

Transcript: Franchesca

Baez-5226905180749824-6471246796734464

Full Transcript

Gracias por llamar a PF. Mi nombre es Francesca. ¿En qué le puedo servir? Buenos días, joven. Sí, buenos. Mi nombre es Jean Manuel Escalona Garrido. Yo tenía un seguro médico con ustedes, yo lo cancelé hace un tiempo y entonces la IRM me está pidiendo el diez noventa y cinco A y yo no lo tengo conmigo. Y me lo están pidiendo de ustedes. Okey. La cobertura no era con nosotros. Nosotros no éramos los dueños, solamente la administramos. Sí. Nosotros somos los que administramos todo lo que tiene que ver con la aseguranza a las tarjetas temporales. Pero cualquier documento que usted necesita, a menos de que no sea una tarjeta de beneficios, tiene que ver con Surge. Específicamente, todos los documentos que son requeridos para llenar los taxes tiene que ver con la oficina suya directamente para que se la puedan dar. Nosotros no tenemos acceso a eso. ¿Con la oficina de Surge? Sí, señor. Mmm. Le recomiendo hablar o con Recursos Humanos o con el departamento de nómina. Algo-- uno de los dos debería de tener ese cos-- ese documento. Ah, ya. Muchísimas gracias. Muy amable. Y disculpe la molestia. No se preocupe, para eso estamos. Fue un placer que tenga buen día. Igual para usted. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a PF. Mi nombre es Francesca. ¿En qué le puedo servir?

Speaker speaker_1: Buenos días, joven.

Speaker speaker_0: Sí, buenos.

Speaker speaker_1: Mi nombre es Jean Manuel Escalona Garrido. Yo tenía un seguro médico con ustedes, yo lo cancelé hace un tiempo y entonces la IRM me está pidiendo el diez noventa y cinco A y yo no lo tengo conmigo. Y me lo están pidiendo de ustedes.

Speaker speaker_0: Okey. La cobertura no era con nosotros. Nosotros no éramos los dueños, solamente la administramos.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Nosotros somos los que administramos todo lo que tiene que ver con la aseguranza a las tarjetas temporales. Pero cualquier documento que usted necesita, a menos de que no sea una tarjeta de beneficios, tiene que ver con Surge. Específicamente, todos los documentos que son requeridos para llenar los taxes tiene que ver con la oficina

suya directamente para que se la puedan dar. Nosotros no tenemos acceso a eso.

Speaker speaker_1: ¿Con la oficina de Surge?

Speaker speaker_0: Sí, señor.

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_0: Le recomiendo hablar o con Recursos Humanos o con el departamento de nómina. Algo-- uno de los dos debería de tener ese cos-- ese documento.

Speaker speaker_1: Ah, ya. Muchísimas gracias. Muy amable. Y disculpe la molestia.

Speaker speaker_0: No se preocupe, para eso estamos. Fue un placer que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igual para usted. Gracias.