

Transcript: Francesca

Baez-5348149471952896-5628924503212032

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Buenos días. ¿Hello? Buenos días. Sí, buenos días. Mi nombre es Francesca, con Benefits in a Car. Estoy llamando para hablar con el señor Omar Consuegra, de parte de Partners Personal, su compañía de staffing. Sí. Le estamos llamando sobre un mensaje de texto que le estábamos mandando ayer sobre la bienvenida a la compañía, donde había respondido para atrás que quería inscribirse y quería saber qué debía de hacer. Sí. Le estaba llamando, señor, porque básicamente lo que el mensaje le estaba avisando era de su periodo personal de inscripción. Tiene treinta días después del primer cheque para inscribirse en los beneficios, dado a que su tiempo se le acabaría el 20 de noviembre, hoy llamé para atrás para poder hablar con usted cuáles son los planes de m-- médicos que le está ofreciendo Partners Personal y poder asistirlo en procesar su inscripción. ¿Tiene tiempo ahora? Eeeh... Pero, pero... Un momento. Ok. Mire, ¿qué, esta es la de la dirección? Eh, no, señor, le estaba preguntando si tenía tiempo para yo decirle a usted cuáles son los planes médicos que está ofreciendo Partners Personal para que sepan cuáles se puede inscribir. Ajá. Ya, dime, yo lo tengo anotado acá. Ah, ok. Ellos ofrecen, eh, plan médico, plan de visión, plan dental, discapacidad a corto plazo, enfermedades críticas con beneficios para el cáncer, veinticuatro horas grupo de accidente, plan de vida que vendría siendo el vida término y una membresía llamada Free Rx para los medicamentos. Le daría acceso al noventa por ciento de los medicamentos genéticos que recetan en los Estados Unidos gratuitos. La manera que la aseguranza funcionaría sería si usted nos dice a nosotros cuáles son los planes en los que usted está interesado en ser inscrito, dependiendo en cuáles planes, al igual que cuánto, dependería en cuánto le costara, dado a que cada plan se vende separado y tiene su costo separado. Dependiendo el plan que usted elija, al igual que si va a poner un dependiente o no, dependería en cuánto sería que Partners Personal le sacaría de cada cheque para cubrir el premium de sus beneficios. Ok. Eh, porque yo tengo acá un... yo tengo un, un, un Medicare bien. A lo mejor eso no me dan, eh... derecho. ¿Usted tiene el Medicare que le da el gobierno a la gente? Sí. Ok, ahora lo único que tiene que, que hacer es con el Medicare, es que usted tiene que hablar con ellos para saber si su estado no tiene ningún problema con que usted tenga aseguranza con la compañía de Partners Personal. Porque dependiendo del estado, hay algunos que sí le quitan ese beneficio si usted se en-- entra en alguna otra aseguranza. Está bien. Eh, ya sabré eso después, ¿no? Sí, tendría que chequear con ellos primero para ver si no había ningún inconveniente antes de inscribirse. Eso fuera-- sería lo que yo le recomendaría hacer. Está bien. Lo que puedo hacer, si quiere, le puedo mandar una copia de la guía de beneficio al correo que tenemos en el sistema, que es: omar.consuegra.1234@gmail.com. Le puedo mandar ahí la copia de la guía de beneficio y le pondría la última fecha que tendría para inscribirse, al igual que nuestra información, como nuestro número telefónico y las horas de

trabajo. Está bien. Entendido, señor Consuegra. Entonces, yo le mandaré esa información y una vez usted encuentre si no tendría ningún problema con el Medicare, que tenga otro seguro con nosotros, nos puede dar la llamada cuando quiera. Si de casualidad no está interesado en inscribirse en los beneficios, su compañía no lo va a autoinscribir en absolutamente nada. De la única manera que estuviera usted inscrito es si usted mismo específicamente los pide los beneficios, ¿ok? Ok. Muy bien, con eso en mente, ya se lo mandé de parte de Info Benefits in a Car. Espero que tenga muy buen día y gracias por tomar mi llamada el día de hoy. Igualmente, igualmente. Gracias a usted. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Buenos días. ¿Hello?

Speaker speaker_2: Buenos días.

