún formulario para aseguranza? No me acuerdo, señorita. Yo no lo llené porque creo que me preguntaron y yo les dije que yo ya tenía aseguranza. Y me acaba de llegar esto hoy, este-- este mensaje, perdón. Y dice que va a empezar el diciembre nueve... diciembre nueve a enero eres treinta y uno. Mmm, no, señor. Ese mensaje, si dice que comienza diciembre nueve, lo que le están avisando es el periodo de la compañía, donde todos los empleados se pueden inscribir en la aseguranza. Comienza diciembre nueve hasta enero treinta y uno. De eso se trata este mensaje que usted tiene. Ay, señorita, eso es un encanto. Muchas gracias por explicarme. No se preocupe. Pero como le digo, el mensaje no se lo envía una persona humana, digamos, así como usted ha llama y habla con un representante, no es una persona a quien le esté mandando, es un sistema, es una computadora. Ah, ya. Bueno, señorita, se lo agradezco mucho y muy amable de su parte. Por supuesto, gracias a usted por tener la paciencia para que lo pueda asistir al día de hoy. Gracias, que tenga una excelente semana. Hasta luego. Gracias a usted también. Adiós. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: -¿Aló? -Gracias. Llámame de la estación de tren. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenos días, señorita. Habla Rafael Ramírez.

Speaker speaker_1: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Estoy hablando porque me llegó este mensaje de, de mi-- de, de, del supervisor de la temporal donde trabajo, Temperature Resource. Y me está diciendo que me van a enrolar a un, este, a un programa de, de, de aseguranza. Yo ya tengo aseguranza. Yo tengo aseguranza privada.

Speaker speaker_1: Me está llamando para rechazar la autoinscripción con Surge?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: 8670.

Speaker speaker_1: Su apellido, por favor, una vez más.

Speaker speaker_2: Mi apellido es Ramírez. Reina, el último. Ramírez de mi padre, Reina de mi madre.

Speaker speaker_1: ¿Fue recientemente que usted aplicó con ellos?

Speaker speaker_2: No, ya tengo más de un año que tengo mi aseguranza.

Speaker speaker_1: No, señor, está hablando con Surge. Fue recientemente que usted aplicó con Surge.

Speaker speaker_2: ¿Con Surge? No, yo no he aplicado con nadie.

Speaker speaker_1: Ok, si usted no es un empleado del staffing Surge, usted no tiene que preocuparse del mensaje. Seguramente lo mandaron equivocadamente. Pero si está cien por ciento seguro de que no es empleado de Surge.

Speaker speaker_2: Yo no sé qué es Surge, señorita, solamente que soy empleado de una temporal donde estoy trabajando. A todos nos llegó, creo, ese mensaje para que se enrolen a esta aseguranza, pero yo ya tengo aseguranza.

Speaker speaker_1: Entiendo, señor, ¿cómo se llama la agencia de empleo? Le pregunté y me dijo Surge.

Speaker speaker_2: No, señorita, se llama Temperature Resource.

Speaker speaker_1: ¿Disculpe?

Speaker speaker_2: Tem-- Temporal Resource, Resource. Mire, le voy a conseguir el número de teléfono. ¿Le parece?

Speaker speaker_1: Con el número de teléfono no podría hacerlo nada, lamentablemente. Nosotros administramos aseguranzas de todas las agencias de empleo, algunas no, algunas sí, en el país completo. Ocupo saber el nombre de su agencia temporal para saber si tienen o no tienen autoinscripción.

Speaker speaker_2: Pues la temporal me mandó este número de teléfono que estoy hablando con usted y me dijo que si no estaba de acuerdo, no me quería que llamara y les dijera que no quería la aseguranza. ya tiene seguro social.

Speaker speaker_1: Entiendo, pero ocupo el nombre del staffing porque como le acabo de explicar, trabajamos con más de una. Trabajamos con varias diferentes en el país completo, casi ochenta.

Speaker speaker_2: Ok. Porque en español se llama Resource. Resource. Staffing Resource.

