

Transcript: Franchesca

Baez-5288109502283776-6584436228014080

Full Transcript

. Benefiting Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Eeeh. Hola, buenas tardes. Señora, no la escucho bien. Por favor, si tiene el teléfono hasta boquita-- si tiene el teléfono hasta boquita, por favor. Ya. Buenas. Buenas. Hello. Hello. Aló, ¿me escucha? Sí, señora, ¿cómo le puedo ayudar? Aló. Eh, lo que pasa es que me llegó un seguro, eh, un seguro, una aseguranza, no sé, una tarjeta a mi casa, a mi nombre yyy en realidad yo no la he pedido ni la he solicitado. Entonces, quería saber qué se podía hacer en ese caso. Ok, ¿usted trabaja con una agencia temporal? Eh, sí. ¿Con cuál? Eh, Surge. Ok, so, específicamente con Surge, si usted recibe una tarjeta de beneficio del cual usted no solicitó, es dado a que su agencia temporal tiene una política de compañía de automáticamente inscribir a sus nuevos empleados en un plan médico preventivo que posiblemente dé esa otra tarjeta que recibió. Si no la quiere, yo le puedo poner una cancelación si desea. Eh, mi pregunta es ¿eso tiene algún costo? ¿Me van a descontar algo mensual? Le estarían sacando el dinero ya cada semana. Si es el plan en el cual creo, vendrían siendo quince dólares con dieciséis centavos de cada cheque que se le estarían deduciendo, lo cual no es reembolsable. O sea, ya eso lo me lo están descontando en lo-- en, en el pago. Correcto. Si recibe la tarjeta, sí. Una vez usted recibe la tarjeta, quiere decir que la... po-- Pola-- política, policy. Que la... de por sí la membresía ya tiene más de una semana, porque se toma una semana completa al final de esa semana para que yo mande la tarjeta. Y si ya usted recibió la tarjeta física, es posible de que tenga de una o dos semanas ya activa en ese plan. Ah, ok. Entonces, es que yo pensé que era que me había llegado y que, que me la iban a cobrar o que me iban a descontar nuevamente algo más. Entonces, por eso era mi pregunta. No, cariño, si ya recibiste la ca-- tarjeta, ya te hicieron la deducción. Ok. Este, ¿eso tengo que llamar para activarlo o solo tengo que hacer uso de ella? ¿O cómo funciona? No, mi amor, ya está activo si recibiste la tarjeta. Ah. Sí, es la tarjeta de la cual yo creo de la única manera de asegurarnos... Sí, se llama, se llama A-a-am-- Mi amor, déjame-- Déjame terminar la explicación, corazón, porque es que- Ok, ok. Para que hay ciertas preguntas que seguro quieres hacer que ya en esa explicación estarían siendo respuestas. Ajá. El plan específico en el que ellos hacen la inscripción automática es un plan médico preventivo que tendría una restricción de red. Quiere decir que hay una lista específica de doctores donde tendrías que ir. El plan te estaría cubriendo los servicios preventivos como tu físico, el chequeo de deficiencia de hierro, presión arterial, junto con la consulta preventiva de una dieta saludable, al igual que evadir los rayos UV del sol. Si la tarjeta que usted tiene en su mano corresponde a ese plan, eso sería lo que estaría cubierto. Eh, la única otra manera, señora, en la cual usted sería inscrita en beneficios sería o que alguien llenó mal un formulario y terminó inscribiéndola o que usted tenga una corte. Ah. ¿Quiere que chequeé a ver específicamente en cuál plan fue que usted fue inscrita y por qué? Sí. Sí, por favor. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro social? cinco, dos, nueve, cinco. ¿Y el

