

Transcript: Francesca

Baez-5297178689191936-6190809449021440

Full Transcript

Hola, soy American Express. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, buenas días. ¿Cómo está? Bien. ¿Cómo le puedo asistir? Sí, yo quiero una cosa para enviar por, eh... ¿Puede mandar por mensaje T999? No, señor, usted llamó a un centro de llamadas. Yo no tengo manera de mandarle mensajes de texto. Ah, ah, pue-- ah, ok. Esperando. Bue-- ¿Quiere me ayudar? ¿Ayudar con qué, señor? Eh, para... pa-- para pregunta, por favor. Eh, para-- yo quiero, eh, yo quiero, eh, T999. Eh, para, para SURG, el tax. Tiene que llamar a la oficina de SURG directamente para ese formulario, señor, para los taxes. Me está hablando del formulario que le di-- tenía aseguranza durante el año, ¿verdad? Ah, sí, sí. Ah, eh, el número para, para llamar. No lo tengo, señor, porque trabajamos con todas las oficinas de SURG en el país completo. Nosotros no guardamos números, lo siento. La tarjeta, no sé si tiene la otro número para, para llamar. No, la tarjeta médica tampoco tendría el número de SURG. Guau, guau, guau. ¿Vamos a buscar en, en Google? Yo no me puedo quedar en el teléfono mientras te busco en Google, lo siento. Ok, gracias, mi amor. Dios te bendiga. Igualmente, señor. Que tenga un día bendecido. Adiós. Usted también.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, soy American Express. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, buenas días. ¿Cómo está?

Speaker speaker_0: Bien. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Sí, yo quiero una cosa para enviar por, eh... ¿Puede mandar por mensaje T999?

Speaker speaker_0: No, señor, usted llamó a un centro de llamadas. Yo no tengo manera de mandarle mensajes de texto.

Speaker speaker_1: Ah, ah, pue-- ah, ok. Esperando. Bue-- ¿Quiere me ayudar?

Speaker speaker_0: ¿Ayudar con qué, señor?

Speaker speaker_1: Eh, para... pa-- para pregunta, por favor. Eh, para-- yo quiero, eh, yo quiero, eh, T999. Eh, para, para SURG, el tax.

Speaker speaker_0: Tiene que llamar a la oficina de SURG directamente para ese formulario, señor, para los taxes. Me está hablando del formulario que le di-- tenía aseguranza durante el año, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Ah, sí, sí. Ah, eh, el número para, para llamar.

Speaker speaker_0: No lo tengo, señor, porque trabajamos con todas las oficinas de SURG en el país completo. Nosotros no guardamos números, lo siento.

Speaker speaker_1: La tarjeta, no sé si tiene la otro número para, para llamar.

Speaker speaker_0: No, la tarjeta médica tampoco tendría el número de SURG.

Speaker speaker_1: Guau, guau, guau. ¿Vamos a buscar en, en Google?

Speaker speaker_0: Yo no me puedo quedar en el teléfono mientras te busco en Google, lo siento.

Speaker speaker_1: Ok, gracias, mi amor. Dios te bendiga.

Speaker speaker_0: Igualmente, señor. Que tenga un día bendecido. Adiós.

Speaker speaker_1: Usted también.