

Transcript: Francesca

Baez-5236365540507648-5976050780913664

Full Transcript

Su llamada puede ser supervisada o grabada para fines de control de calidad. Buenas tardes, mi nombre es Francesca ???, con la señora Adalma de parte de Partners Personal. Oh, sí, soy yo, dígame. Sí, buenas tardes, señora. Nosotros recibimos una llamada perdida suya de ayer en la tarde, donde el mensaje suyo que nos dejó dice que quería confirmar que le habían cancelado la seguridad. No, ah, no- Lo único... No, más bien, disculpa. Más bien quería que, que no, yo no quería agarrar seguridad, porque como apenas, apenas me agarré con Personal y me estaba diciendo la señora de la oficina que tengo que llamar para, para, para negar mi cobertura, pues porque yo ya tengo seguridad propia. Okey, y usted esté con Partners Personal ahora mismo, ¿verdad? ¿Mande? Sí, estoy confirmando que la agencia temporal con la cual usted está es con Partners Personal. Sí. Okey, so, no sé de dónde vino la malco-- incomunicación, en verdad, pero su agencia temporal no tiene ningún tipo de autoinscripción. Por lo tanto, si usted no está interesada en la seguridad, usted puede simplemente ignorar los mensajes de texto que le estén llegando sobre inscribirse- Dado a que de la única manera que usted puede tener seguridad con Partners Personal es si usted la pide específicamente. Ok, porque varios compañeros de aquí se dieron cuenta que les estaban quitando al año. Y entonces, yo-- como yo me iba metiendo, por eso me dij-- fui, pregunté, ¿verdad? Le dije: "Oh, es que yo tengo mi seguridad". Y me dijo: "Oh, entonces llama y di que la quieres denegar". Y por eso fue que yo hice la llamada. De casualidad, ¿a esos compañeros que lo que dice le dieron un tape-- un papel o un documento que os decía eso? No, ah, pues a mi compañera, la que-- la última que me dijo fue que apenas se dio cuenta, obra con los taxis, algo así, de que todo el año la habían quitado y pues ella tenía Medicare y no sabía porque nunca se le informó. Y entonces, por eso yo fui y pregunté a la oficina y me dijeron: "No, pues llama aquí, llama di-- si quieres negar la seguridad para que no te la den". Entendido. La razón por la cual le pregunto es porque en su agencia temporal de Partners Personal, ah, a los empleados se le había dado un documento el cual decía la cifra que si se hubiesen inscrito, hubiesen estado pagando. Pero con Partners Personal a nadie le inscriben a menos de que no los pidan. Es posible que tal vez sus compañeros se estaban confundido con el documento, porque específicamente también si tienes Medicaid, dependiendo de tu estado, desde que el gobierno federal se da cuenta que tienes una seguridad que está pagando del bolsillo, te quitan el Medicaid. Sí. So, es posible que tal vez sea eso. Eh, le recomiendo que si algunos de esos compañeros todavía tiene dudas, le diga que llamen para que verifiquen con nosotros. Ok, sí, muy bien. Ah, y entonces yo no tengo ahorita, ¿verdad? So, está todo bien. Correcto, corazón, no tienes. De la única manera que la tendrías es si tú la pides, si llamas o llenas un formulario diciendo que la quieres, pero no te van a inscribir en nada. Lo único que vas a ver, que sería poco relevante seguridad, sería el impuesto que todos pagamos del Medicaid, que incluso

yo lo pago. Pero además de eso, no deberías de ver ninguna otra deducción en tu cheque. Ah, ok. Okey, está muy bien. Yo nomás quería asegurarme, ¿verdad? De que no fuera a pasar. Pero muchas gracias por su información. Un placer, que tenga buen día. Igualmente, gracias. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Su llamada puede ser supervisada o grabada para fines de control de calidad.

Speaker speaker_1: Buenas tardes, mi nombre es Francesca ???, con la señora Adalma de parte de Partners Personal.

