

## Transcript: Francesca

**Baez-5228378547339264-4834554608140288**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits 10 Accords. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Este, buenas tardes. Mira, mi nombre es Juan Maldonado y apenas empecé a trabajar ahora para, para la agencia Surge y me dieron este número de teléfono que para-- que es el de la seguridad. Ok. Y, pues les llamo para decirles que, que no, no la voy a querer la seguridad. Entendido. Tendría que procesar una declaración dado que su agencia tiene autoinscripción. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ver si ya nos mandaron la cuenta? Noventa y cuatro noventa y dos. Y su apellido, por favor. Maldonado. Oye, solamente nos ha mandado el registro suyo para poder procesar esa declaración de autoinscripción. Y decía: "¿Puedo abrir una cuenta?" Pero-- ¿dígame? Este, entonces, ¿no se los ha mandado todavía? No tenemos cosas todavía, no, señor, el registro-- lo que tendría que hacer, tiene dos opciones. Se le puede abrir una cuenta para la cual ocuparíamos su número social completo. Si no se siente cómodo dándole una línea grabada, sería entonces usted llamar entre la semana para averiguar cuándo recibimos ese registro para poder declarar la inscripción automática. Ok, sí, está bien. Entonces, yo, yo llamo ahorita a la agencia porque ellos me dijeron que llamara con ustedes pa' que les dijera que no, no la voy a querer. Entonces, ahorita les hice una llamada a la agencia. Sí, tengo que avisarle que llamándolo a ellos no va a apresurar que nosotros recibamos ese registro. Es un proceso que simplemente el sistema se toma su tiempo haciéndolo. Si necesita una fecha más exacta para cuándo lo recibiremos, una vez que usted reciba su primer cheque, le recomiendo llamarse después de ese día. Ok, está bien. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir? No, sería todo. Que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefits 10 Accords. Gracias.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits 10 Accords. Mi nombre es Francesca.  
¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Este, buenas tardes. Mira, mi nombre es Juan Maldonado y apenas empecé a trabajar ahora para, para la agencia Surge y me dieron este número de teléfono que para-- que es el de la seguridad.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Y, pues les llamo para decirles que, que no, no la voy a querer la  
aseguranza.

Speaker speaker\_1: Entendido. Tendría que procesar una declinación dado que su agencia  
tiene autoinscripción. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ver si  
ya nos mandaron la cuenta?

Speaker speaker\_2: Noventa y cuatro noventa y dos.

Speaker speaker\_1: Y su apellido, por favor.

Speaker speaker\_2: Maldonado.

Speaker speaker\_1: Oye, solamente nos ha mandado el registro suyo para poder procesar  
esa declinación de autoinscripción. Y decía: "¿Puedo abrir una cuenta?" Pero-- ¿dígame?

Speaker speaker\_2: Este, entonces, ¿no se los ha mandado todavía?

Speaker speaker\_1: No tenemos cosas todavía, no, señor, el registro-- lo que tendría que  
hacer, tiene dos opciones. Se le puede abrir una cuenta para la cual ocuparíamos su número  
social completo. Si no se siente cómodo dándole una línea grabada, sería entonces usted  
llamar entre la semana para averiguar cuándo recibimos ese registro para poder declinar la  
inscripción automática.

Speaker speaker\_2: Ok, sí, está bien. Entonces, yo, yo llamo ahorita a la agencia porque  
ellos me dijeron que llamara con ustedes pa' que les dijera que no, no la voy a querer.  
Entonces, ahorita les hice una llamada a la agencia.

Speaker speaker\_1: Sí, tengo que avisarle que llamándolo a ellos no va a apresurar que  
nosotros recibamos ese registro. Es un proceso que simplemente el sistema se toma su  
tiempo haciéndolo. Si necesita una fecha más exacta para cuándo lo recibiremos, una vez  
que usted reciba su primer cheque, le recomiendo llamarse después de ese día.

Speaker speaker\_2: Ok, está bien.

Speaker speaker\_1: ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir?

Speaker speaker\_2: No, sería todo.

Speaker speaker\_1: Que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefits 10 Accords.

Speaker speaker\_2: Gracias.