

## **Transcript: Francesca**

**Baez-5372724076560384-6126215959101440**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Bénéfit Local. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, buenas tardes. Eh, quisiera declinar el seguro, por favor, o que me llame agente. ¿Con cuál staffing trabaja? Two Fish. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro social? 6452. ¿Y el apellido, por favor? Cabrera. Por favor, verifique la dirección y fecha de nacimiento. Mi dirección es 424 North Seventh Street y mi fecha de nacimiento es September 24th 2003. Tenemos nuevo número de comunicación, 484-943-2343. Eeh, 4-8-4-9-4-3-2-3-4-3, sí. Tenemos el correo electrónico como primer nombre y apellido007 arroba gmail punto com. Sí. Y por motivos de que la línea es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría declinar autoinscripciones con surge. ¿Todo listo? ¿Alguna otra cosa en la cual le podemos asistir? Eh, eso sería todo, señorita. Muchas gracias. Me veo que hay una posibilidad de que el sistema le envíe de dos a un mensaje más. Puede simplemente ignorarlo. Perfecto, señorita. Gracias. Que tenga buen día. Adiós. Igualmente.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Bénéfit Local. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes. Eh, quisiera declinar el seguro, por favor, o que me llame agente.

Speaker speaker\_1: ¿Con cuál staffing trabaja?

Speaker speaker\_2: Two Fish.

Speaker speaker\_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro social?

Speaker speaker\_2: 6452.

Speaker speaker\_1: ¿Y el apellido, por favor?

Speaker speaker\_2: Cabrera.

Speaker speaker\_1: Por favor, verifique la dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Mi dirección es 424 North Seventh Street y mi fecha de nacimiento es september 24th 2003.

Speaker speaker\_1: Tenemos nuevo número de comunicación, 484-943-2343.

Speaker speaker\_2: Eeeh, 4-8-4-9-4-3-2-3-4-3, sí.

Speaker speaker\_1: Tenemos el correo electrónico como primer nombre y apellido007 arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Y por motivos de que la línea es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría declinar autoinscripciones con surge. ¿Todo listo? ¿Alguna otra cosa en la cual le podemos asistir?

Speaker speaker\_2: Eh, eso sería todo, señorita. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Me veo que hay una posibilidad de que el sistema le envíe de dos a un mensaje más. Puede simplemente ignorarlo.

Speaker speaker\_2: Perfecto, señorita. Gracias.

Speaker speaker\_1: Que tenga buen día. Adiós.

Speaker speaker\_2: Igualmente.