Speaker speaker_2: Oh, sí, soy yo, dígame.

Speaker speaker_1: Sí, buenas tardes, señora. Nosotros recibimos una llamada perdida suya de ayer en la tarde, donde el mensaje suyo que nos dejó dice que quería confirmar que le habían cancelado la aseguranza.

Speaker speaker_2: No, ah, no-

Speaker speaker_1: Lo único...

Speaker speaker_2: No, más bien, disculpa. Más bien quería que, que no, yo no quería agarrar aseguranza, porque como apenas, apenas me agarré con Personal y me estaba diciendo la señora de la oficina que tengo que llamar para, para, para negar mi cobertura, pues porque yo ya tengo aseguranza propia.

Speaker speaker_1: Okey, y usted esté con Partners Personal ahora mismo, ¿verdad? ¿Mande? Sí, estoy confirmando que la agencia temporal con la cual usted está es con Partners Personal.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey, so, no sé de dónde vino la malco-- incomunicación, en verdad, pero su agencia temporal no tiene ningún tipo de autoinscripción. Por lo tanto, si usted no está interesada en la aseguranza, usted puede simplemente ignorar los mensajes de texto que le estén llegando sobre inscribirse- Dado a que de la única manera que usted puede tener aseguranza con Partners Personal es si usted la pide específicamente.

Speaker speaker_2: Ok, porque varios compañeros de aquí se dieron cuenta que les estaban quitando al año. Y entonces, yo-- como yo me iba metiendo, por eso me dij-- fui, pregunté, ¿verdad? Le dije: "Oh, es que yo tengo mi aseguranza". Y me dijo: "Oh, entonces llama y di que la quieres denegar". Y por eso fue que yo hice la llamada.

Speaker speaker_1: De casualidad, ¿a esos compañeros que lo que dice le dieron un tape-- un papel o un documento que os decía eso?

Speaker speaker_2: No, ah, pues a mi compañera, la que-- la última que me dijo fue que apenas se dio cuenta, obra con los taxis, algo así, de que todo el año la habían quitado y pues ella tenía Medicare y no sabía porque nunca se le informó. Y entonces, por eso yo fui y pregunté a la oficina y me dijeron: "No, pues llama aquí, llama di-- si quieres negar la aseguranza para que no te la den".

Speaker speaker_1: Entendido. La razón por la cual le pregunto es porque en su agencia temporal de Partners Personal, ah, a los empleados se le había dado un documento el cual decía la cifra que si se hubiesen inscrito, hubiesen estado pagando. Pero con Partners Personal a nadie le inscriben a menos de que no los pidan. Es posible que tal vez sus compañeros se estaban confundido con el documento, porque específicamente también si tienes Medicaid, dependiendo de tu estado, desde que el gobierno federal se da cuenta que tienes una aseguranza que está pagando del bolsillo, te quitan el Medicaid.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: So, es posible que tal vez sea eso. Eh, le recomiendo que si algunos de esos compañeros todavía tiene dudas, le diga que llamen para que verifiquen con nosotros.

Speaker speaker_2: Ok, sí, muy bien. Ah, y entonces yo no tengo ahorita, ¿verdad? So, está todo bien.

Speaker speaker_1: Correcto, corazón, no tienes. De la única manera que la tendrías es si tú la pides, si llamas o llenas un formulario diciendo que la quieres, pero no te van a inscribir en nada. Lo único que vas a ver, que sería poco relevante aseguranza, sería el impuesto que todos pagamos del Medicaid, que incluso yo lo pago. Pero además de eso, no deberías de ver ninguna otra deducción en tu cheque.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Okey, está muy bien. Yo nomás quería asegurarme, ¿verdad? De que no fuera a pasar. Pero muchas gracias por su información.

Speaker speaker_1: Un placer, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente, gracias.

Speaker speaker_1: Adiós.