

Transcript: Franchesca

Baez-5377582722760704-4641055222841344

Full Transcript

Gracias por llamar a . Mi nombre es Francesca. ¿Cómo lo puedo asistir? Buenos días, mi nombre es Leonardo David García Mejía y estoy llamando, eh, por el-- por los beneficios . ¿Qué? ¿Quiere declinar, inscribirse, saber información? Bueno, saber información porque me mandaron el mensaje y no sé, no estoy bien informado sobre qué trata, sobre qué beneficio me están ofertando. ¿Con qué agencia temporal trabaja? Estoy en la, en la compañía de PIN, con la agencia- No estoy hablando de agencia temporal. Ah, vale. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Veinte cero tres. Me imagino que es Partners Personal. Sí. ¿Cuál es su apellido? García Mejía . Para asegurarnos de tener la cuenta correcta, por favor verifique su dirección y fecha de nacimiento . Mi fecha de nacimiento es doce, veintinueve, noventa y uno . Y la dirección... Denme un momento, por favor . La dirección es ochenta y seis cero cinco north, cincuenta y nueve street avenue, Glendale, Arizona, ochenta y cinco treinta dos. Tenemos el número de contacto: ocho, seis, tres, dos, cincuenta y siete, treinta y cuatro, cero siete, digo cero cuatro. Correcto. Y tenemos su correo electrónico como su primer nombre.apellido@icloud.com. García pun-- Eh... Sí, sí, correcto. Ok. La aseguradora médica que está ofreciendo Partners Personal para sus empleados son planes limitados PPO. Esta cobertura solamente estaría accesible para usted mientras está recibiendo un cheque que Partners Personal le esté dando. Los planes vienen siendo dependiendo en qué plan usted se quiere inscribir, dado que todos están por separado y también se cobran por separado. Al igual de que si va a poner un dependiente, vendría dependiendo en cuánto le vendría saliendo una póliza con Partners Personal. Específicamente hablando, los planes que están ofreciendo es plan médico, plan virtual de salud primaria, la membresía del que viene siendo para los medicamentos, plan dental, de discapacidad a corto plazo, vida término , plan de visión, de enfermedades críticas, grupo de accidente, salud comportamental y ID Expert . Dependiendo en cuál programa usted esté interesado, yo le puedo dar más información sobre ellos, al igual que el costo. Ok, ¿cuántos días tengo para, para volver a comunicarme con ustedes, para verlo? Porque ahora estoy trabajando y salí un momentico-- Salí un momentico aquí para el descanso y no tengo ese tiempo como para sentarme a revisar todos los puntos que me diste. Ok, usted tiene hasta el día 29 de enero para poder inscribirse a una cobertura. Si desea, como está trabajando, le puedo mandar una copia de la guía de beneficios. Nosotros estamos abiertos hasta las cuatro de la tarde, tiempo oeste. Nos puede dar una llamada cuando tenga tiempo y tendríamos el tiempo ahí de poder repasar los beneficios con usted con más libertad. Ok, mándeme una lista. Mándeme un documento a, a mi teléfono, por mensaje, por correo, como usted desee . Entendido. Le mandé una copia de la guía de beneficio a su correo. Le estaría llegando el correo de la oficina que es info@benefitseniorcorp.com. Ok, correcto. ¿Me la puede mandar también por mensaje? Lamentablemente, no tenemos accesibilidad de mandar mensajes, solamente correos

electrónicos. Ok. Ok, perfecto. Gracias. No hay de qué. ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir? No, nada. Todo bien, gracias. No hay de qué. Que tenga buen día. Gracias, igualmente. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a . Mi nombre es Francesca. ¿Cómo lo puedo asistir?

Speaker speaker_2: Buenos días, mi nombre es Leonardo David García Mejía y estoy llamando, eh, por el-- por los beneficios .

Speaker speaker_1: ¿Qué? ¿Quiere declinar, inscribirse, saber información?

Speaker speaker_2: Bueno, saber información porque me mandaron el mensaje y no sé, no estoy bien informado sobre qué trata, sobre qué beneficio me están ofertando.

Speaker speaker_1: ¿Con qué agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_2: Estoy en la, en la compañía de PIN, con la agencia-

Speaker speaker_1: No estoy hablando de agencia temporal.

Speaker speaker_2: Ah, vale.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Veinte cero tres.

Speaker speaker_1: Me imagino que es Partners Personal.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Cuál es su apellido?

Speaker speaker_2: García Mejía .

Speaker speaker_1: Para asegurarnos de tener la cuenta correcta, por favor verifique su dirección y fecha de nacimiento .

Speaker speaker_2: Mi fecha de nacimiento es doce, veintinueve, noventa y uno . Y la dirección... Denme un momento, por favor . La dirección es ochenta y seis cero cinco north, cincuenta y nueve street avenue, Glendale, Arizona, ochenta y cinco treinta dos.

Speaker speaker_1: Tenemos el número de contacto: ocho, seis, tres, dos, cincuenta y siete, treinta y cuatro, cero siete, digo cero cuatro.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Y tenemos su correo electrónico como su primer nombre.apellido@icloud.com.

Speaker speaker_2: García pun-- Eh... Sí, sí, correcto.

Speaker speaker_1: Ok. La seguridad médica que está ofreciendo Partners Personal para sus empleados son planes limitados PPO. Esta cobertura solamente estaría accesible para usted mientras está recibiendo un cheque que Partners Personal le esté dando. Los planes vienen siendo dependiendo en qué plan usted se quiere inscribir, dado que todos están por separado y también se cobran por separado. Al igual de que si va a poner un dependiente, vendría dependiendo en cuánto le vendría saliendo una póliza con Partners Personal. Específicamente hablando, los planes que están ofreciendo es plan médico, plan virtual de salud primaria, la membresía del que viene siendo para los medicamentos, plan dental, de discapacidad a corto plazo, vida término, plan de visión, de enfermedades críticas, grupo de accidente, salud comportamental y ID Expert. Dependiendo en cuál programa usted esté interesado, yo le puedo dar más información sobre ellos, al igual que el costo.

Speaker speaker_2: Ok, ¿cuántos días tengo para, para volver a comunicarme con ustedes, para verlo? Porque ahora estoy trabajando y salí un momentico-- Salí un momentico aquí para el descanso y no tengo ese tiempo como para sentarme a revisar todos los puntos que me diste.

Speaker speaker_1: Ok, usted tiene hasta el día 29 de enero para poder inscribirse a una cobertura. Si desea, como está trabajando, le puedo mandar una copia de la guía de beneficios. Nosotros estamos abiertos hasta las cuatro de la tarde, tiempo oeste. Nos puede dar una llamada cuando tenga tiempo y tendríamos el tiempo ahí de poder repasar los beneficios con usted con más libertad.

Speaker speaker_2: Ok, mándeme una lista. Mándeme un documento a, a mi teléfono, por mensaje, por correo, como usted desee.

Speaker speaker_1: Entendido. Le mandé una copia de la guía de beneficio a su correo. Le estaría llegando el correo de la oficina que es info@benefitseniorcorp.com.

Speaker speaker_2: Ok, correcto. ¿Me la puede mandar también por mensaje?

Speaker speaker_1: Lamentablemente, no tenemos accesibilidad de mandar mensajes, solamente correos electrónicos.

Speaker speaker_2: Ok. Ok, perfecto. Gracias.

Speaker speaker_1: No hay de qué. ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir?

Speaker speaker_2: No, nada. Todo bien, gracias.

Speaker speaker_1: No hay de qué. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Gracias, igualmente.

Speaker speaker_1: Adiós.