

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-5345305332727808-6381148365307904**

### **Full Transcript**

Thank you for calling Benefit 10 Acorn, mi nombre es Theresia, ¿cómo le puedo asistir? Hola, hija, ¿cómo estás? Buenas tardes. Mira, corazón, estoy llamando para que no me cobren el seguro médico porque yo tengo seguro. ¿Con cuál agencia temporal trabajas? Crown. ¿Disculpe? Crown, Crown. Crown Staffing. Okey, Crown Services. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Siete, uno, siete, nueve. ¿Y el apellido? Lara. ¿Usted recientemente fue que comenzó a trabajar con ellos? Sí, mami, la semana pasada. Okey. Ellos todavía no nos han mandado su registro. Tiene la opción de que o le abriamos una cuenta para definir la seguridad o sería llamar entre la semana para ver cuándo nos la envían. Para crear la cuenta ocuparía su número social completo. Ajá. Pero si yo no la quiero, porque yo tengo seguro aparte. Sí, corazón, hay que declinarla para que no te la inscriban como ellos tienen política de autoinscripción. Si de casualidad no se siente segura dando el número social completo en una línea grabada, es entendible. Tendría entonces la opción de llamarnos la próxima semana para ver cuándo recibimos el registro suyo. Ok, está bien. Gracias, hija. Muy amable. Por supuesto, que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefit 10 Acorn. Dale, ma.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Thank you for calling Benefit 10 Acorn, mi nombre es Theresia, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, hija, ¿cómo estás? Buenas tardes. Mira, corazón, estoy llamando para que no me cobren el seguro médico porque yo tengo seguro.

Speaker speaker\_0: ¿Con cuál agencia temporal trabajas?

Speaker speaker\_1: Crown.

Speaker speaker\_0: ¿Disculpe?

Speaker speaker\_1: Crown, Crown. Crown Staffing.

Speaker speaker\_0: Okey, Crown Services. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Siete, uno, siete, nueve.

Speaker speaker\_0: ¿Y el apellido?

Speaker speaker\_1: Lara.

Speaker speaker\_0: ¿Usted recientemente fue que comenzó a trabajar con ellos?

Speaker speaker\_1: Sí, mami, la semana pasada.

Speaker speaker\_0: Okey. Ellos todavía no nos han mandado su registro. Tiene la opción de que o le abríamos una cuenta para definir la seguridad o sería llamar entre la semana para ver cuándo nos la envían. Para crear la cuenta ocuparía su número social completo.

Speaker speaker\_1: Ajá. Pero si yo no la quiero, porque yo tengo seguro aparte.

Speaker speaker\_0: Sí, corazón, hay que declinarla para que no te la inscriban como ellos tienen política de autoinscripción. Si de casualidad no se siente segura dando el número social completo en una línea grabada, es entendible. Tendría entonces la opción de llamarnos la próxima semana para ver cuándo recibimos el registro suyo.

Speaker speaker\_1: Ok, está bien. Gracias, hija. Muy amable.

Speaker speaker\_0: Por supuesto, que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefit 10 Acorn.

Speaker speaker\_1: Dale, ma.