apellido? Eh, Bonaldes Alcúr. Sería, por amor, verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Dirección: 401 College Drive. Fecha de nacimiento: 03/23/93. Tenemos una dirección diferente, tal vez es una dirección vieja. Eeeh. 5498 Sun Valley Slot Drive. De pronto es la que tenía antes. Sí, esa es la que teníamos con el número telefónico siete, siete, cinco, ocho, uno, tres, uno, seis, cero, tres y el correo de su primer nombre, su apellido, el número nueve, cero, uno, arroba gmail punto com. Ajá. Sí. Sí. Efectivamente, a usted la inscribieron, fue automáticamente dada la política de la compañía de Surge y son quince dólares y dieciséis centavos en el plan médico preventivo. Ha estado activo desde el 31 de marzo. Tiene unas... cuatro semanas en total tiene activo en ese plan. Ah, ok, ok. Bueno, eso era básicamente, eh, mi pregunta. Entendido. ¿Quiere dejar el plan activo o quería que le procesáramos una de-- una cancelación? Eeeh. No, está bien. Igual como usted me dice que ya eso me lo están descontando-- me lo venían descontando ya en los pagos, entonces ya no pasa nada. Entendido. Con esto en mente, ¿le gustaría que le envíe la información de la compañía que tiene la lista de ne-- de red a donde usted puede ir con ese plan médico preventivo? Sí. Sí, por favor. Entendido. La información se le estaría enviando del correo de nuestra oficina, que viene siendo info arroba benefit central punto com. Ok. Sí, estaría titulado Información de red. ¿Alguna otra cosa además de mandarle esa lista en la cual la podemos asistir? No, así está bien. Muchas gracias. Entendido. Que tenga muy buen día y gracias por su tiempo. Gracias. Un placer. Adiós. Hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_0: . Benefiting Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Eeeh. Hola, buenas tardes.

Speaker speaker_0: Señora, no la escucho bien. Por favor, si tiene el teléfono hasta boquita-- si tiene el teléfono hasta boquita, por favor.

Speaker speaker_1: Ya.

Speaker speaker_0: Buenas.

Speaker speaker_1: Buenas.

Speaker speaker_0: Hello. Hello.

Speaker speaker_1: Aló, ¿me escucha?

Speaker speaker_0: Sí, señora, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Aló. Eh, lo que pasa es que me llegó un seguro, eh, un seguro, una aseguranza, no sé, una tarjeta a mi casa, a mi nombre yyy en realidad yo no la he pedido ni la he solicitado. Entonces, quería saber qué se podía hacer en ese caso.

Speaker speaker_0: Ok, ¿usted trabaja con una agencia temporal?

Speaker speaker_1: Eh, sí.

Speaker speaker_0: ¿Con cuál?

Speaker speaker_1: Eh, Surge.

Speaker speaker_0: Ok, so, específicamente con Surge, si usted recibe una tarjeta de beneficio del cual usted no solicitó, es dado a que su agencia temporal tiene una política de compañía de automáticamente inscribir a sus nuevos empleados en un plan médico preventivo que posiblemente dé esa otra tarjeta que recibió. Si no la quiere, yo le puedo poner una cancelación si desea.

Speaker speaker_1: Eh, mi pregunta es ¿eso tiene algún costo? ¿Me van a descontar algo mensual?

Speaker speaker_0: Le estarían sacando el dinero ya cada semana. Si es el plan en el cual creo, vendrían siendo quince dólares con dieciséis centavos de cada cheque que se le estarían deduciendo, lo cual no es reembolsable.

Speaker speaker_1: O sea, ya eso lo me lo están descontando en lo-- en, en el pago.

Speaker speaker_0: Correcto. Si recibe la tarjeta, sí. Una vez usted recibe la tarjeta, quiere decir que la... po-- Pola-- política, policy. Que la... de por sí la membresía ya tiene más de una semana, porque se toma una semana completa al final de esa semana para que yo mande la tarjeta. Y si ya usted recibió la tarjeta física, es posible de que tenga de una o dos semanas ya activa en ese plan.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Entonces, es que yo pensé que era que me había llegado y que, que me la iban a cobrar o que me iban a descontar nuevamente algo más. Entonces, por eso era mi pregunta.

Speaker speaker_0: No, cariño, si ya recibiste la ca-- tarjeta, ya te hicieron la deducción.

