

Transcript: Franchesca

Baez-5280041776496640-5695314295832576

Full Transcript

Llamar a Benefiting a car. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo lo puedo asistir? Este, para cancelar mi seguro de Surge, por favor. Seguro médico. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ya le digo . Veintidós, seis, siete. Y el apellido? Nava. Nava, Nava. Dígame, ¿el nombre Andrés? Ajá. Podría verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor, para asegurarme que esté en la cuenta correcta. Y mi dirección? Este... 1700 Arbor Light, Crest Hill, Illinois. Apartamento tres cero ocho. Fecha de nacimiento . El 4 del 2001 . ¿Disculpe? Fecha, eh... dirección? No, la fecha de nacimiento. Ah. 4 de enero del 2001. ¿Está seguro que es el día 4? Ah, no, no. 14. 14 de enero del 2001. Okay. Perdón. No, no se preocupe. ¿Y tengo el mejor número para comunicarnos con usted como el siete, siete, tres, dos, cuatro, uno, cero, nueve, cuatro, cero? Sí. Con su correo electrónico como navaandre87@icloud.com. Sí. Okey, por motivos de que mi línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura que tiene con Surge. ¿Correcto? Sí. Ya le puse el pedido de cancelación. Por favor, tome en cuenta las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborables para procesarse y está la posibilidad de que usted experimente de una a dos deducciones mientras se está finalizando su cancelación. Okey, ¿y eso me llega qué, al correo? El qué, señor, le llegaría al correo, disculpe. ¿Ah? Sí, señor. ¿Qué le llegaría al correo? Disculpe. Eeeh, para la, la, la confirmación de la cancelación. Nosotros no mandamos ninguna, a menos de que nos pida una. Si quiere puedo pedir una y se la enviarían entre veinticuatro a cuarenta y ocho horas a su correo electrónico. No, está bien. ¿Y cómo me, me notifican? Usted simplemente estaría dejando de ver la deducción de los quince dólares con dieciséis centavos en su cheque. Ah, okey, ya veo. Sí, señor. ¿Alguna otra cosa? No, llamaba para eso. Entendido. Con eso mientras espero que tenga muy buen día y muchísimas gracias por llamar a Benefiting a car. Okey, igualmente. Gracias, un placer. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Llamar a Benefiting a car. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo lo puedo asistir?

Speaker speaker_1: Este, para cancelar mi seguro de Surge, por favor. Seguro médico.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Ya le digo . Veintidós, seis, siete.

Speaker speaker_0: Y el apellido?

Speaker speaker_1: Nava. Nava, Nava.

Speaker speaker_0: Dígame, ¿el nombre Andrés?

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Podría verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor, para asegurarme que esté en la cuenta correcta.

Speaker speaker_1: Y mi dirección? Este... 1700 Arbor Light, Crest Hill, Illinois. Apartamento tres cero ocho. Fecha de nacimiento . El 4 del 2001 .

Speaker speaker_0: ¿Disculpe?

Speaker speaker_1: Fecha, eh... dirección?

Speaker speaker_0: No, la fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Ah. 4 de enero del 2001.

Speaker speaker_0: ¿Está seguro que es el día 4?

Speaker speaker_1: Ah, no, no. 14. 14 de enero del 2001.

Speaker speaker_0: Okay.

Speaker speaker_1: Perdón.

Speaker speaker_0: No, no se preocupe. ¿Y tengo el mejor número para comunicarnos con usted como el siete, siete, tres, dos, cuatro, uno, cero, nueve, cuatro, cero?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Con su correo electrónico como navaandre87@icloud.com.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Okey, por motivos de que mi línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura que tiene con Surge. ¿Correcto?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ya le puse el pedido de cancelación. Por favor, tome en cuenta las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborables para procesarse y está la posibilidad de que usted experimente de una a dos deducciones mientras se está finalizando su cancelación.

Speaker speaker_1: Okey, ¿y eso me llega qué, al correo?

Speaker speaker_0: El qué, señor, le llegaría al correo, disculpe.

Speaker speaker_1: ¿Ah?

Speaker speaker_0: Sí, señor. ¿Qué le llegaría al correo? Disculpe.

Speaker speaker_1: Eeeh, para la, la, la confirmación de la cancelación.

Speaker speaker_0: Nosotros no mandamos ninguna, a menos de que nos pida una. Si quiere puedo pedir una y se la enviarían entre veinticuatro a cuarenta y ocho horas a su correo electrónico.

Speaker speaker_1: No, está bien. ¿Y cómo me, me notifican?

Speaker speaker_0: Usted simplemente estaría dejando de ver la deducción de los quince dólares con dieciséis centavos en su cheque.

Speaker speaker_1: Ah, okey, ya veo.

Speaker speaker_0: Sí, señor. ¿Alguna otra cosa?

Speaker speaker_1: No, llamaba para eso.

Speaker speaker_0: Entendido. Con eso mientras espero que tenga muy buen día y muchísimas gracias por llamar a Benefiting a car.

Speaker speaker_1: Okey, igualmente.

Speaker speaker_0: Gracias, un placer. Adiós.