

Transcript: Francesca

Baez-5261282679144448-6709427808190464

Full Transcript

¿Un calla, por cierto? La última vez. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, ¿qué tal? Mi nombre es John Anderson Morales. Eh, quiero cancelar el seguro. ¿En cuál estado es en el que trabaja? Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social? Cincuenta y cuatro, cero, nueve. Oiga, amiga, usted ha-- Usted sabe que yo llamé hace creo que una semana atrás y todavía me siguen descontando eso. Yo tendría que chequear la cuenta a ver qué está pasando. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta. 5 de septiembre del 2000. Okey, aún falta su fecha de nacimiento-- digo, su dirección, si es tan amable. Hawaiian, cuarent-- Hawaiian 4908. Okey. Ocupo que me dé la dirección correcta, señor. Entiendo que me dio un número y el nombre de la calle, pero lo necesito oficialmente. Si tiene algún prefijo después de Hawaiian, todo eso lo ocupo. ¿Disculpe? ¿No es la dirección? Sí, ocupo que me la verifique correctamente, señor. No me la está verificando bien. Hawaiian Terrace. ¿Y el número? 4958B. ¿Tenemos un número de teléfono como 513 955 25 86? Sí, sí. ¿Y tenemos un correo electrónico como andersonmorales2000@gmail.com? Perfecto. Señor Morales, como se le avisa, es noviembre primero cuando se procesó su cancelación. Las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Apenas pasaron una semana, todavía tiene que esperar. Son de una a dos deducciones y usted puede ver en lo que se está procesando, no son inmediatamente. O sea, ¿y cuándo tengo que esperar a que me hagan cuenta? No es de a poco y-- ¿Me va a hacer ese descuento? Correcto. Si usted llamó noviembre primero, ¿verdad? Y te toma de siete a diez días laborales para cancelarse, se supone que noviembre diez, once, vendría siendo cuando se finalizan esos siete a diez días laborales, ¿correcto? Okey. Por lo tanto, después de noviembre diez o once es que no está supuesto a ver la deducción. ¿O sea que para este próximo cheque ya no me dan de cuenta? Se supone que sí, porque vuelvo y le repito, se toma de diez-- de siete a diez días laborales. Si se procesó la cancelación... No, sí. No, lo va a ver como quiera, porque el cheque que a usted le vendrían entregando en la semana del once al diecisiete es de la semana que usted trabajó, del cuatro al diez. Se supone que tiene una deducción ese, posiblemente. Ya me han descontado mis tres veces ya. Pero bueno, esperaré entonces. Muchísimas gracias. No hay de qué. Le recomiendo que lo vea de la siguiente manera: si viernes primero usted ya había recibido un cheque y le dijeron que era de una o dos deducciones, significa que con la deducción de esta semana solamente le queda una deducción más, que sería la de la otra semana, como le expliqué. ¿Se entiende mejor de esa manera? Sí, jefe. Ya me quedó claro. So, para la semana de noviembre dieciocho en adelante no está supuesto a ver esa deducción más. Bueno, está bien. Muchas gracias. No hay de qué. ¿Alguna otra cosa en la cual lo pueda asistir? No, solo eso. Que tenga buen día y gracias por su tiempo. Gracias. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: ¿Un calla, por cierto? La última vez.

Speaker speaker_1: Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_0: Hola, ¿qué tal? Mi nombre es John Anderson Morales. Eh, quiero cancelar el seguro.

Speaker speaker_1: ¿En cuál estado es en el que trabaja?

Speaker speaker_0: Surge.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social?

Speaker speaker_0: Cincuenta y cuatro, cero, nueve. Oiga, amiga, usted ha-- Usted sabe que yo llamé hace creo que una semana atrás y todavía me siguen descontando eso.

Speaker speaker_1: Yo tendría que chequear la cuenta a ver qué está pasando. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta.

Speaker speaker_0: 5 de septiembre del 2000.

Speaker speaker_1: Okey, aún falta su fecha de nacimiento-- digo, su dirección, si es tan amable.

Speaker speaker_0: Hawaiian, cuarent-- Hawaiian 4908.

Speaker speaker_1: Okey. Ocupo que me dé la dirección correcta, señor. Entiendo que me dio un número y el nombre de la calle, pero lo necesito oficialmente. Si tiene algún prefijo después de Hawaiian, todo eso lo ocupó.

Speaker speaker_0: ¿Disculpe? ¿No es la dirección?

Speaker speaker_1: Sí, ocupó que me la verifique correctamente, señor. No me la está verificando bien.

Speaker speaker_0: Hawaiian Terrace.

Speaker speaker_1: ¿Y el número?

Speaker speaker_0: 4958B.

Speaker speaker_1: ¿Tenemos un número de teléfono como 513 955 25 86?

Speaker speaker_0: Sí, sí.

Speaker speaker_1: ¿Y tenemos un correo electrónico como andersonmorales2000@gmail.com?

Speaker speaker_0: Perfecto.

Speaker speaker_1: Señor Morales, como se le avisa, es noviembre primero cuando se procesó su cancelación. Las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Apenas pasaron una semana, todavía tiene que esperar. Son de una a dos deducciones y usted puede ver en lo que se está procesando, no son inmediatamente.

Speaker speaker_0: O sea, ¿y cuándo tengo que esperar a que me hagan cuenta? No es de a poco y-- ¿Me va a hacer ese descuento?

Speaker speaker_1: Correcto. Si usted llamó noviembre primero, ¿verdad? Y te toma de siete a diez días laborales para cancelarse, se supone que noviembre diez, once, vendría siendo cuando se finalizan esos siete a diez días laborales, ¿correcto?

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_1: Por lo tanto, después de noviembre diez o once es que no está supuesto a ver la deducción.

Speaker speaker_0: ¿O sea que para este próximo cheque ya no me dan de cuenta?

Speaker speaker_1: Se supone que sí, porque vuelvo y le repito, se toma de diez-- de siete a diez días laborales. Si se procesó la cancelación... No, sí. No, lo va a ver como quiera, porque el cheque que a usted le vendrían entregando en la semana del once al diecisiete es de la semana que usted trabajó, del cuatro al diez. Se supone que tiene una deducción ese, posiblemente.

Speaker speaker_0: Ya me han descontado mis tres veces ya. Pero bueno, esperaré entonces. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: No hay de qué. Le recomiendo que lo vea de la siguiente manera: si viernes primero usted ya había recibido un cheque y le dijeron que era de una o dos deducciones, significa que con la deducción de esta semana solamente le queda una deducción más, que sería la de la otra semana, como le expliqué. ¿Se entiende mejor de esa manera?

Speaker speaker_0: Sí, jefe. Ya me quedó claro.

Speaker speaker_1: So, para la semana de noviembre dieciocho en adelante no está supuesto a ver esa deducción más.

Speaker speaker_0: Bueno, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: No hay de qué. ¿Alguna otra cosa en la cual lo pueda asistir?

Speaker speaker_0: No, solo eso.

Speaker speaker_1: Que tenga buen día y gracias por su tiempo.

Speaker speaker_0: Gracias. Igualmente.