

Transcript: Franchesca

Baez-5222087509196800-4936277031436288

Full Transcript

Vea, estoy llamando a Benefits, acá mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Buenas tardes. Me llamaron de ese número hace como, mmm... cinco minutos. ¿Escuchó el mensaje que le dejaron? No, no me dejaron mensaje, me llamaron y se-- Cuando me vine a dar cuenta de la llamada, ya habían parado, pero mensaje no me dejaron. No le sabría decir sobre qué se trata, dado a que en mi sistema parece que nadie ha hecho una sali-- llamada saliente, disculpe, de este centro de llamadas. Es posible de que el sistema de su agencia temporal fue la cual inició su llamada. ¿Usted trabaja con una agencia temporal en estos momentos? No, yo hice unas aplicaciones, pero no sé si debe-- si sea de ahí. Ok. Lamentablemente, yo tampoco le sabría decir sobre qué era o de dónde era entonces, porque no tengo record de ninguna llamada saliendo de aquí. ¿No? Pues a mí me llamaron de ahí. Te voy a, a ver. A la una y once. Sí, amor, pero el sistema refleja que la única llamada que se ha hecho a tu número telefónico sería un entrante que tú hiciste a nosotros hoy a las dos catorce p.m. No tengo ningún récord de ninguna llamada saliente, solo entrante. Oh, no, no sé, porque aquí yo tengo dos llamadas perdidas a la una y once. Por eso viré la llamada para atrás. Entendido. Ok, muchas gracias. Nada, que Dios tenga bendiga. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Vea, estoy llamando a Benefits, acá mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Buenas tardes. Me llamaron de ese número hace como, mmm... cinco minutos.

Speaker speaker_0: ¿Escuchó el mensaje que le dejaron?

Speaker speaker_1: No, no me dejaron mensaje, me llamaron y se-- Cuando me vine a dar cuenta de la llamada, ya habían parado, pero mensaje no me dejaron.

Speaker speaker_0: No le sabría decir sobre qué se trata, dado a que en mi sistema parece que nadie ha hecho una sali-- llamada saliente, disculpe, de este centro de llamadas. Es posible de que el sistema de su agencia temporal fue la cual inició su llamada. ¿Usted trabaja con una agencia temporal en estos momentos?

Speaker speaker_1: No, yo hice unas aplicaciones, pero no sé si debe-- si sea de ahí.

Speaker speaker_0: Ok. Lamentablemente, yo tampoco le sabría decir sobre qué era o de dónde era entonces, porque no tengo record de ninguna llamada saliendo de aquí.

Speaker speaker_1: ¿No? Pues a mí me llamaron de ahí. Te voy a, a ver. A la una y once.

Speaker speaker_0: Sí, amor, pero el sistema refleja que la única llamada que se ha hecho a tu número telefónico sería un entrante que tú hiciste a nosotros hoy a las dos catorce p.m. No tengo ningún récord de ninguna llamada saliente, solo entrante.

Speaker speaker_1: Oh, no, no sé, porque aquí yo tengo dos llamadas perdidas a la una y once. Por eso viré la llamada para atrás.

Speaker speaker_0: Entendido.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_0: Nada, que Dios tenga bendiga.

Speaker speaker_1: Igual.