Speaker speaker_1: ¿Está seguro que no lo está leyendo mal y es The Resource Company?

Speaker speaker_2: Es la Source Company, sí.

Speaker speaker_1: No, señor, The Resource. La que usted está diciendo es Surge, la que usted no tiene. The Resource Company no tiene autoinscripción. Puede ignorar el tan si quiere el mensaje. No lo van a autoinscribir. Con The Resource Company, de la única manera que usted tiene aseguranza es si usted la pide.

Speaker speaker_2: Señorita, yo no sé cómo se pronuncia. No hablo muy bien inglés. Por eso es que me estoy explicando cómo es las cosas.

Speaker speaker_1: Cariño, yo entiendo eso. Por eso es que yo te estoy explicando a ti para atrás, basada en la información que me estás dando, que si tu agencia temporal es The Resource Company, puedes ignorar el mensaje porque ellos no tienen autoinscripción. Ahora, si sí es la que suena que tú estás diciendo que es Surge, Sorge, Surge, entonces sí tienes que preocuparte. Pero si la tuya es The Resource Company, vuelvo y repito, no tiene que preocuparse porque no tienen autoinscripción.

Speaker speaker_2: Bueno, señorita, este, es que no entiendo mucho de estas cosas. Ellas, ellas me mandó este mensaje. Perdón, ¿quién me mandó este mensaje?

Speaker speaker_1: No, señor, ese mensaje se lo mandó un sistema automático. No es una persona humana, se lo mandó una computadora. Se lo mandan a todas las listas de los empleados que tienen en el sistema que presentan como empleados que acaban de comenzar una nueva asignación, un nuevo trabajo con el es-- la agencia temporal. Pero vuelvo y le repito, si usted está en The Resource Company, también van por las letras TO, no tiene que preocuparse por la seguridad. De la misma manera que el sistema le pide a los empleados, pues es una decisión que usted pide.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Si usted no pide aseguranza, no lo van a inscribir.

Speaker speaker_2: Señorita, este, un favor, ¿le puedo deletrear la...? Dice here from The Resource. Resource, la temporal se llama Resource. ¿Se lo puedo deletrear para ver si la encuentran por ahí? Porque yo no quiero que me vayan a poner y yo no quiero.

Speaker speaker_1: Por supuesto, deletréela.

Speaker speaker_2: R de Rafael, E de Ernesto, S de Sabino, O de Horacio, U de uva, R de Rafael, C de casa y E de Ernesto.

Speaker speaker_1: Sí, señor, ese es The Resource Company. ¿Usted se acuerda si cuando aplicó llenó algún formulario para aseguranza?

Speaker speaker_2: No me acuerdo, señorita. Yo no lo llené porque creo que me preguntaron y yo les dije que yo ya tenía aseguranza. Y me acaba de llegar esto hoy, este--

este mensaje, perdón. Y dice que va a empezar el diciembre nueve... diciembre nueve a enero eres treinta y uno.

Speaker speaker_1: Mmm, no, señor. Ese mensaje, si dice que comienza diciembre nueve, lo que le están avisando es el periodo de la compañía, donde todos los empleados se pueden inscribir en la aseguranza. Comienza diciembre nueve hasta enero treinta y uno. De eso se trata este mensaje que usted tiene.

Speaker speaker_2: Ay, señorita, eso es un encanto. Muchas gracias por explicarme.

Speaker speaker_1: No se preocupe. Pero como le digo, el mensaje no se lo envía una persona humana, digamos, así como usted ha llama y habla con un representante, no es una persona a quien le esté mandando, es un sistema, es una computadora.

Speaker speaker_2: Ah, ya. Bueno, señorita, se lo agradezco mucho y muy amable de su parte.

Speaker speaker_1: Por supuesto, gracias a usted por tener la paciencia para que lo pueda asistir al día de hoy.

Speaker speaker_2: Gracias, que tenga una excelente semana. Hasta luego.

Speaker speaker_1: Gracias a usted también. Adiós.

Speaker speaker_2: Gracias.