

Transcript: Franchesca

Baez-5283488678592512-6214957294993408

Full Transcript

Ok, dígame las beneficencias, por acá mi nombre es Francisca, ¿cómo le puedo asistir? Ah, mi nombre es Feliciano Ramos. Quería ver eso de la, de la, este, de la seguridad para cu- para cubrir a, pues a mis hijos y a mí. Ok, ¿con cuál de estas empresas trabaja? Ah, para ????. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del Seguro Social? treinta y cuatro, cincuenta y cinco. Por favor, verifica su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta. Ah, tres treinta y cuatro ?????? Alabama treinta y cinco, nueve cincuenta. ¿Y qué más? ¿Mi nombre, dices? No, señor, la fecha de nacimiento. Oh, seis, seis, nueve de 1970. Tenemos como número para comunicarnos con usted es el dos, cinco, seis, tres, cero, dos, dos, seis, siete, ocho. Sí. Y tenemos tu correo como ramosfeliciano70 arroba gmail punto com. Sí. Y su nombre comienza con una S de Sapo o F de Francisco. F de Francisco. Ok, déjeme corregirle, lo tenía con una S. ¿Y cuál es el plan en el cual se estaba interesado en inscribirse para usted y la familia? Ah, el ???, el del doctor. El médico. Sí, de médico. Es una oferta en total de tres planes médicos. Está el plan médico preventivo, que es el Stay Healthy MS TRX, solamente le cubriría los servicios que son preventivos, como el físico anual, las direcciones de deficiencia y riesgo o sangre alterada, las vacunas preventivas como la de la influenza, tétanos o varicela, al igual que sus medicamentos preventivos como vitaminas o estatinas. Ese plan para el empleado y la familia vendrían siendo veintiséis con setenta y tres de cada cheque. Tiene requisito de red, al igual que una membresía de Free or X para los medicamentos. Pero al ser preventivo no le estaría cubriendo lo que ellos le llaman los servicios de indemnización hospitalaria, que sería la visita del médico, sala de urgencia o emergencias o cirugías. Esos son los servicios que estarían cubiertos con los planes VIP. Está el VIP Standard de cuarenta y seis veintidós de cada cheque y el Classic de cincuenta y dos cero nueve. Si desea, puede mezclar uno de los VIP con el de Stay Healthy, pero no se puede inscribir en ambos VIP. Mmm. Y de la, y del, ese es del, por decir, del, del plan número uno y del dos, ¿cuál es? ¿Disculpe? Del plan número dos, ¿cuál es? Como por si es un plan, ¿no? Ese es de un, de un plan, ¿verdad? No, señores, soy tres planes que hay en total o que elige los tres planes que le expliqué. ¡Oh! Pues ya me hice bolas, oye, de lo que me dijiste. Ok, el plan preventivo Stay Healthy, veintiséis setenta y tres, el VIP Standard, cuarenta y seis veintitrés, y el VIP Classic, cincuenta y dos cero nueve. El de, el del, el de cuarenta, ¿y qué me dijiste? ¿Cuarenta y tres o cuarenta y dos? ¿Cuán-- cuánto me-? Cuarenta y seis. ¿Cuarenta y seis? Veintitrés. ¿Y ese qué es lo--? Oh, cuarenta y seis. Ajá, ¿y ese qué es lo que, qué, qué me...? ¿Del doctor qué es lo que, en qué, en qué me ayuda? Como por decir ahorita de que, de que mi hija está mala. Si me cubre del doctor y todo esto, ¿verdad? Sí, señor, esos serían los servicios de hospital, las cirugías, emergencia, urgencia o la cita del doctor. Lo que tiene que tener en cuenta es que estas membresías no se hacen activas inmediatamente. El proceso en total le tomaría de unas tres a cuatro semanas. Estamos

