

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-5272091890237440-6542434332262400**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. ¿Me oye, jefa? Sí, hijo. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, buen día. Soy Juan Quintero. Eh, estoy empleado de Surugue. Aló. Sí, señor, ¿cómo le puedo asistir? Ah, eh, deseo suspender el plan de seguro, por favor. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ah, no lo tengo a la mano. ¿Qué necesito? Los últimos cuatro números de seguro, tú. Tendría que llamar entonces luego, dado a que trabajamos con más de una agencia de empleados en el país completo. Cuando llame para atrás, ocupará los últimos cuatro de su número social, la agencia que trabaja, al igual que su apellido, y necesitará verificar su dirección y fecha de nacimiento. Ok, muy bien. Gracias, ma. Nueve. ¿Qué? ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir? No, gracias, hasta luego. Adiós.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: ¿Me oye, jefa?

Speaker speaker\_2: Sí, hijo. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, buen día. Soy Juan Quintero. Eh, estoy empleado de Surugue. Aló.

Speaker speaker\_2: Sí, señor, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Ah, eh, deseo suspender el plan de seguro, por favor.

Speaker speaker\_2: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Ah, no lo tengo a la mano. ¿Qué necesito? Los últimos cuatro números de seguro, tú.

Speaker speaker\_2: Tendría que llamar entonces luego, dado a que trabajamos con más de una agencia de empleados en el país completo. Cuando llame para atrás, ocupará los últimos cuatro de su número social, la agencia que trabaja, al igual que su apellido, y necesitará verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: Ok, muy bien. Gracias, ma.

Speaker speaker\_2: Nueve. ¿Qué? ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: No, gracias, hasta luego.

Speaker speaker\_2: Adiós.