Speaker speaker_1: Ok. Este, ¿eso tengo que llamar para activarlo o solo tengo que hacer uso de ella? ¿O cómo funciona?

Speaker speaker_0: No, mi amor, ya está activo si recibiste la tarjeta.

Speaker speaker_1: Ah.

Speaker speaker_0: Sí, es la tarjeta de la cual yo creo de la única manera de asegurarnos...

Speaker speaker_1: Sí, se llama, se llama A-a-am--

Speaker speaker_0: Mi amor, déjame-- Déjame terminar la explicación, corazón, porque es que-

Speaker speaker_1: Ok, ok.

Speaker speaker_0: Para que hay ciertas preguntas que seguro quieres hacer que ya en esa explicación estarían siendo respuestas.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: El plan específico en el que ellos hacen la inscripción automática es un plan médico preventivo que tendría una restricción de red. Quiere decir que hay una lista específica de doctores donde tendrías que ir. El plan te estaría cubriendo los servicios preventivos como tu físico, el chequeo de deficiencia de hierro, presión arterial, junto con la consulta preventiva de una dieta saludable, al igual que evadir los rayos UV del sol. Si la tarjeta que usted tiene en su mano corresponde a ese plan, eso sería lo que estaría cubierto. Eh, la única otra manera, señora, en la cual usted sería inscrita en beneficios sería o que alguien llenó mal un formulario y terminó inscribiéndola o que usted tenga una corte.

Speaker speaker_1: Ah.

Speaker speaker_0: ¿Quiere que chequeé a ver específicamente en cuál plan fue que usted fue inscrita y por qué?

Speaker speaker_1: Sí. Sí, por favor.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro social?

Speaker speaker_1: cinco, dos, nueve, cinco.

Speaker speaker_0: ¿Y el apellido?

Speaker speaker_1: Eh, Bonaldes Alcúr.

Speaker speaker_0: Sería, por amor, verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: Dirección: 401 College Drive. Fecha de nacimiento: 03/23/93.

Speaker speaker_0: Tenemos una dirección diferente, tal vez es una dirección vieja.

Speaker speaker_1: Eeeh. 5498 Sun Valley Slot Drive. De pronto es la que tenía antes.

Speaker speaker_0: Sí, esa es la que teníamos con el número telefónico siete, siete, cinco, ocho, uno, tres, uno, seis, cero, tres y el correo de su primer nombre, su apellido, el número nueve, cero, uno, arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Ajá. Sí. Sí.

Speaker speaker_0: Efectivamente, a usted la inscribieron, fue automáticamente dada la política de la compañía de Surge y son quince dólares y dieciséis centavos en el plan médico preventivo. Ha estado activo desde el 31 de marzo. Tiene unas... cuatro semanas en total tiene activo en ese plan.

Speaker speaker_1: Ah, ok, ok. Bueno, eso era básicamente, eh, mi pregunta.

Speaker speaker_0: Entendido. ¿Quiere dejar el plan activo o quería que le procesáramos una de-- una cancelación?

Speaker speaker_1: Eeeh. No, está bien. Igual como usted me dice que ya eso me lo están descontar-- me lo venían descontando ya en los pagos, entonces ya no pasa nada.

Speaker speaker_0: Entendido. Con esto en mente, ¿le gustaría que le envíe la información de la compañía que tiene la lista de ne-- de red a donde usted puede ir con ese plan médico

preventivo?

Speaker speaker_1: Sí. Sí, por favor.

Speaker speaker_0: Entendido. La información se le estaría enviando del correo de nuestra oficina, que viene siendo info arroba benefit central punto com.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Sí, estaría titulado Información de red. ¿Alguna otra cosa además de mandarle esa lista en la cual la podemos asistir?

Speaker speaker_1: No, así está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: Entendido. Que tenga muy buen día y gracias por su tiempo.

Speaker speaker_1: Gracias.

Speaker speaker_0: Un placer. Adiós.

Speaker speaker_1: Hasta luego.