

## Transcript: Francesca

**Baez-5334689584201728-5051514203095040**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. ¿Hello? Gracias por llamar a Beneficenorca, mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? ¿Hello? Gracias por llamar a Beneficenorca, mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Hello. Hello, ¿me escucha? Hello, hello, hello. Dígame, buenas. ¿Cómo le puedo asistir? Usted me está llamando, adelante, no alcanza a ver, ¿cuál es la llamada? Disculpe. Usted me ha llamado como cinco minutos adelante. No, señor, disculpe, está incorrecto. Nosotros no lo hemos llamado. Es posible que tal vez el sistema automático de su trabajo lo hizo. ¿Le dejaron algún mensaje, un buzón de voz? A ver... ¿Sígame? Tranquilo. Tranquilo. Ya, o sea, ha habido una llamada perdida, por eso yo creo que volví la llamada. Ok. Nosotros somos un centro de llamadas, aquí no hay ninguna información de que alguien lo trató de llamar. Es posible que algo así del sistema automático de su agencia de empleo. ¿Usted trabaja con alguna agencia temporal conocidas como staffing? Ya. ¿Con cuál staffing usted trabaja? Ok, entonces. Que tenga buen día. De igualmente.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: ¿Hello?

Speaker speaker\_2: Gracias por llamar a Beneficenorca, mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: ¿Hello?

Speaker speaker\_2: Gracias por llamar a Beneficenorca, mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hello.

Speaker speaker\_2: Hello, ¿me escucha? Hello, hello, hello.

Speaker speaker\_1: Dígame, buenas.

Speaker speaker\_2: ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Usted me está llamando, adelante, no alcanza a ver, ¿cuál es la llamada?

Speaker speaker\_2: Disculpe.

Speaker speaker\_1: Usted me ha llamado como cinco minutos adelante.

Speaker speaker\_2: No, señor, disculpe, está incorrecto. Nosotros no lo hemos llamado. Es posible que tal vez el sistema automático de su trabajo lo hizo. ¿Le dejaron algún mensaje, un buzón de voz?

Speaker speaker\_1: A ver...

Speaker speaker\_2: ¿Sígame?

Speaker speaker\_1: Tranquilo. Tranquilo. Ya, o sea, ha habido una llamada perdida, por eso yo creo que volví la llamada.

Speaker speaker\_2: Ok. Nosotros somos un centro de llamadas, aquí no hay ninguna información de que alguien lo trató de llamar. Es posible que algo así del sistema automático de su agencia de empleo. ¿Usted trabaja con alguna agencia temporal conocidas como staffing?

Speaker speaker\_1: Ya.

Speaker speaker\_2: ¿Con cuál staffing usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Ok, entonces.

Speaker speaker\_2: Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: De igualmente.