

Transcript: Franchesca

Baez-5228378547339264-4834554608140288

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits 10 Accords. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Este, buenas tardes. Mira, mi nombre es Juan Maldonado y apenas empecé a trabajar ahora para, para la agencia Surge y me dieron este número de teléfono que para-- que es el de la aseguranza. Ok. Y, pues les llamo para decirles que, que no, no la voy a querer la aseguranza. Entendido. Tendría que procesar una declinación dado que su agencia tiene autoinscripción. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ver si ya nos mandaron la cuenta? Noventa y cuatro noventa y dos. Y su apellido, por favor. Maldonado. Oye, solamente nos ha mandado el registro suyo para poder procesar esa declinación de autoinscripción. Y decía: "¿Puedo abrir una cuenta?" Pero-- ¿dígame? Este, entonces, ¿no se los ha mandado todavía? No tenemos cosas todavía, no, señor, el registro-- lo que tendría que hacer, tiene dos opciones. Se le puede abrir una cuenta para la cual ocuparíamos su número social completo. Si no se siente cómodo dándole una línea grabada, sería entonces usted llamar entre la semana para averiguar cuándo recibimos ese registro para poder declinar la inscripción automática. Ok, sí, está bien. Entonces, yo, yo llamo ahorita a la agencia porque ellos me dijeron que llamaría con ustedes pa' que les dijera que no, no la voy a querer. Entonces, ahorita les hice una llamada a la agencia. Sí, tengo que avisarle que llamándolo a ellos no va a apresurar que nosotros recibamos ese registro. Es un proceso que simplemente el sistema se toma su tiempo haciéndolo. Si necesita una fecha más exacta para cuándo lo recibiremos, una vez que usted reciba su primer cheque, le recomiendo llamarse después de ese día. Ok, está bien. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir? No, sería todo. Que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefits 10 Accords. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits 10 Accords. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Este, buenas tardes. Mira, mi nombre es Juan Maldonado y apenas empecé a trabajar ahora para, para la agencia Surge y me dieron este número de teléfono que para-- que es el de la aseguranza.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Y, pues les llamo para decirles que, que no, no la voy a querer la aseguranza.

Speaker speaker_1: Entendido. Tendría que procesar una declinación dado que su agencia tiene autoinscripción. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ver si ya nos mandaron la cuenta?

Speaker speaker_2: Noventa y cuatro noventa y dos.

Speaker speaker_1: Y su apellido, por favor.

Speaker speaker_2: Maldonado.

Speaker speaker_1: Oye, solamente nos ha mandado el registro suyo para poder procesar esa declinación de autoinscripción. Y decía: "¿Puedo abrir una cuenta?" Pero-- ¿dígame?

Speaker speaker_2: Este, entonces, ¿no se los ha mandado todavía?

Speaker speaker_1: No tenemos cosas todavía, no, señor, el registro-- lo que tendría que hacer, tiene dos opciones. Se le puede abrir una cuenta para la cual ocuparíamos su número social completo. Si no se siente cómodo dándole una línea grabada, sería entonces usted llamar entre la semana para averiguar cuándo recibimos ese registro para poder declinar la inscripción automática.

Speaker speaker_2: Ok, sí, está bien. Entonces, yo, yo llamo ahorita a la agencia porque ellos me dijeron que llamaría con ustedes pa' que les dijera que no, no la voy a querer. Entonces, ahorita les hice una llamada a la agencia.

Speaker speaker_1: Sí, tengo que avisarle que llamándolo a ellos no va a apresurar que nosotros recibamos ese registro. Es un proceso que simplemente el sistema se toma su tiempo haciéndolo. Si necesita una fecha más exacta para cuándo lo recibiremos, una vez que usted reciba su primer cheque, le recomiendo llamarse después de ese día.

Speaker speaker_2: Ok, está bien.

Speaker speaker_1: ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir?

Speaker speaker_2: No, sería todo.

Speaker speaker_1: Que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefits 10 Accords.

Speaker speaker_2: Gracias.