

## **Transcript: Franchesca**

**Baez-5313075112624128-5612260554752000**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamarnos a BNPL. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Sí, mi nombre es Miguel Limón, Limón de la Rosa . Mi llamada es la razón de la que quiero cancelar lo de esa aseguranza... Bueno... ¿Con cuál agencia temporal usted trabaja? Perdón. ¿Con cuál agencia temporal usted trabaja? En Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Eh, cero, tres, cincuenta y uno. Verifique su dirección de nacimiento para verificar que esté en la cuenta correcta. Sí, es a once cuarenta, este, Country Side, Dear, Aging, Illinois, sesenta, cien, veintitrés. A... la fecha es cero, nueve, veintinueve, del 67. Country Side, ¿quién me dijo que es la dirección? Once cuarenta. Sí, pero después de Country Side? Dear. Dear, Aging, Illinois. O Driver. Ah, ok. Tenemos el número de comunicación dos veinticuatro cuatro cero dos cero cero noventa y cinco. Exacto. Y tengo su correo como mlimon2967@gmail.com. Exacto. Sí. Señor Limón de la Rosa, lo que voy a hacer en estos momentos es definir la autoinscripción que Surge tiene basada en la política de compañía de ellos... para que de esa manera usted no sea inscrito como todavía no hemos procesado esa inscripción. De esta manera la podemos prevenir, ¿okay? Okay, está bien. Eso todo está listo. Hay la posibilidad de que el sistema de él todavía le esté mandando a usted de uno o dos mensajes más como su periodo personal acabaría el 19 de enero. El sistema lamentablemente no tiene una manera de filtrar el declino y que no ha declinado. Es por eso es que todavía se le va a mandar. Está muy bien. Muy bien, ¿lista alguna otra cosa en la cual lo podemos asistir el día de hoy? No, eso es todo. Gracias, muy amable. Un placer, espero que tenga muy buen día y feliz días festivos para usted y la familia. Igualmente, gracias. No hay de qué. Que tenga un buen día.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamarnos a BNPL. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Sí, mi nombre es Miguel Limón, Limón de la Rosa . Mi llamada es la razón de la que quiero cancelar lo de esa aseguranza... Bueno...

Speaker speaker\_1: ¿Con cuál agencia temporal usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Perdón.

Speaker speaker\_1: ¿Con cuál agencia temporal usted trabaja?

Speaker speaker\_2: En Surge.

Speaker speaker\_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Eh, cero, tres, cincuenta y uno.

Speaker speaker\_1: Verifique su dirección de nacimiento para verificar que esté en la cuenta correcta.

Speaker speaker\_2: Sí, es a once cuarenta, este, Country Side, Dear, Aging, Illinois, sesenta, cien, veintitrés. A... la fecha es cero, nueve, veintinueve, del 67.

Speaker speaker\_1: Country Side, ¿quién me dijo que es la dirección?

Speaker speaker\_2: Once cuarenta.

Speaker speaker\_1: Sí, pero después de Country Side?

Speaker speaker\_2: Dear. Dear, Aging, Illinois. O Driver.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. Tenemos el número de comunicación dos veinticuatro cuatro cero dos cero cero noventa y cinco.

Speaker speaker\_2: Exacto.

Speaker speaker\_1: Y tengo su correo como mlimon2967@gmail.com.

Speaker speaker\_2: Exacto. Sí.

Speaker speaker\_1: Señor Limón de la Rosa, lo que voy a hacer en estos momentos es definir la autoinscripción que Surge tiene basada en la política de compañía de ellos... para que de esa manera usted no sea inscrito como todavía no hemos procesado esa inscripción. De esta manera la podemos prevenir, ¿okay?

Speaker speaker\_2: Okay, está bien.

Speaker speaker\_1: Eso todo está listo. Hay la posibilidad de que el sistema de él todavía le esté mandando a usted de uno o dos mensajes más como su periodo personal acabaría el 19 de enero. El sistema lamentablemente no tiene una manera de filtrar el declino y que no ha declinado. Es por eso es que todavía se le va a mandar.

Speaker speaker\_2: Está muy bien.

Speaker speaker\_1: Muy bien, ¿lista alguna otra cosa en la cual lo podemos asistir el día de hoy?

Speaker speaker\_2: No, eso es todo. Gracias, muy amable.

Speaker speaker\_1: Un placer, espero que tenga muy buen día y feliz días festivos para usted y la familia.

Speaker speaker\_2: Igualmente, gracias.

Speaker speaker\_1: No hay de qué. Que tenga un buen día.