

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-526615195546112-4569220639932416**

### **Full Transcript**

Gracias por llamara Benefits UNO call. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Sí, es que me dijeron que llamara a este número porque no quería la tarjeta. Disculpe, señora, ¿qué tarjeta usted llamó Benefits UNO para administradores de la seguridad médica de las agencias temporales. Bueno, de eso me dijeron donde que llamara para-- porque como cobran quince dólares para no... Como solo voy a trabajar una semana. Volviste, repito, mi amor, disculpa. Estás llamando a una agencia que administra seguridad médica. No te sé decir de qué tarjeta me estás diciendo que estás llamando a cancelar. Ahora, si estás llamando a cancelar o a declinar una cobertura de aseguranza, en eso te puedo asistir, pero no sé de qué tarjeta me llames, mi amor. Pero dice, eh... Es que este número dice, sale aquí, dice Benefits... Ah... If you did not... ah... fit in... The check no sé qué por treinta days. ¿Usted está llamando a cancelar una aseguranza o declinar una aseguranza? Pues yo creo que sí, eso es. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Con... Surge, Surge, dice: "S-U-R-G-E". ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Veintiuno, siete, seis. ¿El apellido? García. ¿Me dijo veintiuno, siete, seis? Sí. ¿Cuál es el primer nombre? Marlene. Ellos todavía no nos han mandado su registro. No tengo cómo declinar la inscripción. Tendría que llamar entre semana para ver cuándo lo recibimos. La única otra op- Sí, es que como solo es una semana que parece que nos tienen aquí o cuatro días . Ok. Que tenga un buen día entonces. Ok, ya llam-- Sí, ok, gracias. No hay de qué.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias por llamara Benefits UNO call. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Sí, es que me dijeron que llamara a este número porque no quería la tarjeta.

Speaker speaker\_0: Disculpe, señora, ¿qué tarjeta usted llamó Benefits UNO para administradores de la seguridad médica de las agencias temporales.

Speaker speaker\_1: Bueno, de eso me dijeron donde que llamara para-- porque como cobran quince dólares para no... Como solo voy a trabajar una semana.

Speaker speaker\_0: Volviste, repito, mi amor, disculpa. Estás llamando a una agencia que administra seguridad médica. No te sé decir de qué tarjeta me estás diciendo que estás llamando a cancelar. Ahora, si estás llamando a cancelar o a declinar una cobertura de aseguranza, en eso te puedo asistir, pero no sé de qué tarjeta me llames, mi amor.

Speaker speaker\_1: Pero dice, eh... Es que este número dice, sale aquí, dice Benefits... Ah... If you did not... ah... fit in... The check no sé qué por treinta days.

Speaker speaker\_0: ¿Usted está llamando a cancelar una aseguranza o declinar una aseguranza?

Speaker speaker\_1: Pues yo creo que sí, eso es.

Speaker speaker\_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_1: Con... Surge, Surge, dice: "S-U-R-G-E".

Speaker speaker\_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Veintiuno, siete, seis.

Speaker speaker\_0: ¿El apellido?

Speaker speaker\_1: García.

Speaker speaker\_0: ¿Me dijo veintiuno, siete, seis?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: ¿Cuál es el primer nombre?

Speaker speaker\_1: Marlene.

Speaker speaker\_0: Ellos todavía no nos han mandado su registro. No tengo cómo declinar la inscripción. Tendría que llamar entre semana para ver cuándo lo recibimos. La única otra op-

Speaker speaker\_1: Sí, es que como solo es una semana que parece que nos tienen aquí o cuatro días .

Speaker speaker\_0: Ok. Que tenga un buen día entonces.

Speaker speaker\_1: Ok, ya llam-- Sí, ok, gracias.

Speaker speaker\_0: No hay de qué.