hablando de casi un mes para que la póliza esté activa y usted tenga la información de la póliza. ¿Y entonces cuándo me van a empezar a quitar el dinero? ¿Hasta que ya tenga yo la-- hasta que ya se active, entonces? Se toma de una a dos semanas para que su empleador haga la deducción, lo cual, dado a que no tenemos acceso al cheque, puede tomarse más de las dos semanas. Una vez usted ve la deducción, el siguiente lunes es que la póliza se hace activa, pero hasta miércoles, jueves de la semana de activación, no tendríamos la información de la póliza porque todavía la están creando la compañía de la aseguradora. Por eso le quería-- le dije que se puede tomar entre tres a cuatro semanas para usted tener toda la información y poder utilizar los beneficios. Porque se tomaría esa una a dos semanas para que usted le hagan la deducción. Se tomaría tres días la próxima semana de cuando ve la deducción y todavía se tomaría tres días más de ese lunes para que usted tenga la información de la póliza. Porque mira, yo esa ya la-- cuando yo empecé del trabajo este, ahorita ya casi van a ser tres semanas. Y, este, por decir, de... No, esta va a ser la cuarta semana. Por sí, de cuando empecé, supuestamente ya podía yo agarrarla, pero, este, la-- le dije que no, que no la-- que no la-- que no la iba a agarrar. Pero me dijeron que tenía ya treinta días para decir-- Después volví a hablar y ya me dijeron que tenía treinta días, como por decir, para si, si quiere-- si quería la se-- la aseguradora. Entonces, ya me mandaron un mensaje que ya estaba yo elegible para, para agarrar la aseguradora, por eso es que le estoy hablando. Sí, señor, pero en el proceso de inscripción se tomaría esos días que le expliqué para que usted esté activo y también se toma de que usted elija cuál es el plan que quiere. También es el proceso cuando usted se inscribe. Inempe-- independientemente de que usted sea elegible o no, se... Son pasos que como quiera son necesarios. La razón por la cual le tomaría todo ese tiempo para tener información de la póliza es la siguiente: nosotros no somos parte de Surge, de la misma manera que tampoco somos los dueños de los planes de aseguradora que Surge ofrece. Nosotros somos como quien dice el puente entre medio de la po-- la compañía de la aseguradora, que son los dueños de los planes, al igual que también de los empleados para los beneficios. Cuando a usted le quitan el dinero, ese viernes, jueves que usted recibe el cheque, se viene tomando entre lunes, martes o miércoles para que nos llegue el dep-- el depósito de ese pago a nosotros. Dependiendo del sistema suyo y de la manera que su agencia o su oficina manda el pago, puede tomarse esos tres días para que lleguen a nosotros o que se procese. Digamos que lo recibimos el lunes. El lunes que nosotros recibamos ese pago es que el sistema de nosotros por igual le envía el pago a la aseguradora. Hasta que la aseguradora no procesa ese pago, ellos no comienzan a estar creando su información de la póliza, las tarjetas de beneficio, poniéndolo a usted y a sus dependientes en el sistema para que usted aparezca activo cuando un doctor lo saque. Dado que todo este procedimiento se toma todo este tiempo, esa es la razón por la cual los beneficios se vienen tomando de unas tres a cuatro semanas para estar activo una vez que le hagan la deducción a ustedes. Ok. Ok, entonces si agarro por cierto, ya que te diga yo que agarro pues el, el, este, el de cuarenta y, cuarenta y seis no sé qué... Mm-hm. Y te tengo que dar-- te tengo que dar, este, los, los nombres de mis hijos, ¿o qué? ¿O qué, qué vamos a hacer? Para los dependientes, la agencia temporal suya ocupa... El mínimo requisito sería el primer nombre y apellido y la fecha de nacimiento. Si no puede ver a los socios en estos momentos, puede llamar cuando los tenga, dado a que no es un requisito. Si se le olvida, como quiera pueden usar la cobertura los dependientes suyos. No, porque ya tengo yo aquí, ya, ya tengo apuntados todos los, los, este... tanto los nombres y los seguros. Ok. Entonces,

