

Transcript: Francesca

Baez-5323106285993984-5922838876209152

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Bien, soy de la PNF Tenocar. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Ah, mire, tengo una pregunta, ¿puedo cancelar mi aseguranza? Vamos a chequear con cuál agencia de empleo trabaja. EIA. No, trabajaba con... Discúlpeme. Estaba trabajando con American Staff Corporation. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro social, el apellido? Apellido es Ortiz y los cuatro dígitos son doce cuarenta y cinco. Por motivos de seguridad, ¿me podría verificar su dirección y fecha de nacimiento? Sí, es cuarenta y seis trece South East Avenue, en Oklahoma City. El fecha de nacimiento es mayo veinticuatro del sesenta y tres. Tenemos el mejor número de comunicación como el cuatro cero cinco cinco cuatro seis seis cero nueve nueve. Sí. Y por último tenemos su correo electrónico como primer nombre apellido cero nueve letra a arroba gmail punto com. Correcto. Por motivos de que la línea es grabada me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con American Staff, ¿correcto? Sí. Ok, todo listo le puse el pedido para la cancelación, por favor tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales. Oh, no me va a dejar. Hay un solo problema, señor Ortiz. El sistema me acaba de dar la información de que rechazó el cambio, porque el plan que usted fue autoinscrito basado en la política de su compañía está bajo la Sección ciento veinticinco. La sección ciento veinticinco también está siendo regulada por el IRS dado que le están sacando ese dinero a usted antes de que le hagan las deducciones. Le están cobrando eso sin impuestos. Usted tendría que esperar para el periodo de compañía abierto de su compañía que viene comenzando diciembre nueve. So, tiene que dar una llamada para atrás el próximo mes si puede, después de diciembre nueve tendría hasta diciembre nueve del veinte para poder cancelarla. Esos serían los tiempos donde estaría teniendo su compañía el periodo abierto de inscripción que serían esas dos semanas. ¿Del nueve al veinte? Sí, señora. Diciembre del nueve al veinte. De este año, ¿verdad? Correcto, sí. El próximo mes. Ah, ok, muchas gracias. Yo le llamo otra vez para atrás. Entonces, ¿esa aseguranza me puede servir para cuando hago un staffing? So, esa aseguranza donde yo prescriben a los miembros es una aseguranza médica preventiva. Lo que le vendría cubriendo serían las detecciones de presión arterial, deficiencia de hierro, las consultas como una dieta saludable, ?????? los rayos UV del sol, las vacunas preventivas como la de tétanos o varicela. Le estaría cubriendo los medicamentos genéticos preventivos al igual. El plan trae una membresía de FreeRX y le trae un paquete virtual de urgencias. Lo único es que no les cubriría para que la vean en un doctor o una sala de emergencias o urgencias en persona, dado a que eso no sería una visita preventiva. Ammm, ok. Bueno, yo le llamo para atrás en diciembre a ver si puedo cancelarlo. No hay de qué, espero que se tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefits in a Crime. Ok, mire, lo que pasa es que ya donde me agarraron la compañía yo ya voy a agarrar otra aseguranza acaso, así que quiero dos. Ok, entiendo. Lo

único es que el sistema no me va a dejar cancelarla por esa rescisión. Sería o esperar entre esas dos semanas o si usted ya no está trabajando con la compañía durante ese tiempo no se tiene que preocupar dado a que la deducción la están sacando desde su cheque. Para que la cobertura se mantenga activa ocupan que le estén dando a usted un cheque que sea la staffing que se lo esté dando. Ya después de que la póliza pasa cuatro semanas consecutivas sin recibir un pago en la quinta semana se estaría cancelando la póliza ya misma. Ok, está muy bien, gracias. De nada, que tenga buen día y gracias por su tiempo. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Bien, soy de la PNF Tenocar. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Ah, mire, tengo una pregunta, ¿puedo cancelar mi aseguranza?

