

Transcript: Franchesca

Baez-5223308869976064-6703131496759296

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Llamando a Benefits in a Card. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, Francesca. Eh, ¿llama al seguro? No, señor. Está llamando a los administradores de la seguridad médica de las agencias de empleo, pero no somos la seguridad. Ah, ok. Es que yo, yo ahorita... mmm, toy en... O sea, quiero saber si yo tengo seguro. ¿Con qué agencia temporal usted trabaja? Con Surgent. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Cero, uno, nueve, siete. ¿Cero, uno, cero, siete? No, cero, uno, nueve, siete. Y su apellido, una vez más. Urdaneta. ¿Tiene algún otro apellido? Urdaneta Sánchez. Por motivos de seguridad, ¿podría, por favor, verificar su dirección y su fecha de nacimiento? Eh, 24 de mayo de 1999. Eh, es el area en Calumet, mi dirección, Chicago, Illinois. ¿Disculpe? Calumet, Chicago, Illinois. Necesito la dirección correctamente, señor, como le aparece en las cartas que le llegan a casa. Ah, ya, ya. Ya se lo digo Ya sé, un momento, que lo anoto. Ok. Voy a buscar el cheque. Es en veintiséis, cuatro, uno. Eh, es en Calumet Avenue. Nos otorgó un número para comunicarnos con usted. Sería el número telefónico ocho, siete, dos, tres, seis, ocho, nueve, tres, ocho, cero. Sí. Y tenemos su correo electrónico como sutranuno@gmail.com. Sí. Sí, señor Urdaneta, tienen todavía la cobertura activa desde octubre veintiocho. Ok. Eh, disculpe que le haga esa pregunta, es que yo no sé cómo funciona eso del seguro. Lo que pasa es que yo quiero hacerme unos exámenes. Entonces, no sé cómo sería, a dónde tengo que ir o cómo, cómo funciona eso. Eso también va a depender... del tipo de examen que usted se va a hacer, porque ese plan que surge automáticamente, escribe: "Sus empleados", solamente es preventivo. Solo que el plan le vendría cubriendo-- vendrían solamente siendo sus servicios. Eso vendría siendo como el físico que uno se hace anualmente, las detecciones de la sangre, como la presión de sangre, deficiencia de hierro, consultas para unas dietas saludables o evadir los rayos UV del sol, vacunas preventivas como la de la influenza, varicela o tetanus, al igual que vendría también cubriendo sus medicamentos genéticos preventivos como estatinas y vitaminas. Y también requiere red. Yo le puedo dar el número del Multiplan Network que viene siendo los que tienen la lista de quiénes están dentro de esa red. Lo único vendría siendo lo siguiente: no le puedo verificar si los exámenes que usted se va a hacer estarían o no estarían cubiertos bajo este plan. Yo me quiero hacer unos exámenes de transmisión sexual. Yo no le sabría decir si eso estaría cubierto o no, se tendría que hablar con la compañía de la seguridad. Eh... Un momento. Si quiere, le puedo dar ambos números. Sí, por fa. Anda el teléfono. ¿Disculpe? Mira que estoy buscando dónde lo anoto. Ok. ¿Cómo es el número? El número de la compañía de la seguridad vendría siendo ochocientos... Ajá. Ocho, tres, tres- Ok. Cuarenta y dos, noventa y seis. El otro sería... ¿Dígame? Eh, ¿esos son los números? Ese es el único número, el de la seguridad. Entonces, el otro que usted llamaría para ver cuáles son las clínicas y doctores que estén

dentro de esa red de ellos. Ok. Es ochocientos... Ajá. Cuatro, cinco, siete. Ok. Catorce, cero, tres. ¿A cuál llamaría el primero, me aconseja? Yo diría que el primero que le di para ver si esos exámenes específicamente estarían cubiertos. Si le dicen que sí, entonces llama al segundo para ver cuáles son las clínicas cerca de su área que están dentro de la red para usted ir a hacérselo. Ok, Ana, muchas gracias. De nada. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir? No, muchas gracias, es todo. Espero que tenga muy buen día. Gracias por llamar a Benefits in a Card.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Llamando a Benefits in a Card. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, Francesca. Eh, ¿llama al seguro?

Speaker speaker_1: No, señor. Está llamando a los administradores de la aseguranza médica de las agencias de empleo, pero no somos la aseguranza.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Es que yo, yo ahorita... mmm, toy en... O sea, quiero saber si yo tengo seguro.