¿quiere que le procesa la inscripción para el plan, el VIP Standard? El que cuesta los cuarenta y seis, veintitrés. Sí. Sí, solamente era ese plan que quería, ¿correcto? Sí, ese plan nada más. ¿Usted autoriza que Surge le haga la deducción de cuarenta y seis dólares con veintitrés centavos de cada cheque para el plan médico del VIP Standard para empleado y familia? Sí. Ok, vamos a poner entonces la información de los dependientes. ¿Cuál es el primer nombre y apellido de su esposa? Ah, ¿de mi esposa? No, nomás de mis hijos. Oh, ¿entonces no va a poner a la esposa, solo a los niños? Sí, nomás a mis hijos. Sí. Si solamente es el empleado con los niños, serían veintisiete con veinticinco centavos de cada cheque. ¿Usted autoriza que Surge le haga esa deducción para el plan VIP Standard para empleado e hijos? Sí. Denme un segundo, no, que cambio la cobertura. Ok. ¿Cuál sería el nombre y apellido del primer niño o niña? Ah, se llama Omar Junior Ramos Godínez. Me podría deletrear Godín. Godínez, es G-O-D-I-N-E-Z, Godínez. G-O-D-I-N-Z, ¿correcto? Ajá. G-O-D-I-N-E-Z, Godínez. Una E. Ok. ¿Y cuál es el número social? Es... A ver, es el cuatro, dieciséis, cincuenta y tres, cero, cuatro, treinta y ocho. La fecha de nacimiento. Es el enero cuatro del 2001. Ok. ¿Y tiene que agregar algún otro niño o niña? Sí. Rubí. Rubí, Rubí, E de nomás la E de Esmeralda, y Ramos. ¿Y Rubí usted le escribió como R-U-B-Y o le escribió diferente? No, así, R-U-B-Y, ajá, Rubí. Ok, ¿y cuál es su número social? De la fecha, mejor te doy la fecha. Es el-- La, la fecha es, ah, noviembre dos del 2008. Noviembre dos, 2008. ¿Y tiene el número social de ella o no? Sí, también lo tengo. Ok, con el carito le puedes- No, ya está. Cuatro, veinticuatro... Cuatro, veinticuatro... Sesenta y tres, cuarenta y nueve, cuarenta y nueve. Cuatro, nueve, cuatro, nueve. Ah, ok. ¿Y tenemos algún otro niño o niña? Sí, Ulises. Ulises es con z, ¿verdad? Ulises, puro así con, con s, son Ulises. U-L-I-S-E-S. Ulises.U, ele, i, e, se, e, ese. Ok. ¿Y el apellido también Ramos? Sí, es de A de Alexander, pero Ramos. Ah, Ramos. Ok. ¿Y quiere hacer la fecha de nacimiento primero o el número social? Sí, ok, la fecha de nacimiento es nueve veintisiete del dos mil diez. Nueve veintisiete, dos mil diez. Ok, ¿y cuál es el número social? Es cuatro diecinueve... sesenta y siete... veintisiete diecisiete . Ok, ¿y tenemos algún otro niño o niña que agregar? No, ya nomás ellos. Ok, entonces tenemos a Omar Junior Ramos Godínez. Fecha de nacimiento enero cuatro, dos mil uno. Sí. Tenemos a Rube-- digo, a Rubí, D. Ramos- E, e, Rubí, e, e. E de Esmeralda . Oh, ok. E, lo di- Ajá. E de Esmeralda. Y dijimos que fecha de nacimiento es mes once, noviembre, día dos, dos mil ocho. Sí. Y por último tenemos a Ulises, inicial A... Ramos. De Alexander. Ajá. Sí. Y fecha de nacimiento septiembre veintisiete, dos mil diez. Sí . Y ya mi información ya la tienen, ¿verdad? Sí, señor. Ok, entonces ya queda todo listo. Vea que pase de una a dos semanas de el día de hoy para que su empleador le comience a hacer las deducciones y cuando vea la primera deducción de los veintisiete, veinticinco... Siguiente lunes la cobertura va a estar activa, y esa misma semana de activación, viernes, sería que le estaría mandando la tarjeta de beneficio. Solamente va a ser una tarjeta para todos, la cual tendría la información suya y diría empleado más niños. Ok . -àOkay? Y lo otro que le tengo que decir es la compañía de aseguranza que vendría siendo APL, American Public La-- Para el plan que usted eligió solamente hacen una tarjeta digital. Si ocupa que le manden una de plástico física a la casa, una vez que esté activa, denos una llamada para poder poner la orden. Ok, está bien. ¿Alguna otra cosa además de procesar la inscripción, lo cual lo podemos asistir? No, nada más, es todo, gracias. Entendido. El último día de su periodo de inscripción en el cual podría hacer cambios vendría siendo abril seis. Abril seis, ok. Con eso en mente, que tenga buen día y muchísimas gracias por su tiempo y dejar que lo asistíramos el día de hoy. Igualmente,