Speaker speaker_1: Sí, buenos días. Mi nombre es Francesca, con Benefits in a Car. Estoy llamando para hablar con el señor Omar Consuegra, de parte de Partners Personal, su compañía de staffing.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Le estamos llamando sobre un mensaje de texto que le estábamos mandando ayer sobre la bienvenida a la compañía, donde había respondido para atrás que quería inscribirse y quería saber qué debía de hacer.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Le estaba llamando, señor, porque básicamente lo que el mensaje le estaba avisando era de su periodo personal de inscripción. Tiene treinta días después del primer cheque para inscribirse en los beneficios, dado a que su tiempo se le acabaría el 20 de noviembre, hoy llamé para atrás para poder hablar con usted cuáles son los planes de médicos que le está ofreciendo Partners Personal y poder asistirlo en procesar su inscripción. ¿Tiene tiempo ahora?

Speaker speaker_2: Eeeh... Pero, pero... Un momento.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Mire, ¿qué, esta es la de la dirección?

Speaker speaker_1: Eh, no, señor, le estaba preguntando si tenía tiempo para yo decirle a usted cuáles son los planes médicos que está ofreciendo Partners Personal para que sepan cuáles se puede inscribir.

Speaker speaker_2: Ajá. Ya, dime, yo lo tengo anotado acá.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Ellos ofrecen, eh, plan médico, plan de visión, plan dental, discapacidad a corto plazo, enfermedades críticas con beneficios para el cáncer, veinticuatro horas grupo de accidente, plan de vida que vendría siendo el vida término y una membresía llamada Free Rx para los medicamentos. Le daría acceso al noventa por ciento de los medicamentos genéticos que recetan en los Estados Unidos gratuitos. La manera que la aseguranza funcionaría sería si usted nos dice a nosotros cuáles son los planes en los que usted está interesado en ser inscrito, dependiendo en cuáles planes, al igual que cuánto, dependería en cuánto le costara, dado a que cada plan se vende separado y tiene su costo separado. Dependiendo el plan que usted elija, al igual que si va a poner un dependiente o no, dependería en cuánto sería que Partners Personal le sacaría de cada cheque para cubrir el premium de sus beneficios.

Speaker speaker_2: Ok. Eh, porque yo tengo acá un... yo tengo un, un, un Medicare bien. A lo mejor eso no me dan, eh... derecho.

Speaker speaker_1: ¿Usted tiene el Medicare que le da el gobierno a la gente?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, ahora lo único que tiene que, que hacer es con el Medicare, es que usted tiene que hablar con ellos para saber si su estado no tiene ningún problema con que usted tenga aseguranza con la compañía de Partners Personal. Porque dependiendo del estado, hay algunos que sí le quitan ese beneficio si usted se en-- entra en alguna otra aseguranza.

Speaker speaker_2: Está bien. Eh, ya sabré eso después, ¿no?

Speaker speaker_1: Sí, tendría que chequear con ellos primero para ver si no había ningún inconveniente antes de inscribirse. Eso fuera-- sería lo que yo le recomendaría hacer.

Speaker speaker_2: Está bien.

Speaker speaker_1: Lo que puedo hacer, si quiere, le puedo mandar una copia de la guía de beneficio al correo que tenemos en el sistema, que es: omar.consuegra.1234@gmail.com. Le puedo mandar ahí la copia de la guía de beneficio y le pondría la última fecha que tendría para inscribirse, al igual que nuestra información, como nuestro número telefónico y las horas de trabajo.

Speaker speaker_2: Está bien.

Speaker speaker_1: Entendido, señor Consuegra. Entonces, yo le mandaré esa información y una vez usted encuentre si no tendría ningún problema con el Medicare, que tenga otro aseguranza con nosotros, nos puede dar la llamada cuando quiera. Si de casualidad no está interesado en inscribirse en los beneficios, su compañía no lo va a autoinscribir en absolutamente nada. De la única manera que estuviera usted inscrito es si usted mismo específicamente los pide los beneficios, ¿ok?

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Muy bien, con eso en mente, ya se lo mandé de parte de Info Benefits in a Car. Espero que tenga muy buen día y gracias por tomar mi llamada el día de hoy.

Speaker speaker_2: Igualmente, igualmente.

Speaker speaker_1: Gracias a usted. Adiós.