

## Transcript: Franchesca

**Baez-5370585913016320-4926460256370688**

### Full Transcript

Gracias por llamarme a 777. Mi nombre es Francesca. ¿Con qué le puedo asistir? Ah, mi nombre, ah... Estaba hablando porque yo tengo un seguro... donde trabajo . Y quería ver si lo podía cancelar. ¿Con qué agencia temporal trabaja? Ah, Zush. Okey. ¿Cuáles serían los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Órale, sí... Ahm... Sesenta y cinco, setenta y nueve. Seis, cinco, siete, nueve, ¿verdad? Sí. Y el apellido, por favor. Ordóñez. ¿Tiene algún otro apellido? Ah... Ordóñez Pineda. Verifique, por favor, mi fecha de nacimiento para asegurarme que encontré la cuenta correcta. Ah... Doce/veintiuno/dos mil cinco . Okey. Me faltaría solamente la dirección, entonces. Ah... once/cero dos May Street en Indiana. Cuarenta y tres- ¿Tenemos un--? Trece, trece, trece... ¿Tenemos un número de comunicación como el dos diecinueve, seis, setenta, ochenta y dos, setenta y nueve como el mismo que llamó? Ah... Sí. Es- Y por último-- Dígame. Seis, setenta, setenta y dos, och-- Se-- Ay. Permítame, ahorita se lo repito otra vez . Seis, setenta, ochenta y dos, setenta y ocho. Y por último, ¿tengo tu correo electrónico como ordenesjeremy881@gmail.com? Sí. Y por el motivo de que mi línea es grabada, me dijo que el día de hoy quiere cancelar la cobertura que tiene con Surge, ¿correcto? Sí. Okey. Le puse ayer pedido de la cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborables para procesarse. Tiene la posibilidad de experimentar de una a dos opciones más mientras estamos finalizando su cancelación. Okey. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir? Am... Yo ni-- Yo ese seguro yo... ni sabía que lo tenía y quería ver si me podían dar algún reembolso o algo así. Lamentablemente no, señor, porque la razón por la cual usted fue inscrito... es basada en la política de su compañía de Surge. Ellos automáticamente inscriben a los nuevos miembros en un plan médico preventivo. Tenía que haber llamado durante los primeros treinta días después del primer cheque para que el sistema no procesara la... inscripción. Pero lamentablemente, aunque usted no haiga usado los servicios, no se le puede dar un reembolso dado a que la inscripción es parte de la política de su compañía. Okey, está bien. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir? Solamente. Que tenga buen día. Gracias .

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por llamarme a 777. Mi nombre es Francesca. ¿Con qué le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Ah, mi nombre, ah... Estaba hablando porque yo tengo un seguro... donde trabajo . Y quería ver si lo podía cancelar.

Speaker speaker\_0: ¿Con qué agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_1: Ah, Zush.

Speaker speaker\_0: Okey. ¿Cuáles serían los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Órale, sí... Ahm... Sesenta y cinco, setenta y nueve.

Speaker speaker\_0: Seis, cinco, siete, nueve, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Y el apellido, por favor.

Speaker speaker\_1: Ordóñez.

Speaker speaker\_0: ¿Tiene algún otro apellido?

Speaker speaker\_1: Ah... Ordóñez Pineda.

Speaker speaker\_0: Verifique, por favor, mi fecha de nacimiento para asegurarme que encontré la cuenta correcta.

Speaker speaker\_1: Ah... Doce/veintiuno/dos mil cinco .

Speaker speaker\_0: Okey. Me faltaría solamente la dirección, entonces.

Speaker speaker\_1: Ah... once/cero dos May Street en Indiana. Cuarenta y tres-

Speaker speaker\_0: ¿Tenemos un--? Trece, trece, trece... ¿Tenemos un número de comunicación como el dos diecinueve, seis, setenta, ochenta y dos, setenta y nueve como el mismo que llamó?

Speaker speaker\_1: Ah... Sí. Es-

Speaker speaker\_0: Y por último-- Dígame.

Speaker speaker\_1: Seis, setenta, setenta y dos, och-- Se-- Ay. Permítame, ahorita se lo repito otra vez . Seis, setenta, ochenta y dos, setenta y ocho.

Speaker speaker\_0: Y por último, ¿tengo tu correo electrónico como ordenesjeremy881@gmail.com?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Y por el motivo de que mi línea es grabada, me dijo que el día de hoy quiere cancelar la cobertura que tiene con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Okey. Le puse ayer pedido de la cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborables para procesarse. Tiene la posibilidad de experimentar de una a dos opciones más mientras estamos finalizando su cancelación.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_0: ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Am... Yo ni-- Yo ese seguro yo... ni sabía que lo tenía y quería ver si me podían dar algún reembolso o algo así.

Speaker speaker\_0: Lamentablemente no, señor, porque la razón por la cual usted fue inscrito... es basada en la política de su compañía de Surge. Ellos automáticamente inscriben a los nuevos miembros en un plan médico preventivo. Tenía que haber llamado durante los primeros treinta días después del primer cheque para que el sistema no procesara la... inscripción. Pero lamentablemente, aunque usted no haiga usado los servicios, no se le puede dar un reembolso dado a que la inscripción es parte de la política de su compañía.

Speaker speaker\_1: Okey, está bien.

Speaker speaker\_0: ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Solamente.

Speaker speaker\_0: Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Gracias .