

## **Transcript: Franchesca**

**Baez-5389251246866432-5414148769628160**

### **Full Transcript**

Gracias por llamar a ... Mi nombre es Francia. Hola, buenas tardes. Es que me llegó un mensaje de... sobre este seguro, es que acabé de empezar a trabajar en, en... con un staffing yyy me dijeron que tenía que llamar para saber si iba a seguir con el seguro o si lo iba a cancelar. Entonces, pues quería cancelarlo. Ok. Me gustaría clarificar, señor, usted no está llamando a la compañía de seguros, está llamando a los administradores de la cobertura. Vendría siendo con la agencia temporal con la que usted está, que usted está cancelando la cobertura. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Consurs. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social? Ah, de verdad. Sesenta y nueve, treinta y ocho. ¿Cuál es su apellido? Hernández. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que tengo la cuenta correcta enfrente de mí. 1470 Fairway Drive, apartamento tres cero uno, 28 de enero del 97. Tenemos nuevo número de contacto como el ocho, siete, dos, dos, tres, cinco, cuatro, dos, seis, ocho. Sí, señora. Y por último, tenemos su correo electrónico como nickhernandez12 at gmail.com. No, es nickhernandez0128@gmail.com. Por motivo de que esta llamada es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría declinar inscripciones automáticas Consur, al igual que la cobertura, ¿correcto? Sí, señora. Ok, todo listo, ya le procesé la declinación. Por favor, tome en cuenta que el sistema automático es quien envía los mensajes que usted está recibiendo. No tiene manera de filtrar de la lista de contactos quien ya no estremó para declinar y quien todavía no lo ha hecho. Por lo tanto, es posible de que usted todavía reciba notificaciones como mensajes de texto, correos electrónicos o llamadas automáticas diciéndole que usted va a ser automáticamente inscrito, pero puede simplemente ignorarlas porque ya le procesamos la declinación. Ok, está bien. ¿Alguna otra cosa en lo cual lo pueda poder servir el día de hoy? Eh, no, eso sería todo. Entendido. Fue un placer hablar con usted el día de hoy. Espero que tenga muy buen día. Ok, muchas gracias. Hasta luego. Buena tarde. De nada, adiós.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a ... Mi nombre es Francia.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Es que me llegó un mensaje de... sobre este seguro, es que acabé de empezar a trabajar en, en... con un staffing yyy me dijeron que tenía que llamar para saber si iba a seguir con el seguro o si lo iba a cancelar. Entonces, pues quería cancelarlo.

Speaker speaker\_0: Ok. Me gustaría clarificar, señor, usted no está llamando a la compañía de seguros, está llamando a los administradores de la cobertura. Vendría siendo con la

agencia temporal con la que usted está, que usted está cancelando la cobertura. ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_1: Consurs.

Speaker speaker\_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social?

Speaker speaker\_1: Ah, de verdad. Sesenta y nueve, treinta y ocho.

Speaker speaker\_0: ¿Cuál es su apellido?

Speaker speaker\_1: Hernández.

Speaker speaker\_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que tengo la cuenta correcta enfrente de mí.

Speaker speaker\_1: 1470 Fairway Drive, apartamento tres cero uno, 28 de enero del 97.

Speaker speaker\_0: Tenemos nuevo número de contacto como el ocho, siete, dos, dos, tres, cinco, cuatro, dos, seis, ocho.

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_0: Y por último, tenemos su correo electrónico como nickhernandez12 at gmail.com.

Speaker speaker\_1: No, es nickhernandez0128@gmail.com.

Speaker speaker\_0: Por motivo de que esta llamada es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría declinar inscripciones automáticas Consur, al igual que la cobertura, ¿correcto?

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_0: Ok, todo listo, ya le procesé la declinación. Por favor, tome en cuenta que el sistema automático es quien envía los mensajes que usted está recibiendo. No tiene manera de filtrar de la lista de contactos quien ya no estremó para declinar y quien todavía no lo ha hecho. Por lo tanto, es posible de que usted todavía reciba notificaciones como mensajes de texto, correos electrónicos o llamadas automáticas diciéndole que usted va a ser automáticamente inscrito, pero puede simplemente ignorarlas porque ya le procesamos la declinación.

Speaker speaker\_1: Ok, está bien.

Speaker speaker\_0: ¿Alguna otra cosa en lo cual lo pueda poder servir el día de hoy?

Speaker speaker\_1: Eh, no, eso sería todo.

Speaker speaker\_0: Entendido. Fue un placer hablar con usted el día de hoy. Espero que tenga muy buen día.

Speaker speaker\_1: Ok, muchas gracias. Hasta luego. Buena tarde.

Speaker speaker\_0: De nada, adiós.