

Transcript: Franchesca

Baez-5370180753899520-4758910740676608

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias. Por llamada a Benefits in a Car. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Buenos días. ¿Cómo le puedo asistir? Buenos días. Yo quisiera... Estoy llamando porque quisiera quitarme del, del plan ese de Surge de Medicaid. Que le puedo quitar la aseguranza que tenga con Surge de Medicaid. Solamente lo del gobierno sería un plan de aseguranza que estaría cancelando. ¿Correcto? Sí. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? El seguro de Surge. Sí, corazón. ¿Cómo? ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social para encontrar la cuenta? Siete, dos, siete, cinco. Y el apellido, por favor. Cruz Águila. Por motivos de seguridad, por favor verifique su dirección y la fecha de nacimiento. Sí, un momentico. Eh, ¿la dirección cómo es? La que está en tu mano ahí. Sí. Siete, cinco, cuatro, Maraley Boulevard. Siete, cinco, cuatro, Maraley Boulevard, siete-- bien. ¿Y su fecha de nacimiento? 2 de agosto de 1989. Tenemos acá mejor número de teléfono para comunicarnos con usted es el cinco, cero, dos, nueve, uno, cero, cinco, uno, seis, cuatro. Eh, no, yo, yo cambié de teléfono. ¿Y cuál sería el nuevo número? Cinco, cero, dos-- Ah, cinco, cero, dos, siete, cinco, nueve, cero, cinco, cinco, uno. ¿Cinco, cero, dos, siete, cinco, nueve, cero, cinco, cinco, uno? Sí. ¿Y tengo su correo electrónico como janetcruzaguila89 arroba gmail.com? Sí. Y por el motivo de que la línea está grabada me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge. ¿Correcto? Sí. Ya le puse el pedido. Por favor tome en cuenta las cancelaciones se toman de siete a diez días laborables para completarse. Está la posibilidad de que experimente de una o dos deducciones mientras se está completando su cancelación. Ok. ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir el día de hoy? No, gracias. No hay de qué. Espero que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefits in a Car. Gracias igualmente. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias. Por llamada a Benefits in a Car. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Buenos días.

Speaker speaker_1: ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Buenos días. Yo quisiera... Estoy llamando porque quisiera quitarme del, del plan ese de Surge de Medicaid.

Speaker speaker_1: Que le puedo quitar la aseguranza que tenga con Surge de Medicaid. Solamente lo del gobierno sería un plan de aseguranza que estaría cancelando. ¿Correcto?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: El seguro de Surge.

Speaker speaker_1: Sí, corazón.

Speaker speaker_2: ¿Cómo?

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social para encontrar la cuenta?

Speaker speaker_2: Siete, dos, siete, cinco.

Speaker speaker_1: Y el apellido, por favor.

Speaker speaker_2: Cruz Águila.

Speaker speaker_1: Por motivos de seguridad, por favor verifique su dirección y la fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Sí, un momentico. Eh, ¿la dirección cómo es?

Speaker speaker_1: La que está en tu mano ahí.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Siete, cinco, cuatro, Maraley Boulevard.

Speaker speaker_2: Siete, cinco, cuatro, Maraley Boulevard, siete-- bien.

Speaker speaker_1: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: 2 de agosto de 1989.

Speaker speaker_1: Tenemos acá mejor número de teléfono para comunicarnos con usted es el cinco, cero, dos, nueve, uno, cero, cinco, uno, seis, cuatro.

Speaker speaker_2: Eh, no, yo, yo cambié de teléfono.

Speaker speaker_1: ¿Y cuál sería el nuevo número?

Speaker speaker_2: Cinco, cero, dos-- Ah, cinco, cero, dos, siete, cinco, nueve, cero, cinco, cinco, uno.

Speaker speaker_1: ¿Cinco, cero, dos, siete, cinco, nueve, cero, cinco, cinco, uno?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Y tengo su correo electrónico como janetcruzaguila89 arroba gmail.com?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y por el motivo de que la línea está grabada me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge. ¿Correcto?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ya le puse el pedido. Por favor tome en cuenta las cancelaciones se toman de siete a diez días laborables para completarse. Está la posibilidad de que experimente de una o dos deducciones mientras se está completando su cancelación.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir el día de hoy?

Speaker speaker_2: No, gracias.

Speaker speaker_1: No hay de qué. Espero que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefits in a Car.

Speaker speaker_2: Gracias igualmente.

Speaker speaker_1: Adiós.