

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-5226905180749824-6471246796734464**

### **Full Transcript**

Gracias por llamar a PF. Mi nombre es Francesca. ¿En qué le puedo servir? Buenos días, joven. Sí, buenos. Mi nombre es Jean Manuel Escalona Garrido. Yo tenía un seguro médico con ustedes, yo lo cancelé hace un tiempo y entonces la IRM me está pidiendo el diez noventa y cinco A y yo no lo tengo conmigo. Y me lo están pidiendo de ustedes. Okey. La cobertura no era con nosotros. Nosotros no éramos los dueños, solamente la administramos. Sí. Nosotros somos los que administramos todo lo que tiene que ver con la aseguranza a las tarjetas temporales. Pero cualquier documento que usted necesita, a menos de que no sea una tarjeta de beneficios, tiene que ver con Surge. Específicamente, todos los documentos que son requeridos para llenar los taxes tiene que ver con la oficina suya directamente para que se la puedan dar. Nosotros no tenemos acceso a eso. ¿Con la oficina de Surge? Sí, señor. Mmm. Le recomiendo hablar o con Recursos Humanos o con el departamento de nómina. Algo-- uno de los dos debería de tener ese cos-- ese documento. Ah, ya. Muchísimas gracias. Muy amable. Y disculpe la molestia. No se preocupe, para eso estamos. Fue un placer que tenga buen día. Igual para usted. Gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a PF. Mi nombre es Francesca. ¿En qué le puedo servir?

Speaker speaker\_1: Buenos días, joven.

Speaker speaker\_0: Sí, buenos.

Speaker speaker\_1: Mi nombre es Jean Manuel Escalona Garrido. Yo tenía un seguro médico con ustedes, yo lo cancelé hace un tiempo y entonces la IRM me está pidiendo el diez noventa y cinco A y yo no lo tengo conmigo. Y me lo están pidiendo de ustedes.

Speaker speaker\_0: Okey. La cobertura no era con nosotros. Nosotros no éramos los dueños, solamente la administramos.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Nosotros somos los que administramos todo lo que tiene que ver con la aseguranza a las tarjetas temporales. Pero cualquier documento que usted necesita, a menos de que no sea una tarjeta de beneficios, tiene que ver con Surge. Específicamente, todos los documentos que son requeridos para llenar los taxes tiene que ver con la oficina

suya directamente para que se la puedan dar. Nosotros no tenemos acceso a eso.

Speaker speaker\_1: ¿Con la oficina de Surge?

Speaker speaker\_0: Sí, señor.

Speaker speaker\_1: Mmm.

Speaker speaker\_0: Le recomiendo hablar o con Recursos Humanos o con el departamento de nómina. Algo-- uno de los dos debería de tener ese cos-- ese documento.

Speaker speaker\_1: Ah, ya. Muchísimas gracias. Muy amable. Y disculpe la molestia.

Speaker speaker\_0: No se preocupe, para eso estamos. Fue un placer que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Igual para usted. Gracias.