

Transcript: Francesca

Baez-5347136581091328-5616132261888000

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefet. Aunque mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Buenas tardes. Resulta que tengo una póliza de salud con ustedes y quisiera cambiarla. Ok, veamos con cuál staffing usted trabaja. Eh, Partners Personal. Laboratorio... No, PLC... Ah, ¿cómo está? ¿Cómo está? ¿PLC? Que la empresa la cambiaron antes, era el Laboratorio 2-20, ahora es PLC. Lo que yo ocupo es el staffing Partners Personal, me dijo, ¿correcto? Mm-jm, sí. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social de apellido? 7023, Castillo Morán-- Castillo. Me verificaría, por favor, su dirección y fecha de nacimiento. 24-11-5 4-1. 24-11-5-4-1. Eh... Apartamento Q200, Moreno Valley, Moreno Valley, California. ¿Qué más dice? Ah, 24 de agosto de 1966. Tenemos aquí mejor número para comunicarnos con usted. Es el nueve, cinco, uno, ocho, cero, siete, cinco, cuatro, cero, tres. Sí. Y tenemos acá su correo electrónico, es claudys_forever@yahoo.com. Sí. Señora Castillos, en estos momentos usted no es elegible de hacer ningún cambio, dado que usted no está en ningún periodo abierto. Al igual que su plan está debajo de la sección ciento veinticinco, que es regulada por el IRS. No puede hacer cambios o cancelaciones a menos de que no tenga un periodo abierto o un evento calificado de vida. ¿Y cuando tengo un periodo abierto? Desafortunadamente, acaba de acabarse, que es el de su compañía, fue desde octubre 14 hasta el 25. Tendría que esperar al próximo año de octubre 2025. Ah, ah, bueno. Entonces, pero igual sigo con mi, con mi plan, ¿sí o no? Sí, señora. ¿Sí? Ah, bueno. Ah, bueno. Ah, bueno, hija. Entonces eso era todo. Ok, bueno, muchísimas gracias. De nada, que tenga buen día. El otro año te llamo. Ajá. Entendido, que tenga buen día, después de tiempo. Bueno, a usted, muchas gracias. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefet. Aunque mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Buenas tardes. Resulta que tengo una póliza de salud con ustedes y quisiera cambiarla.

Speaker speaker_1: Ok, veamos con cuál staffing usted trabaja.

Speaker speaker_2: Eh, Partners Personal. Laboratorio... No, PLC... Ah, ¿cómo está? ¿Cómo está? ¿PLC? Que la empresa la cambiaron antes, era el Laboratorio 2-20, ahora es

PLC.

Speaker speaker_1: Lo que yo ocupo es el staffing Partners Personal, me dijo, ¿correcto?

Speaker speaker_2: Mm-jm, sí.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social de apellido?

Speaker speaker_2: 7023, Castillo Morán-- Castillo.

Speaker speaker_1: Me verificaría, por favor, su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: 24-11-5 4-1. 24-11-5-4-1. Eh... Apartamento Q200, Moreno Valley, Moreno Valley, California. ¿Qué más dice? Ah, 24 de agosto de 1966.

Speaker speaker_1: Tenemos aquí mejor número para comunicarnos con usted. Es el nueve, cinco, uno, ocho, cero, siete, cinco, cuatro, cero, tres.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y tenemos acá su correo electrónico, es claudys_forever@yahoo.com.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Señora Castillos, en estos momentos usted no es elegible de hacer ningún cambio, dado que usted no está en ningún periodo abierto. Al igual que su plan está debajo de la sección ciento veinticinco, que es regulada por el IRS. No puede hacer cambios o cancelaciones a menos de que no tenga un periodo abierto o un evento calificado de vida.

Speaker speaker_2: ¿Y cuando tengo un periodo abierto?

Speaker speaker_1: Desafortunadamente, acaba de acabarse, que es el de su compañía, fue desde octubre 14 hasta el 25. Tendría que esperar al próximo año de octubre 2025.

Speaker speaker_2: Ah, ah, bueno. Entonces, pero igual sigo con mi, con mi plan, ¿sí o no?

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: ¿Sí? Ah, bueno. Ah, bueno. Ah, bueno, hija. Entonces eso era todo. Ok, bueno, muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: El otro año te llamo. Ajá.

Speaker speaker_1: Entendido, que tenga buen día, después de tiempo.

Speaker speaker_2: Bueno, a usted, muchas gracias. Bye.