gracias. Un placer, que tenga buen día. Igualmente. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Ok, dígame las beneficencias, por acá mi nombre es Francisca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Ah, mi nombre es Feliciano Ramos. Quería ver eso de la, de la, este, de la seguridad para cu-- para cubrir a, pues a mis hijos y a mí.

Speaker speaker_0: Ok, ¿con cuál de estas empresas trabaja?

Speaker speaker_1: Ah, para ???.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del Seguro Social?

Speaker speaker_1: treinta y cuatro, cincuenta y cinco.

Speaker speaker_0: Por favor, verifica su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta.

Speaker speaker_1: Ah, tres treinta y cuatro ?????? Alabama treinta y cinco, nueve cincuenta. ¿Y qué más? ¿Mi nombre, dices?

Speaker speaker_0: No, señor, la fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Oh, seis, seis, nueve de 1970.

Speaker speaker_0: Tenemos como número para comunicarnos con usted es el dos, cinco, seis, tres, cero, dos, dos, seis, siete, ocho.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Y tenemos tu correo como ramosfeliciano70 arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Y su nombre comienza con una S de Sapo o F de Francisco.

Speaker speaker_1: F de Francisco.

Speaker speaker_0: Ok, déjeme corregirle, lo tenía con una S. ¿Y cuál es el plan en el cual se estaba interesado en inscribirse para usted y la familia?

Speaker speaker_1: Ah, el ???, el del doctor.

Speaker speaker_0: El médico.

Speaker speaker_1: Sí, de médico.

Speaker speaker_0: Es una oferta en total de tres planes médicos. Está el plan médico preventivo, que es el Stay Healthy MS TRX, solamente le cubriría los servicios que son

preventivos, como el físico anual, las direcciones de deficiencia y riesgo o sangre alterada, las vacunas preventivas como la de la influenza, tétanos o varicela, al igual que sus medicamentos preventivos como vitaminas o estatinas. Ese plan para el empleado y la familia vendrían siendo veintiséis con setenta y tres de cada cheque. Tiene requisito de red, al igual que una membresía de Free or X para los medicamentos. Pero al ser preventivo no le estaría cubriendo lo que ellos le llaman los servicios de indemnización hospitalaria, que sería la visita del médico, sala de urgencia o emergencias o cirugías. Esos son los servicios que estarían cubiertos con los planes VIP. Está el VIP Standard de cuarenta y seis veintidós de cada cheque y el Classic de cincuenta y dos cero nueve. Si desea, puede mezclar uno de los VIP con el de Stay Healthy, pero no se puede inscribir en ambos VIP.

Speaker speaker_1: Mmm. Y de la, y del, ese es del, por decir, del, del plan número uno y del dos, ¿cuál es?

Speaker speaker_0: ¿Disculpe?

Speaker speaker_1: Del plan número dos, ¿cuál es? Como por si es un plan, ¿no? Ese es de un, de un plan, ¿verdad?

Speaker speaker_0: No, señores, soy tres planes que hay en total o que elige los tres planes que le expliqué.

