

## Transcript: Franchesca

**Baez-524565936604800-5470521867681792**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, estoy llamando para Beneficios Mujer. Me llamo Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, ¿cómo está? ¿Cómo me le va? ¿Cómo le puedo asistir? Eh, quería, eh, cancelar un, un plan médico que me están inscribiendo y ya yo lo había cancelado la semana pasada, pero me volvieron a inscribir otra vez y no entiendo por qué. Es posible de que usted todavía esté pasando por el procedimiento de las cancelaciones. Las cancelaciones no son inmediatas y se toman de siete a diez días laborales. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Con Surgent Chaffee. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Eh, ya se los digo, eh... Disculpe, es que no lo-- no lo tenía a la mano, ya lo estoy buscando. Es cero, seis, nueve, siete. Apellido, por favor, al igual. Eh, Sánchez. ¿Tiene algún otro apellido? Eh, mi nombre es Gaudioso Sánchez y mi segundo apellido es Chafín. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme de que estoy en la cuenta correcta. Eh, veintidós, cero, uno, Rockbrook Drive, en Louisville, Texas. El código postal es siete, cinco, cero, seis, siete. ¿Y me dijo dirección y qué más, fecha de nacimiento? El 19 de diciembre del 2001. Tenemos el número de comunicación, es el mismo con el que llamó, dos, catorce, dos, doce, ochenta y seis, cuarenta y cuatro. Sí. Tenemos por igual que su correo electrónico es [gsanchezchaffin@gmail.com](mailto:gsanchezchaffin@gmail.com). Sí. Efectivamente, señor Sánchez, usted llamó el 16 de enero para pedir la cancelación. Todavía no han pasado siete o diez días laborales para que se esté procesando esa cancelación. Claro, claro. No, no, no. Eh, era, o sea, yo estaba llamando era porque me habían pasado otro mensaje, o sea, me acaban de pasar un mensaje que me inscribieron en el, en el plan médico y yo dije bueno, a lo mejor me volvieron a reinscribir, pero no... Pero si me dice que ya está cancelado, ok, entonces me quedo tranquilo. No le prestó atención al mensaje. La razón por la cual usted todavía recibe el mensaje es porque el sistema de ellos no tiene una manera de filtrar quién declina o cancela o sus inscripciones o planes y todavía le envían el mensaje. Ok, ok. Ah, bueno, entonces me quedo más tranquilo, señorita. Muchas gracias. Por supuesto. Veamos... Si todavía no ha recibido el cheque de esta semana... Una vez que lo reciba, solamente debería de tener una más posible deducción en los cheques. No- Claro, sí, la- Deben ser tres en total. La, la, la chica anterior que me atendió, no sé si fue usted, no creo, eh, ella me dijo que posiblemente me cobraran esta semana y la siguiente, pero ya la... ya la primera semana de, del cheque de febrero ya no me deberían estar quitando la deducción. Entendido. ¿Alguna otra cosa en lo que le pueda asistir? Eh, no, muchas gracias. Nada más era eso, porque me había asustado porque me llegó el mensaje y yo dije: "¡Ándale! ¿Pero qué pasó?" Sí. Entendido. Que esté bien. Que pase sienta. Bien, hasta luego. Gracias. Adiós.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, estoy llamando para Beneficios Mujer. Me llamo Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, ¿cómo está? ¿Cómo me le va?

Speaker speaker\_1: ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Eh, quería, eh, cancelar un, un plan médico que me están inscribiendo y ya yo lo había cancelado la semana pasada, pero me volvieron a inscribir otra vez y no entiendo por qué.

Speaker speaker\_1: Es posible de que usted todavía esté pasando por el procedimiento de las cancelaciones. Las cancelaciones no son inmediatas y se toman de siete a diez días laborales. ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_2: Con Surgent Chaffee.

Speaker speaker\_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Eh, ya se los digo, eh... Disculpe, es que no lo-- no lo tenía a la mano, ya lo estoy buscando. Es cero, seis, nueve, siete.

Speaker speaker\_1: Apellido, por favor, al igual.

Speaker speaker\_2: Eh, Sánchez.

Speaker speaker\_1: ¿Tiene algún otro apellido?

Speaker speaker\_2: Eh, mi nombre es Gaudioso Sánchez y mi segundo apellido es Chafín.

Speaker speaker\_1: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme de que estoy en la cuenta correcta.

Speaker speaker\_2: Eh, veintidós, cero, uno, Rockbrook Drive, en Louisville, Texas. El código postal es siete, cinco, cero, seis, siete. ¿Y me dijo dirección y qué más, fecha de nacimiento? El 19 de diciembre del 2001.

Speaker speaker\_1: Tenemos el número de comunicación, es el mismo con el que llamó, dos, catorce, dos, doce, ochenta y seis, cuarenta y cuatro.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Tenemos por igual que su correo electrónico es gsanchezchaffin@gmail.com.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Efectivamente, señor Sánchez, usted llamó el 16 de enero para pedir la cancelación. Todavía no han pasado siete o diez días laborales para que se esté procesando

esa cancelación.

Speaker speaker\_2: Claro, claro. No, no, no. Eh, era, o sea, yo estaba llamando era porque me habían pasado otro mensaje, o sea, me acaban de pasar un mensaje que me inscribieron en el, en el plan médico y yo dije bueno, a lo mejor me volvieron a reinscribir, pero no... Pero si me dice que ya está cancelado, ok, entonces me quedo tranquilo. No le prestó atención al mensaje.

Speaker speaker\_1: La razón por la cual usted todavía recibe el mensaje es porque el sistema de ellos no tiene una manera de filtrar quién declina o cancela o sus inscripciones o planes y todavía le envían el mensaje.

Speaker speaker\_2: Ok, ok. Ah, bueno, entonces me quedo más tranquilo, señorita. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Por supuesto. Veamos... Si todavía no ha recibido el cheque de esta semana... Una vez que lo reciba, solamente debería de tener una más posible deducción en los cheques. No-

Speaker speaker\_2: Claro, sí, la-

Speaker speaker\_1: Deben ser tres en total.

Speaker speaker\_2: La, la, la chica anterior que me atendió, no sé si fue usted, no creo, eh, ella me dijo que posiblemente me cobraran esta semana y la siguiente, pero ya la... ya la primera semana de, del cheque de febrero ya no me deberían estar quitando la deducción.

Speaker speaker\_1: Entendido. ¿Alguna otra cosa en lo que le pueda asistir?

Speaker speaker\_2: Eh, no, muchas gracias. Nada más era eso, porque me había asustado porque me llegó el mensaje y yo dije: "¡Ándale! ¿Pero qué pasó?"

Speaker speaker\_1: Sí. Entendido.

Speaker speaker\_2: Que esté bien.

Speaker speaker\_1: Que pase sienta.

Speaker speaker\_2: Bien, hasta luego. Gracias.

Speaker speaker\_1: Adiós.