

## Transcript: Franchesca

**Baez-5370180753899520-4758910740676608**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias. Por llamada a Benefits in a Car. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Buenos días. ¿Cómo le puedo asistir? Buenos días. Yo quisiera... Estoy llamando porque quisiera quitarme del, del plan ese de Surge de Medicaid. Que le puedo quitar la aseguranza que tenga con Surge de Medicaid. Solamente lo del gobierno sería un plan de aseguranza que estaría cancelando. ¿Correcto? Sí. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? El seguro de Surge. Sí, corazón. ¿Cómo? ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social para encontrar la cuenta? Siete, dos, siete, cinco. Y el apellido, por favor. Cruz Águila. Por motivos de seguridad, por favor verifique su dirección y la fecha de nacimiento. Sí, un momentito. Eh, ¿la dirección cómo es? La que está en tu mano ahí. Sí. Siete, cinco, cuatro, Maraleý Boulevard. Siete, cinco, cuatro, Maraleý Boulevard, siete-- bien. ¿Y su fecha de nacimiento? 2 de agosto de 1989. Tenemos acá mejor número de teléfono para comunicarnos con usted es el cinco, cero, dos, nueve, uno, cero, cinco, uno, seis, cuatro. Eh, no, yo, yo cambié de teléfono. ¿Y cuál sería el nuevo número? Cinco, cero, dos-- Ah, cinco, cero, dos, siete, cinco, nueve, cero, cinco, cinco, uno. ¿Cinco, cero, dos, siete, cinco, nueve, cero, cinco, cinco, uno? Sí. ¿Y tengo su correo electrónico como janetcruzaguila89 arroba gmail.com? Sí. Y por el motivo de que la línea está grabada me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge. ¿Correcto? Sí. Ya le puse el pedido. Por favor tome en cuenta las cancelaciones se toman de siete a diez días laborables para completarse. Está la posibilidad de que experimente de una o dos deducciones mientras se está completando su cancelación. Ok. ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir el día de hoy? No, gracias. No hay de qué. Espero que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefits in a Car. Gracias igualmente. Adiós.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias. Por llamada a Benefits in a Car. Mi nombre es Francesca.  
¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Buenos días.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Buenos días. Yo quisiera... Estoy llamando porque quisiera quitarme del, del plan ese de Surge de Medicaid.

Speaker speaker\_1: Que le puedo quitar la aseguranza que tenga con Surge de Medicaid. Solamente lo del gobierno sería un plan de aseguranza que estaría cancelando. ¿Correcto?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: El seguro de Surge.

Speaker speaker\_1: Sí, corazón.

Speaker speaker\_2: ¿Cómo?

Speaker speaker\_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social para encontrar la cuenta?

Speaker speaker\_2: Siete, dos, siete, cinco.

Speaker speaker\_1: Y el apellido, por favor.

Speaker speaker\_2: Cruz Águila.

Speaker speaker\_1: Por motivos de seguridad, por favor verifique su dirección y la fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Sí, un momentico. Eh, ¿la dirección cómo es?

Speaker speaker\_1: La que está en tu mano ahí.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Siete, cinco, cuatro, Maraleý Boulevard.

Speaker speaker\_2: Siete, cinco, cuatro, Maraleý Boulevard, siete-- bien.

Speaker speaker\_1: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: 2 de agosto de 1989.

Speaker speaker\_1: Tenemos acá mejor número de teléfono para comunicarnos con usted es el cinco, cero, dos, nueve, uno, cero, cinco, uno, seis, cuatro.

Speaker speaker\_2: Eh, no, yo, yo cambié de teléfono.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuál sería el nuevo número?

Speaker speaker\_2: Cinco, cero, dos-- Ah, cinco, cero, dos, siete, cinco, nueve, cero, cinco, cinco, uno.

Speaker speaker\_1: ¿Cinco, cero, dos, siete, cinco, nueve, cero, cinco, cinco, uno?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Y tengo su correo electrónico como janetcruzaguila89 arroba gmail.com?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Y por el motivo de que la línea está grabada me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge. ¿Correcto?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ya le puse el pedido. Por favor tome en cuenta las cancelaciones se toman de siete a diez días laborables para completarse. Está la posibilidad de que experimente de una o dos deducciones mientras se está completando su cancelación.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir el día de hoy?

Speaker speaker\_2: No, gracias.

Speaker speaker\_1: No hay de qué. Espero que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefits in a Car.

Speaker speaker\_2: Gracias igualmente.

Speaker speaker\_1: Adiós.