Speaker speaker_1: ¿Con qué agencia temporal usted trabaja?

Speaker speaker_2: Con Surgent.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Cero, uno, nueve, siete.

Speaker speaker_1: ¿Cero, uno, cero, siete?

Speaker speaker_2: No, cero, uno, nueve, siete.

Speaker speaker_1: Y su apellido, una vez más.

Speaker speaker_2: Urdaneta.

Speaker speaker_1: ¿Tiene algún otro apellido?

Speaker speaker_2: Urdaneta Sánchez.

Speaker speaker_1: Por motivos de seguridad, ¿podría, por favor, verificar su dirección y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Eh, 24 de mayo de 1999. Eh, es el area en Calumet, mi dirección, Chicago, Illinois.

Speaker speaker_1: ¿Disculpe?

Speaker speaker_2: Calumet, Chicago, Illinois.

Speaker speaker_1: Necesito la dirección correctamente, señor, como le aparece en las cartas que le llegan a casa.

Speaker speaker_2: Ah, ya, ya. Ya se lo digo Ya sé, un momento, que lo anoto.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Voy a buscar el cheque. Es en veintiséis, cuatro, uno. Eh, es en Calumet Avenue.

Speaker speaker_1: Nos otorgó un número para comunicarnos con usted. Sería el número telefónico ocho, siete, dos, tres, seis, ocho, nueve, tres, ocho, cero.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y tenemos su correo electrónico como sutranuno@gmail.com.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Sí, señor Urdaneta, tienen todavía la cobertura activa desde octubre veintiocho.

Speaker speaker_2: Ok. Eh, disculpe que le haga esa pregunta, es que yo no sé cómo funciona eso del seguro. Lo que pasa es que yo quiero hacerme unos exámenes. Entonces, no sé cómo sería, a dónde tengo que ir o cómo, cómo funciona eso.

Speaker speaker_1: Eso también va a depender... del tipo de examen que usted se va a hacer, porque ese plan que surge automáticamente, escribe: "Sus empleados", solamente es preventivo. Solo que el plan le vendría cubriendo-- vendrían solamente siendo sus servicios. Eso vendría siendo como el físico que uno se hace anualmente, las detecciones de la sangre, como la presión de sangre, deficiencia de hierro, consultas para unas dietas saludables o evadir los rayos UV del sol, vacunas preventivas como la de la influenza, varicela o tetanus, al igual que vendría también cubriendo sus medicamentos genéticos preventivos como estatinas y vitaminas. Y también requiere red. Yo le puedo dar el número del Multiplan Network que viene siendo los que tienen la lista de quiénes están dentro de esa red. Lo único vendría siendo lo siguiente: no le puedo verificar si los exámenes que usted se va a hacer estarían o no estarían cubiertos bajo este plan.

Speaker speaker_2: Yo me quiero hacer unos exámenes de transmisión sexual.

Speaker speaker_1: Yo no le sabría decir si eso estaría cubierto o no, se tendría que hablar con la compañía de la aseguranza.

Speaker speaker_2: Eh... Un momento.

Speaker speaker_1: Si quiere, le puedo dar ambos números.

Speaker speaker_2: Sí, por fa. Anda el teléfono.

Speaker speaker_1: ¿Disculpe?

Speaker speaker_2: Mira que estoy buscando dónde lo anoto.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: ¿Cómo es el número?

Speaker speaker_1: El número de la compañía de la aseguranza vendría siendo ochocientos...

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Ocho, tres, tres-

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Cuarenta y dos, noventa y seis.

Speaker speaker_2: El otro sería...

Speaker speaker_1: ¿Dígame?

Speaker speaker_2: Eh, ¿esos son los números?

Speaker speaker_1: Ese es el único número, el de la aseguranza. Entonces, el otro que usted llamaría para ver cuáles son las clínicas y doctores que estén dentro de esa red de ellos.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Es ochocientos...

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Cuatro, cinco, siete.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Catorce, cero, tres.

Speaker speaker_2: ¿A cuál llamaría el primero, me conseja?

Speaker speaker_1: Yo diría que el primero que le di para ver si esos exámenes específicamente estarían cubiertos. Si le dicen que sí, entonces llama al segundo para ver cuáles son las clínicas cerca de su área que están dentro de la red para usted ir a hacérselo.

Speaker speaker_2: Ok, Ana, muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir?

Speaker speaker_2: No, muchas gracias, es todo.

Speaker speaker_1: Espero que tenga muy buen día. Gracias por llamar a Benefits in a Card.