

Transcript: Franchesca

Baez-5224859064811520-5258547353829376

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a... Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Oh, buenos días. Estoy yo llamando para, este, para lo del seguro médico. OK, ¿cómo le podemos asistir con eso? Yo ya tuve, eh... ah... seguro médico el año pasado. Nada más quiero que siga el mismo plan que tengo. OK. Si usted todavía está activamente trabajando con su staffing company- Sí. Siempre y cuando le hagan la deducción, el plan seguirá igual. La única manera de que hagan cambios sería si usted lo pide. Ah, OK. Entonces va a seguir igual. No es necesario hacer algún otro movimiento. Correcto. OK, está bien. Muchísimas gracias. No, desde aquí espero que tenga muy buen día. Igualmente. Gracias. Adiós. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a... Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Oh, buenos días. Estoy yo llamando para, este, para lo del seguro médico.

Speaker speaker_1: OK, ¿cómo le podemos asistir con eso?

Speaker speaker_2: Yo ya tuve, eh... ah... seguro médico el año pasado. Nada más quiero que siga el mismo plan que tengo.

Speaker speaker_1: OK. Si usted todavía está activamente trabajando con su staffing company-

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Siempre y cuando le hagan la deducción, el plan seguirá igual. La única manera de que hagan cambios sería si usted lo pide.

Speaker speaker_2: Ah, OK. Entonces va a seguir igual. No es necesario hacer algún otro movimiento.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_2: OK, está bien. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: No, desde aquí espero que tenga muy buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente. Gracias.

Speaker speaker_1: Adiós.

Speaker speaker_2: Adiós.