

Transcript: Franchesca

Baez-5294389032599552-6625495044538368

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a benefit. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? ¿Cómo? ¿Qué es lo que dice? Di-diga su nombre. Yo soy Va-- yo soy Vanessa Queiroz. Disculpe, ¿con cuántas personas estoy hablando? Conmigo, Vanessa Queiroz. Ok, ¿cómo le puedo asistir? ¿Cómo? ¿Cómo la puedo ayudar? Ah, sí, yo quería, eh, cancelar, que cancelase mi seguro médico. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ay, no, espera un momentito, por favor . Nove, dois... ¿Oi? ¿Aló? Sí, señora. Aquí estoy. Nove, dois, sete, nueve. Nueve, dois, siete, nueve. ¿Y cuál es su apellido? Queiroz . ¿Y su primer nombre? Vanessa. Ok. ¿Me puede verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Eeeh... Ocho nueve cero cuatro Cavalier Drive . Eh, la fecha de nacimiento es 24/07/1957. Tenemos el mejor número para comunicarnos con usted como el cinco, uno, tres, nueve, dos, tres, siete, cuatro, seis, nueve. Sí. Y tengo su correo electrónico como su primer nombre apellido una nueve cinco siete arroba gmail punto com. Sí. Exacto. Y por el motivo de que la línea es grabada, me dijo que le gustaría cancelar la aseguranza con Surge, ¿correcto? Sí, correcto. Okey, le puse el pedido de cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Ajá. Está la posibilidad de que experimente de una a dos deducciones mientras se está completando la cancelación. Okey. ¿Alguna otra cosa en la cual la podemos asistir? No, está bueno. Que tenga muy buen día y gracias por su tiempo. Igualmente. Gracias. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a benefit. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: ¿Cómo? ¿Qué es lo que dice? Di-diga su nombre. Yo soy Va-- yo soy Vanessa Queiroz.

Speaker speaker_1: Disculpe, ¿con cuántas personas estoy hablando?

Speaker speaker_2: Conmigo, Vanessa Queiroz.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: ¿Cómo?

Speaker speaker_1: ¿Cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ah, sí, yo quería, eh, cancelar, que cancelase mi seguro médico.

Speaker speaker_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja? ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Ay, no, espera un momentito, por favor . Nove, dois... ¿Oi? ¿Aló?

Speaker speaker_1: Sí, señora. Aquí estoy.

Speaker speaker_2: Nove, dois, sete, nueve. Nueve, dois, siete, nueve.

Speaker speaker_1: ¿Y cuál es su apellido?

Speaker speaker_2: Queiroz .

Speaker speaker_1: ¿Y su primer nombre?

Speaker speaker_2: Vanessa.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Me puede verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Eeeh... Ocho nueve cero cuatro Cavalier Drive . Eh, la fecha de nacimiento es 24/07/1957.

Speaker speaker_1: Tenemos el mejor número para comunicarnos con usted como el cinco, uno, tres, nueve, dos, tres, siete, cuatro, seis, nueve.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y tengo su correo electrónico como su primer nombre apellido una nueve cinco siete arroba gmail punto com.

Speaker speaker_2: Sí. Exacto.

Speaker speaker_1: Y por el motivo de que la línea es grabada, me dijo que le gustaría cancelar la aseguranza con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Okey, le puse el pedido de cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Está la posibilidad de que experimente de una a dos deducciones mientras se está completando la cancelación.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: ¿Alguna otra cosa en la cual la podemos asistir?

Speaker speaker_2: No, está bueno.

Speaker speaker_1: Que tenga muy buen día y gracias por su tiempo.

Speaker speaker_2: Igualmente. Gracias.

Speaker speaker_1: Adiós.