

Transcript: Franchesca

Baez-5383223240081408-5862074579730432

Full Transcript

Veo que hemos recibido una llamada en nuestro número de asistencia criminal. ¿Cómo podemos ayudarla? Hola, buenos días. He podido cancelar un seguro, por favor. ¿Disculpe? Estaba llamando para cancelar un seguro que me pusieron en el estafing de Surge, por favor. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Cincuenta y cuatro, cincuenta y cuatro. ¿Cinco, cuatro, cinco, cuatro? Sí. ¿Apellidos? Ah, Thompson. Thompson Dublón. ¿Está segura que esos son los últimos cuatro dígitos de su seguro? No aparece ninguna cuenta así aquí. Ya le digo de nuevo, de todo, pero... Mmm. Cincuen-- Oh, cincuenta y dos, cincuenta y dos, mira. Cinco, dos, cinco, dos. Por motivos de seguridad, por favor, verifique su dirección y su fecha de nacimiento. Perdón. Por motivos de seguridad, por favor, verifique su dirección y su fecha de nacimiento. Oh, 2017 de marzo. Mi dirección es, ah, eh... 1919 Price, Schaumburg. Price in Schaumburg. Disculpa, ¿cuál es la dirección de la calle? 1919 Brady, Schaumburg. En vez de esa palabra después de Brady, lo que tenemos es el square. Square, perdón. Sí, porque es que me mudé hasta ahora, entonces no me lo sé. Creo que es que me estaba diciendo la parte de square y estaba diciendo la ciudad. ¿Hay algún número de unidad de apartamento? Es apartamento 118. Ciento dieciocho. Tenemos el número de contacto como el seis, tres, cero, seis, cuatro, uno, tres, ocho, seis, nueve. Ajá. Y tenemos su correo electrónico como dublos_123@icloud.com. Así es. Por motivos de que esta llamada es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría declinar autoinscripciones con Surge porque no quiere una cobertura con ellos que esté activa, ¿correcto? Así es. Ok, todo listo, todavía no le habían procesado la inscripción. Lo que hizo fue que se la decliné, la automática. De esta manera, de la única manera que usted esté inscrita en beneficios médicos con Surge, vendría siendo si usted físicamente lo solicita. Ajá. ¿Alguna otra cosa en la cual la pueda asistir el día de hoy? No, nada de eso. Solo, solo, solo era eso. Que tenga buen día. Buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Veo que hemos recibido una llamada en nuestro número de asistencia criminal. ¿Cómo podemos ayudarla?

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. He podido cancelar un seguro, por favor.

Speaker speaker_0: ¿Disculpe?

Speaker speaker_1: Estaba llamando para cancelar un seguro que me pusieron en el estafing de Surge, por favor.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Cincuenta y cuatro, cincuenta y cuatro.

Speaker speaker_0: ¿Cinco, cuatro, cinco, cuatro?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Apellidos?

Speaker speaker_1: Ah, Thompson. Thompson Dublón.

Speaker speaker_0: ¿Está segura que esos son los últimos cuatro dígitos de su seguro? No aparece ninguna cuenta así aquí.

Speaker speaker_1: Ya le digo de nuevo, de todo, pero... Mmm. Cincuen-- Oh, cincuenta y dos, cincuenta y dos, mira. Cinco, dos, cinco, dos.

Speaker speaker_0: Por motivos de seguridad, por favor, verifique su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Perdón.

Speaker speaker_0: Por motivos de seguridad, por favor, verifique su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Oh, 2017 de marzo. Mi dirección es, ah, eh... 1919 Price, Schaumburg. Price in Schaumburg.

Speaker speaker_0: Disculpa, ¿cuál es la dirección de la calle?

Speaker speaker_1: 1919 Brady, Schaumburg.

Speaker speaker_0: En vez de esa palabra después de Brady, lo que tenemos es el square.

Speaker speaker_1: Square, perdón. Sí, porque es que me mudé hasta ahora, entonces no me lo sé.

Speaker speaker_0: Creo que es que me estaba diciendo la parte de square y estaba diciendo la ciudad. ¿Hay algún número de unidad de apartamento?

Speaker speaker_1: Es apartamento 118.

Speaker speaker_0: Ciento dieciocho. Tenemos el número de contacto como el seis, tres, cero, seis, cuatro, uno, tres, ocho, seis, nueve.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Y tenemos su correo electrónico como dublos_123@icloud.com.

Speaker speaker_1: Así es.

Speaker speaker_0: Por motivos de que esta llamada es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría declinar autoinscripciones con Surge porque no quiere una cobertura con ellos que esté activa, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Así es.

Speaker speaker_0: Ok, todo listo, todavía no le habían procesado la inscripción. Lo que hizo fue que se la decliné, la automática. De esta manera, de la única manera que usted esté inscrita en beneficios médicos con Surge, vendría siendo si usted físicamente lo solicita.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: ¿Alguna otra cosa en la cual la pueda asistir el día de hoy?

Speaker speaker_1: No, nada de eso. Solo, solo, solo era eso.

Speaker speaker_0: Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Buen día.