Speaker speaker_1: Vamos a chequear con cuál agencia de empleo trabaja.

Speaker speaker_2: EIA. No, trabajaba con... Discúlpeme. Estaba trabajando con American Staff Corporation.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro social, el apellido?

Speaker speaker_2: Apellido es Ortiz y los cuatro dígitos son doce cuarenta y cinco.

Speaker speaker_1: Por motivos de seguridad, ¿me podría verificar su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Sí, es cuarenta y seis trece South East Avenue, en Oklahoma City. El fecha de nacimiento es mayo veinticuatro del sesenta y tres.

Speaker speaker_1: Tenemos el mejor número de comunicación como el cuatro cero cinco cinco cuatro seis seis cero nueve nueve.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y por último tenemos su correo electrónico como primer nombre apellido cero nueve letra a arroba gmail punto com.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Por motivos de que la línea es grabada me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con American Staff, ¿correcto?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, todo listo le puse el pedido para la cancelación, por favor tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales.

Speaker speaker_2: Oh, no me va a dejar.

Speaker speaker_1: Hay un solo problema, señor Ortiz. El sistema me acaba de dar la información de que rechazó el cambio, porque el plan que usted fue autoinscrita basado en la política de su compañía está bajo la Sección ciento veinticinco. La sección ciento veinticinco también está siendo regulada por el IRS dado que le están sacando ese dinero a usted antes de que le hagan las deducciones. Le están cobrando eso sin impuestos. Usted tendría que esperar para el periodo de compañía abierto de su compañía que viene comenzando diciembre nueve. So, tiene que dar una llamada para atrás el próximo mes si puede, después de diciembre nueve tendría hasta diciembre nueve del veinte para poder cancelarla. Esos serían los tiempos donde estaría teniendo su compañía el periodo abierto de inscripción que serían esas dos semanas.

Speaker speaker_2: ¿Del nueve al veinte?

Speaker speaker_1: Sí, señora. Diciembre del nueve al veinte.

Speaker speaker_2: De este año, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Correcto, sí. El próximo mes.

Speaker speaker_2: Ah, ok, muchas gracias. Yo le llamo otra vez para atrás. Entonces, ¿esa aseguranza me puede servir para cuando hago un staffing?

Speaker speaker_1: So, esa aseguranza donde yo prescriben a los miembros es una aseguranza médica preventiva. Lo que le vendría cubriendo serían las detecciones de presión arterial, deficiencia de hierro, las consultas como una dieta saludable, ?????? los rayos UV del sol, las vacunas preventivas como la de tétanos o varicela. Le estaría cubriendo los medicamentos genéticos preventivos al igual. El plan trae una membresía de FreeRX y le trae un paquete virtual de urgencias. Lo único es que no les cubriría para que la vean en un doctor o una sala de emergencias o urgencias en persona, dado a que eso no sería una visita preventiva.

Speaker speaker_2: Ammm, ok. Bueno, yo le llamo para atrás en diciembre a ver si puedo cancelarlo.

Speaker speaker_1: No hay de qué, espero que se tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefits in a Crime.

Speaker speaker_2: Ok, mire, lo que pasa es que ya donde me agarraron la compañía yo ya voy a agarrar otra aseguranza acaso, así que quiero dos.

Speaker speaker_1: Ok, entiendo. Lo único es que el sistema no me va a dejar cancelarla por esa rescisión. Sería o esperar entre esas dos semanas o si usted ya no está trabajando con la compañía durante ese tiempo no se tiene que preocupar dado a que la deducción la están sacando desde su cheque. Para que la cobertura se mantenga activa ocupan que le estén dando a usted un cheque que sea la staffing que se lo esté dando. Ya después de que la póliza pasa cuatro semanas consecutivas sin recibir un pago en la quinta semana se estaría cancelando la póliza ya misma.

Speaker speaker_2: Ok, está muy bien, gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tenga buen día y gracias por su tiempo.

Speaker speaker_2: Bye.