

Transcript: Franchesca

Baez-5325095971504128-4917815077683200

Full Transcript

Gracias por llamarnos por beneficio. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Sí, buenas tardes. Le habla Víctor Pérez . Este, yo estoy llamando porque, ay, yo acabo de... Acabo de tener seguro con ustedes y ni siquiera en el primer pago, entonces, la señorita con la que hablé la otra semana me dijo que cuando hago el primer pago, ya puedo usar el seguro, ¿cierto? Tendría que verificar que nosotros recibimos el primer pago. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Con Doherty. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del Seguro Social? Nueve, nueve, nueve, uno. Por motivos de seguridad, por favor, verifique su dirección y la fecha de nacimiento. Primero de octubre del setenta y seis. Mi dirección es 2511 TH Avenue South, apartamento cinco, Wayne Park, Minnesota. Sí, te escucho. Tengo el nuevo número de comunicación como el ocho, cinco, siete, nueve, nueve, cero, ocho, nueve, nueve, uno con el correo de Víctor, cero, uno, siete, seis, 0176@gmail.com. Mmm, correcto. Lamentablemente, señor Pérez, todavía no hemos recibido de ese pago. ¿Fue específicamente en el cheque de esta semana en la que estamos que usted recibió esa deducción? Sí, el cheque que acabo de cobrar. Ok. Le recomiendo entonces que llame lunes, martes, para verificar si está activo. Usualmente, los lunes es que recibimos los pagos. Ahora, si cuando usted llama y que le den una copia de la tarjeta de beneficio, le recomiendo que llame el miércoles, porque usualmente ya en esos tiempos es que tenemos la copia digital. Pero si nos llama lunes o martes, tendríamos que pedir la información y le tomaría de veinticuatro a cuarenta y ocho horas para que nos la den. Eh, una pregunta. Eh, me imagino que cuando ya tengo el seguro de ustedes, ¿me dan una tarjetica o algo? ¿Me la mandan por correo, sí? Es correcto. Los lunes que usted recibe ese cheque activo, en esa misma semana viernes, la compañía estaría enviando la tarjeta física por el correo. Ok, ¿y si no--? ¿Y si por lo menos tengo el seguro aprobado y no tengo la tarjeta a mano, puedo ir al seguro así? ¿Al hospital? Sí, señor. Usualmente, si no me equivoco, sería con un método de identificación, ya sea su pasaporte o su licencia, al igual que el número social completo. Con esa información lo pueden encontrar en el sistema, si está o no está activo en la aseguranza. Bueno, entonces ya por último, la última pregunta sería, eh, ¿a qué hospital yo puedo ir con el seguro? El único de los planes suyos que tiene una restricción de red sería el médico. Yo le puedo enviar a su correo electrónico el número telefónico, al igual que las páginas web de la compañía que tienen esa lista. Ajá, y el de la vista, por favor, para checar me la vista. O sea... Ok, ok, sí, y el de la vista también, por favor. Ok, le voy a mandar la información para los tres, el de la vista, el dental y también el médico. Pero lo único que realmente tiene esa restricción es el médico. El de visión y el dental puede ir a donde sea, siempre y cuando acepten a su aseguranza. Ok, muy bien . Es todo, mi corazón, muy amable. Un placer, que tenga buen día y gracias por su tiempo. Igual, bye .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamarnos por beneficio. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Sí, buenas tardes. Le habla Víctor Pérez . Este, yo estoy llamando porque, ay, yo acabo de... Acabo de tener seguro con ustedes y ni siquiera en el primer pago, entonces, la señorita con la que hablé la otra semana me dijo que cuando hago el primer pago, ya puedo usar el seguro, ¿cierto?

Speaker speaker_0: Tendría que verificar que nosotros recibimos el primer pago. ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: Con Doherty.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del Seguro Social?

Speaker speaker_1: Nueve, nueve, nueve, uno.

Speaker speaker_0: Por motivos de seguridad, por favor, verifique su dirección y la fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Primero de octubre del setenta y seis. Mi dirección es 2511 TH Avenue South, apartamento cinco, Wayne Park, Minnesota. Sí, te escucho.

Speaker speaker_0: Tengo el nuevo número de comunicación como el ocho, cinco, siete, nueve, nueve, cero, ocho, nueve, nueve, uno con el correo de Víctor, cero, uno, siete, seis, 0176@gmail.com.

Speaker speaker_1: Mmm, correcto.

Speaker speaker_0: Lamentablemente, señor Pérez, todavía no hemos recibido de ese pago. ¿Fue específicamente en el cheque de esta semana en la que estamos que usted recibió esa deducción?

Speaker speaker_1: Sí, el cheque que acabo de cobrar.

Speaker speaker_0: Ok. Le recomiendo entonces que llame lunes, martes, para verificar si está activo. Usualmente, los lunes es que recibimos los pagos. Ahora, si cuando usted llama y que le den una copia de la tarjeta de beneficio, le recomiendo que llame el miércoles, porque usualmente ya en esos tiempos es que tenemos la copia digital. Pero si nos llama lunes o martes, tendríamos que pedir la información y le tomaría de veinticuatro a cuarenta y ocho horas para que nos la den.

Speaker speaker_1: Eh, una pregunta. Eh, me imagino que cuando ya tengo el seguro de ustedes, ¿me dan una tarjetica o algo? ¿Me la mandan por correo, sí?

Speaker speaker_0: Es correcto. Los lunes que usted recibe ese cheque activo, en esa misma semana viernes, la compañía estaría enviando la tarjeta física por el correo.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y si no--? ¿Y si por lo menos tengo el seguro aprobado y no tengo la tarjeta a mano, puedo ir al seguro así?

Speaker speaker_0: ¿Al hospital? Sí, señor. Usualmente, si no me equivoco, sería con un método de identificación, ya sea su pasaporte o su licencia, al igual que el número social completo. Con esa información lo pueden encontrar en el sistema, si está o no está activo en la seguridad.

Speaker speaker_1: Bueno, entonces ya por último, la última pregunta sería, eh, ¿a qué hospital yo puedo ir con el seguro?

Speaker speaker_0: El único de los planes suyos que tiene una restricción de red sería el médico. Yo le puedo enviar a su correo electrónico el número telefónico, al igual que las páginas web de la compañía que tienen esa lista.

Speaker speaker_1: Ajá, y el de la vista, por favor, para checar me la vista. O sea... Ok, ok, sí, y el de la vista también, por favor.

Speaker speaker_0: Ok, le voy a mandar la información para los tres, el de la vista, el dental y también el médico. Pero lo único que realmente tiene esa restricción es el médico. El de visión y el dental puede ir a donde sea, siempre y cuando acepten a su seguridad.

Speaker speaker_1: Ok, muy bien . Es todo, mi corazón, muy amable.

Speaker speaker_0: Un placer, que tenga buen día y gracias por su tiempo.

Speaker speaker_1: Igual, bye .