

## Transcript: Franchesca

**Baez-5367254977658880-5708535041933312**

### Full Transcript

Gracias por llamar a Penafix. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, buenas tardes, señorita. Mire, para-- necesito cancelar el... el... el seguro médico desde, desde... del staffing. Porque no tengo seguro, no tengo seguro médico. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? ¿Diga usted? ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Surge. Surge. Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social y el apellido para buscar la cuenta? Veintinueve, doce. Imber Hardy. Okey. ¿Me podría verificar la dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que tengo la cuenta correcta? Ciento doce Albina Way. Quinientos dos, nueve, nueve, nueve, cincuenta, diecisiete. ¿Y su fecha de nacimiento? Mi fecha de nacimiento es, eh... cero, cinco, veintinueve, mil novecientos sesenta y siete. Mm, okey. Señor Imber, usted no tiene ninguna cobertura activa con Surge. Ah, okey, entonces muchas gracias y disculpe los molesta. No, no se preocupe. Que tenga buen día y gracias por su tiempo el día de hoy. Que tenga un buen fin de semana usted. Gracias, igual. Okey.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a Penafix. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes, señorita. Mire, para-- necesito cancelar el... el... el seguro médico desde, desde... del staffing. Porque no tengo seguro, no tengo seguro médico.

Speaker speaker\_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_1: ¿Diga usted?

Speaker speaker\_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_1: Surge. Surge.

Speaker speaker\_0: Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social y el apellido para buscar la cuenta?

Speaker speaker\_1: Veintinueve, doce. Imber Hardy.

Speaker speaker\_0: Okey. ¿Me podría verificar la dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que tengo la cuenta correcta?

Speaker speaker\_1: Ciento doce Albina Way. Quinientos dos, nueve, nueve, nueve, cincuenta, diecisiete.

Speaker speaker\_0: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Mi fecha de nacimiento es, eh... cero, cinco, veintinueve, mil novecientos sesenta y siete.

Speaker speaker\_0: Mm, okay. Señor Imber, usted no tiene ninguna cobertura activa con Surge.

Speaker speaker\_1: Ah, okay, entonces muchas gracias y disculpe los molestos.

Speaker speaker\_0: No, no se preocupe. Que tenga buen día y gracias por su tiempo el día de hoy.

Speaker speaker\_1: Que tenga un buen fin de semana usted.

Speaker speaker\_0: Gracias, igual.

Speaker speaker\_1: Okay.