Speaker speaker_1: ¡Oh! Pues ya me hice bolas, oye, de lo que me dijiste.

Speaker speaker_0: Ok, el plan preventivo Stay Healthy, veintiséis setenta y tres, el VIP Standard, cuarenta y seis veintitrés, y el VIP Classic, cincuenta y dos cero nueve.

Speaker speaker_1: El de, el del, el de cuarenta, ¿y qué me dijiste? ¿Cuarenta y tres o cuarenta y dos? ¿Cuán-- cuánto me-?

Speaker speaker_0: Cuarenta y seis.

Speaker speaker_1: ¿Cuarenta y seis?

Speaker speaker_0: Veintitrés.

Speaker speaker_1: ¿Y ese qué es lo--? Oh, cuarenta y seis. Ajá, ¿y ese qué es lo que, qué, qué me...? ¿Del doctor qué es lo que, en qué, en qué me ayuda? Como por decir ahorita de que, de que mi hija está mala. Si me cubre del doctor y todo esto, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Sí, señor, esos serían los servicios de hospital, las cirugías, emergencia, urgencia o la cita del doctor. Lo que tiene que tener en cuenta es que estas membresías no se hacen activas inmediatamente. El proceso en total le tomaría de unas tres a cuatro semanas. Estamos hablando de casi un mes para que la póliza esté activa y usted tenga la información de la póliza.

Speaker speaker_1: ¿Y entonces cuándo me van a empezar a quitar el dinero? ¿Hasta que ya tenga yo la-- hasta que ya se active, entonces?

Speaker speaker_0: Se toma de una a dos semanas para que su empleador haga la deducción, lo cual, dado a que no tenemos acceso al cheque, puede tomarse más de las dos

semanas. Una vez usted ve la deducción, el siguiente lunes es que la póliza se hace activa, pero hasta miércoles, jueves de la semana de activación, no tendríamos la información de la póliza porque todavía la están creando la compañía de la aseguranza. Por eso le quería-- le dije que se puede tomar entre tres a cuatro semanas para usted tener toda la información y poder utilizar los beneficios. Porque se tomaría esa una a dos semanas para que usted le hagan la deducción. Se tomaría tres días la próxima semana de cuando ve la deducción y todavía se tomaría tres días más de ese lunes para que usted tenga la información de la póliza.

Speaker speaker_1: Porque mira, yo esa ya la-- cuando yo empecé del trabajo este, ahorita ya casi van a ser tres semanas. Y, este, por decir, de... No, esta va a ser la cuarta semana. Por sí, de cuando empecé, supuestamente ya podía yo agarrarla, pero, este, la-- le dije que no, que no la-- que no la-- que no la iba a agarrar. Pero me dijeron que tenía ya treinta días para decir-- Después volví a hablar y ya me dijeron que tenía treinta días, como por decir, para si, si quiere-- si quería la se-- la aseguranza. Entonces, ya me mandaron un mensaje que ya estaba yo elegible para, para agarrar la aseguranza, por eso es que le estoy hablando.

Speaker speaker_0: Sí, señor, pero en el proceso de inscripción se tomaría esos días que le expliqué para que usted esté activo y también se toma de que usted elija cuál es el plan que quiere. También es el proceso cuando usted se inscribe. Inempe-- independientemente de que usted sea elegible o no, se... Son pasos que como quiera son necesarios. La razón por la cual le tomaría todo ese tiempo para tener información de la póliza es la siguiente: nosotros no somos parte de Surge, de la misma manera que tampoco somos los dueños de los planes de aseguranza que Surge ofrece. Nosotros somos como quien dice el puente entre medio de la po-- la compañía de la aseguranza, que son los dueños de los planes, al igual que también de los empleados para los beneficios. Cuando a usted le quitan el dinero, ese viernes, jueves que usted recibe el cheque, se viene tomando entre lunes, martes o miércoles para que nos llegue el dep-- el depósito de ese pago a nosotros. Dependiendo del sistema suyo y de la manera que su agencia o su oficina manda el pago, puede tomarse esos tres días para que lleguen a nosotros o que se procese. Digamos que lo recibimos el lunes. El lunes que nosotros recibamos ese pago es que el sistema de nosotros por igual le envía el pago a la aseguranza. Hasta que la aseguranza no procesa ese pago, ellos no comienzan a estar creando su información de la póliza, las tarjetas de beneficio, poniéndolo a usted y a sus dependientes en el sistema para que usted aparezca activo cuando un doctor lo saque. Dado que todo este procedimiento se toma todo este tiempo, esa es la razón por la cual los beneficios se vienen tomando de unas tres a cuatro semanas para estar activo una vez que le hagan la deducción a ustedes.

