

## Transcript: Franchesca

**Baez-5230578720096256-4658590947524608**

### Full Transcript

Bueno, ¿bueno? ¿Cómo le puedo asistir? Sí, estoy hablando para cancelar el Medicare. Amor, nosotros no somos del gobierno. Somos a-- los que administran la seguridad a las agencias temporales. A menos que se nos pida una seguridad con una agencia de empleo, no puedo porque el Medicare es del gobierno. Oh, ¿entonces qué? Me-- Es que me dieron este número para cancelar creo que la seguridad o no sé, algo así. Yo puedo chequear a ver si tienes alguna seguridad puesta, pero si es de Medicare específicamente no podría asistirte, mi amor. Ok, sí puedes chequear, por favor. ¿Con cuál agencia temporal trabajas? Para Suris. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del Seguro Social y su apellido? Ay, no, no tengo. Mi apellido es Cervantes. Si no tiene esos últimos cuatro de esos, tendría entonces que llamarme cuando los tenga, porque es que nosotros trabajamos como de una compañía, mi cielo, y es con todas las oficinas que ellos tienen en el país completo. Entonces- Para encontrar tu cuenta, los ocupo. Te van a pedir el nombre de tu compañía, los últimos cuatro del social, tu apellido y después que verifiques la dirección que le diste a tu agencia y tu fecha de nacimiento. Ok, está bien. Entonces, ahorita yo marco cuando agarre mi número. Ok, perfecto. Y na' más son los últimos cuatro que ocupamos. Ok, muy bien. Gracias. No de qué. Estaríamos abiertos ocho a.m., ocho p.m. de lunes a viernes. Ok, gracias. Que tenga buen día. Igualmente.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Bueno, ¿bueno?

Speaker speaker\_2: ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Sí, estoy hablando para cancelar el Medicare.

Speaker speaker\_2: Amor, nosotros no somos del gobierno. Somos a-- los que administran la seguridad a las agencias temporales. A menos que se nos pida una seguridad con una agencia de empleo, no puedo porque el Medicare es del gobierno.

Speaker speaker\_1: Oh, ¿entonces qué? Me-- Es que me dieron este número para cancelar creo que la seguridad o no sé, algo así.

Speaker speaker\_2: Yo puedo chequear a ver si tienes alguna seguridad puesta, pero si es de Medicare específicamente no podría asistirte, mi amor.

Speaker speaker\_1: Ok, sí puedes chequear, por favor.

Speaker speaker\_2: ¿Con cuál agencia temporal trabajas?

Speaker speaker\_1: Para Suris.

Speaker speaker\_2: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del Seguro Social y su apellido?

Speaker speaker\_1: Ay, no, no tengo.

Speaker speaker\_3: Mi apellido es Cervantes.

Speaker speaker\_2: Si no tiene esos últimos cuatro de esos, tendría entonces que llamarme cuando los tenga, porque es que nosotros trabajamos como de una compañía, mi cielo, y es con todas las oficinas que ellos tienen en el país completo. Entonces- Para encontrar tu cuenta, los ocupo. Te van a pedir el nombre de tu compañía, los últimos cuatro del social, tu apellido y después que verifiques la dirección que le diste a tu agencia y tu fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: Ok, está bien. Entonces, ahorita yo marco cuando agarre mi número.

Speaker speaker\_2: Ok, perfecto. Y na' más son los últimos cuatro que ocupamos.

Speaker speaker\_1: Ok, muy bien. Gracias.

Speaker speaker\_2: No de qué. Estaríamos abiertos ocho aeme, ocho pm de lunes a viernes.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias.

Speaker speaker\_2: Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Igualmente.