

Transcript: Franchesca

Baez-5367254977658880-5708535041933312

Full Transcript

Gracias por llamar a Penafix. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, buenas tardes, señorita. Mire, para-- necesito cancelar el... el... el seguro médico desde, desde... del staffing. Porque no tengo seguro, no tengo seguro médico. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? ¿Diga usted? ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Surge. Surge. Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social y el apellido para buscar la cuenta? Veintinueve, doce. Imber Hardy. Okey. ¿Me podría verificar la dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que tengo la cuenta correcta? Ciento doce Albina Way. Quinientos dos, nueve, nueve, nueve, cincuenta, diecisiete. ¿Y su fecha de nacimiento? Mi fecha de nacimiento es, eh... cero, cinco, veintinueve, mil novecientos sesenta y siete. Mm, okey. Señor Imber, usted no tiene ninguna cobertura activa con Surge. Ah, okey, entonces muchas gracias y disculpe los molesta. No, no se preocupe. Que tenga buen día y gracias por su tiempo el día de hoy. Que tenga un buen fin de semana usted. Gracias, igual. Okey.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Penafix. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes, señorita. Mire, para-- necesito cancelar el... el... el seguro médico desde, desde... del staffing. Porque no tengo seguro, no tengo seguro médico.

Speaker speaker_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: ¿Diga usted?

Speaker speaker_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: Surge. Surge.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social y el apellido para buscar la cuenta?

Speaker speaker_1: Veintinueve, doce. Imber Hardy.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Me podría verificar la dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que tengo la cuenta correcta?

Speaker speaker_1: Ciento doce Albina Way. Quinientos dos, nueve, nueve, nueve, cincuenta, diecisiete.

Speaker speaker_0: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Mi fecha de nacimiento es, eh... cero, cinco, veintinueve, mil novecientos sesenta y siete.

Speaker speaker_0: Mm, okey. Señor Imber, usted no tiene ninguna cobertura activa con Surge.

Speaker speaker_1: Ah, okey, entonces muchas gracias y disculpe los molesta.

Speaker speaker_0: No, no se preocupe. Que tenga buen día y gracias por su tiempo el día de hoy.

Speaker speaker_1: Que tenga un buen fin de semana usted.

Speaker speaker_0: Gracias, igual.

Speaker speaker_1: Okey.