Speaker speaker_1: Ok. Ok, entonces si agarro por cierto, ya que te diga yo que agarro pues el, el, este, el de cuarenta y, cuarenta y seis no sé qué...

Speaker speaker_0: Mm-hm.

Speaker speaker_1: Y te tengo que dar-- te tengo que dar, este, los, los nombres de mis hijos, ¿o qué? ¿O qué, qué vamos a hacer?

Speaker speaker_0: Para los dependientes, la agencia temporal suya ocupa... El mínimo requisito sería el primer nombre y apellido y la fecha de nacimiento. Si no puede ver a los socios en estos momentos, puede llamar cuando los tenga, dado a que no es un requisito. Si se le olvida, como quiera pueden usar la cobertura los dependientes tuyos.

Speaker speaker_1: No, porque ya tengo yo aquí, ya, ya tengo apuntados todos los, los, este... tanto los nombres y los seguros.

Speaker speaker_0: Ok. Entonces, ¿quiere que le procesa la inscripción para el plan, el VIP Standard? El que cuesta los cuarenta y seis, veintitrés.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Sí, solamente era ese plan que quería, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Sí, ese plan nada más.

Speaker speaker_0: ¿Usted autoriza que Surge le haga la deducción de cuarenta y seis dólares con veintitrés centavos de cada cheque para el plan médico del VIP Standard para empleado y familia?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok, vamos a poner entonces la información de los dependientes. ¿Cuál es el primer nombre y apellido de su esposa?

Speaker speaker_1: Ah, ¿de mi esposa? No, nomás de mis hijos.

Speaker speaker_0: Oh, ¿entonces no va a poner a la esposa, solo a los niños?

Speaker speaker_1: Sí, nomás a mis hijos.

Speaker speaker_0: Sí. Si solamente es el empleado con los niños, serían veintisiete con veinticinco centavos de cada cheque. ¿Usted autoriza que Surge le haga esa deducción para el plan VIP Standard para empleado e hijos?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Denme un segundo, no, que cambio la cobertura. Ok. ¿Cuál sería el nombre y apellido del primer niño o niña?

Speaker speaker_1: Ah, se llama Omar Junior Ramos Godínez.

Speaker speaker_0: Me podría deletrear Godín.

Speaker speaker_1: Godínez, es G-O-D-I-N-E-Z, Godínez.

Speaker speaker_0: G-O-D-I-N-Z, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Ajá. G-O-D-I-N-E-Z, Godínez.

Speaker speaker_0: Una E. Ok. ¿Y cuál es el número social?

Speaker speaker_1: Es... A ver, es el cuatro, dieciséis, cincuenta y tres, cero, cuatro, treinta y ocho.

Speaker speaker_0: La fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Es el enero cuatro del 2001.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Y tiene que agregar algún otro niño o niña?

Speaker speaker_1: Sí. Rubí. Rubí, Rubí, E de-- nomás la E de Esmeralda, y Ramos.

Speaker speaker_0: ¿Y Rubí usted le escribió como R-U-B-Y o le escribió diferente?

Speaker speaker_1: No, así, R-U-B-Y, ajá, Rubí.

Speaker speaker_0: Ok, ¿y cuál es su número social?

Speaker speaker_1: De la fecha, mejor te doy la fecha. Es el-- La, la fecha es, ah, noviembre dos del 2008.

