

Transcript: Francesca

Baez-5232588911230976-4759401291268096

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Buenos días, mi nombre es Francesca, con Benefits in a Card, ¿cómo le puedo asistir? Ah... Hola, Francesca. Ah, tengo una pregunta. Yo tengo una, una cuenta de hospital de, de... 2023, del otro año. Quería saber si mi aseguranza esta cubre esa cuenta. No, disculpe, señora, creo que no estoy entendiendo la pregunta, a lo mejor. Cuando me hice de una cuenta, ¿se requiere a un saldo que tiene que pagar o en el sentido como una aseguranza médica? No, es un saldo que tengo que pagar. Ok. Lamentablemente, usted llamó a los administradores de la aseguranza médica de las agencias de empleo. Nosotros solamente la podemos asistir con su aseguranza, con el insurance. Si es un saldo con un hospital, tiene que hablar con ese hospital directamente. Ah... Y, no, pero ellos me dijeron que hablara a mi aseguranza a ver si podía pagar. Ok, entonces usted estaría llamando sobre su aseguranza, no sobre el saldo. Porque lo único que yo le puedo avisar es si está activa o si no está activa o quién es la compañía que tiene el plan com. Ahora, de que si le van a pagar la cuenta que usted tiene en el hospital o si no se la van a pagar, eso es algo que yo no le podría avisar, lamentablemente. ¿Y con quién tengo que hablar? Le recomiendo que hable con la aseguranza directamente, si desea. Déjeme ver la cuenta suya para ver con cuál compañía usted está. ¿Con qué staffing usted trabaja? En Americas Staff Corporation. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Es... 1245. ¿Y su apellido, por favor? Ortiz. Mmm... ¿Podría verificar, por favor, su dirección y fecha de nacimiento? Fecha de nacimiento, mayo 24 de 1973. Dirección es cuarenta y seis, trece, South East Avenue, Oklahoma City, setenta y tres, uno, dos, nueve, cinco. ¿Y su fecha de nacimiento? Mayo 24 del 73. Tengo el número de comunicación cuatro, cero, cinco, cinco, cuatro, seis, seis, cero, nueve, nueve. Sí, correcto. ¿Y tengo su correo electrónico como su primer nombre, apellido, cero, nueve, letra a, arroba gmail punto com? Sí, correcto. ¿Qué día fue que usted fue al hospital? Fue en, ah... octubre 30 de 2023. ¿Y se acuerda si fue para una cita médica, emergencias? Fue de urgencias. ¿Y me dijo que fue el año pasado, 2023? Sí. Señor Ortiz, usted no estaría cubierto por este plan por dos razones. La primera que nada es que usted no tenía cobertura en el 2023 con American Staff Corp. Ellos no pagarían-- la aseguranza no pagaría ese bill dado que usted no tenía cobertura con ellos todavía. La segunda razón por la cual no estaría cubierto es porque el plan en mil que usted estaba antiguamente inscrita desde julio quince hasta octubre trece del 2024 era un plan preventivo. El plan preventivo, lamentablemente, no cubre sala de emergencias, dado a que eso no es una cita preventiva, viene siendo una cita ya de lo que ellos llaman itinerización hospitalaria, que vendría siendo requisitos para buscar que usted la traten. Ah, ok. Ya, entiendo. Era todo lo que quería saber. Entendido. Espero que tenga muy buen día y gracias por su tiempo. Gracias. Bye. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Buenos días, mi nombre es Francesca, con Benefits in a Card, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Ah... Hola, Francesca. Ah, tengo una pregunta. Yo tengo una, una cuenta de hospital de, de... 2023, del otro año. Quería saber si mi aseguranza esta cubre esa cuenta.

Speaker speaker_1: No, disculpe, señora, creo que no estoy entendiendo la pregunta, a lo mejor. Cuando me hice de una cuenta, ¿se requiere a un saldo que tiene que pagar o en el sentido como una aseguranza médica?

Speaker speaker_2: No, es un saldo que tengo que pagar.

Speaker speaker_1: Ok. Lamentablemente, usted llamó a los administradores de la aseguranza médica de las agencias de empleo. Nosotros solamente la podemos asistir con su aseguranza, con el insurance. Si es un saldo con un hospital, tiene que hablar con ese hospital directamente.

Speaker speaker_2: Ah... Y, no, pero ellos me dijeron que hablara a mi aseguranza a ver si podía pagar.

Speaker speaker_1: Ok, entonces usted estaría llamando sobre su aseguranza, no sobre el saldo. Porque lo único que yo le puedo avisar es si está activa o si no está activa o quién es la compañía que tiene el plan com. Ahora, de que si le van a pagar la cuenta que usted tiene en el hospital o si no se la van a pagar, eso es algo que yo no le podría avisar, lamentablemente.

Speaker speaker_2: ¿Y con quién tengo que hablar?

Speaker speaker_1: Le recomiendo que hable con la aseguranza directamente, si desea. Déjeme ver la cuenta suya para ver con cuál compañía usted está. ¿Con qué staffing usted trabaja?

Speaker speaker_2: En Americas Staff Corporation.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Es... 1245.

Speaker speaker_1: ¿Y su apellido, por favor?

Speaker speaker_2: Ortiz. Mmm...

Speaker speaker_1: ¿Podría verificar, por favor, su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Fecha de nacimiento, mayo 24 de 1973. Dirección es cuarenta y seis, trece, South East Avenue, Oklahoma City, setenta y tres, uno, dos, nueve, cinco.

Speaker speaker_1: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Mayo 24 del 73.

Speaker speaker_1: Tengo el número de comunicación cuatro, cero, cinco, cinco, cuatro, seis, seis, cero, nueve, nueve.

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: ¿Y tengo su correo electrónico como su primer nombre, apellido, cero, nueve, letra a, arroba gmail punto com?

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: ¿Qué día fue que usted fue al hospital?

Speaker speaker_2: Fue en, ah... octubre 30 de 2023.

Speaker speaker_1: ¿Y se acuerda si fue para una cita médica, emergencias?

Speaker speaker_2: Fue de urgencias.

Speaker speaker_1: ¿Y me dijo que fue el año pasado, 2023?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Señor Ortiz, usted no estaría cubierto por este plan por dos razones. La primera que nada es que usted no tenía cobertura en el 2023 con American Staff Corp. Ellos no pagarían-- la aseguradora no pagaría ese bill dado que usted no tenía cobertura con ellos todavía. La segunda razón por la cual no estaría cubierto es porque el plan en mil que usted estaba antiguamente inscrita desde julio quince hasta octubre trece del 2024 era un plan preventivo. El plan preventivo, lamentablemente, no cubre sala de emergencias, dado a que eso no es una cita preventiva, viene siendo una cita ya de lo que ellos llaman itinerización hospitalaria, que vendría siendo requisitos para buscar que usted la traten.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Ya, entiendo. Era todo lo que quería saber.

Speaker speaker_1: Entendido. Espero que tenga muy buen día y gracias por su tiempo.

Speaker speaker_2: Gracias. Bye.

Speaker speaker_1: Adiós.