

## Transcript: Franchesca

**Baez-5390608620896256-5839952931241984**

### Full Transcript

Gracias y mucho . Tranquilo. Hola, buenos días. ¿En qué me le puedo asistir? Eh... Sí, es que quería cancelar el seguro. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Eh... Trabajo con la agencia Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Eh... A ver, one sec, please. Eh... Siete, siete, ocho, nueve. Su apellido, por favor. Corona. Corona García. ¿Fue recientemente que usted comenzó a trabajar con Surge? Eh... Empecé a trabajar esta semana. Okey. Ellos todavía no nos han mandado su registro para poder procesar esa cancelación, lo cual significa que todavía no lo han inscrito tampoco. Para crear uno ocuparíamos el número social completo, si no se siente seguro dándolo en una línea grabada, sería llamando el próximo lunes para ver si para ese tiempo ya tenemos su perfil. Eh... Bueno, como sea. No sé, ¿cuál me recomienda? No viene siendo de recomendación, todo tiene que ser una decisión que usted mismo tome. Es el número social suyo que estaría en una línea grabada. Ah, okey. No, bueno, pues entonces, eh... el lunes me dice, ¿no? Sí, señor. 'Tá bueno. Muchas gracias. No, ¿y de qué? ¿Alguna otra cosa en la cual lo pueda asistir? No, sería todo. Que tenga buen día. Gracias por llamar a Benefits and Accords. Gracias.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias y mucho . Tranquilo.

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días.

Speaker speaker\_0: ¿En qué me le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Eh... Sí, es que quería cancelar el seguro.

Speaker speaker\_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_1: Eh... Trabajo con la agencia Surge.

Speaker speaker\_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Eh... A ver, one sec, please. Eh... Siete, siete, ocho, nueve.

Speaker speaker\_0: Su apellido, por favor.

Speaker speaker\_1: Corona. Corona García.

Speaker speaker\_0: ¿Fue recientemente que usted comenzó a trabajar con Surge?

Speaker speaker\_1: Eh... Empecé a trabajar esta semana.

Speaker speaker\_0: Okey. Ellos todavía no nos han mandado su registro para poder procesar esa cancelación, lo cual significa que todavía no lo han inscrito tampoco. Para crear uno ocuparíamos el número social completo, si no se siente seguro dándolo en una línea grabada, sería llamando el próximo lunes para ver si para ese tiempo ya tenemos su perfil.

Speaker speaker\_1: Eh... Bueno, como sea. No sé, ¿cuál me recomienda?

Speaker speaker\_0: No viene siendo de recomendación, todo tiene que ser una decisión que usted mismo tome. Es el número social suyo que estaría en una línea grabada.

Speaker speaker\_1: Ah, okey. No, bueno, pues entonces, eh... el lunes me dice, ¿no?

Speaker speaker\_0: Sí, señor.

Speaker speaker\_1: 'Tá bueno. Muchas gracias.

Speaker speaker\_0: No, ¿y de qué? ¿Alguna otra cosa en la cual lo pueda asistir?

Speaker speaker\_1: No, sería todo.

Speaker speaker\_0: Que tenga buen día. Gracias por llamar a Benefits and Accords.

Speaker speaker\_1: Gracias.