Speaker speaker_0: Noviembre dos, 2008. ¿Y tiene el número social de ella o no?

Speaker speaker_1: Sí, también lo tengo.

Speaker speaker_0: Ok, con el carito le puedes-

Speaker speaker_1: No, ya está. Cuatro, veinticuatro...

Speaker speaker_0: Cuatro, veinticuatro...

Speaker speaker_1: Sesenta y tres, cuarenta y nueve, cuarenta y nueve.

Speaker speaker_0: Cuatro, nueve, cuatro, nueve. Ah, ok. ¿Y tenemos algún otro niño o niña?

Speaker speaker_1: Sí, Ulises.

Speaker speaker_0: Ulises es con z, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Ulises, puro así con, con s, son Ulises. U-L-I-S-E-S. Ulises.U, ele, i, e, se, e, ese.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Y el apellido también Ramos?

Speaker speaker_1: Sí, es de A de Alexander, pero Ramos.

Speaker speaker_0: Ah, Ramos. Ok. ¿Y quiere hacer la fecha de nacimiento primero o el número social?

Speaker speaker_1: Sí, ok, la fecha de nacimiento es nueve veintisiete del dos mil diez.

Speaker speaker_0: Nueve veintisiete, dos mil diez. Ok, ¿y cuál es el número social?

Speaker speaker_1: Es cuatro diecinueve... sesenta y siete... veintisiete diecisiete .

Speaker speaker_0: Ok, ¿y tenemos algún otro niño o niña que agregar?

Speaker speaker_1: No, ya nomás ellos.

Speaker speaker_0: Ok, entonces tenemos a Omar Junior Ramos Godínez. Fecha de nacimiento enero cuatro, dos mil uno.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Tenemos a Rube-- digo, a Rubí, D. Ramos-

Speaker speaker_1: E, e, Rubí, e, e. E de Esmeralda .

Speaker speaker_0: Oh, ok. E, lo di-

Speaker speaker_1: Ajá. E de Esmeralda.

Speaker speaker_0: Y dijimos que fecha de nacimiento es mes once, noviembre, día dos, dos mil ocho.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Y por último tenemos a Ulises, inicial A... Ramos.

Speaker speaker_1: De Alexander. Ajá. Sí.

Speaker speaker_0: Y fecha de nacimiento septiembre veintisiete, dos mil diez.

Speaker speaker_1: Sí . Y ya mi información ya la tienen, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Sí, señor. Ok, entonces ya queda todo listo. Vea que pase de una a dos semanas de el día de hoy para que su empleador le comience a hacer las deducciones y cuando vea la primera deducción de los veintisiete, veinticinco... Siguiente lunes la cobertura va a estar activa, y esa misma semana de activación, viernes, sería que le estaría mandando la tarjeta de beneficio. Solamente va a ser una tarjeta para todos, la cual tendría la información suya y diría empleado más niños.

Speaker speaker_1: Ok . -àOkay?

Speaker speaker_0: Y lo otro que le tengo que decir es la compañía de aseguranza que vendría siendo APL, American Public La-- Para el plan que usted eligió solamente hacen una tarjeta digital. Si ocupa que le manden una de plástico física a la casa, una vez que esté activa, denos una llamada para poder poner la orden.

Speaker speaker_1: Ok, está bien.

Speaker speaker_0: ¿Alguna otra cosa además de procesar la inscripción, lo cual lo podemos asistir?

Speaker speaker_1: No, nada más, es todo, gracias.

Speaker speaker_0: Entendido. El último día de su periodo de inscripción en el cual podría hacer cambios vendría siendo abril seis.

Speaker speaker_1: Abril seis, ok.

Speaker speaker_0: Con eso en mente, que tenga buen día y muchísimas gracias por su tiempo y dejar que lo asistiéramos el día de hoy.

Speaker speaker_1: Igualmente, gracias.

Speaker speaker_0: Un placer, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente.

Speaker speaker_0: Adiós.