

## Transcript: Franchesca

**Baez-5222087509196800-4936277031436288**

### Full Transcript

Vea, estoy llamando a Benefits, acá mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Buenas tardes. Me llamaron de ese número hace como, mmm... cinco minutos. ¿Escuchó el mensaje que le dejaron? No, no me dejaron mensaje, me llamaron y se-- Cuando me vine a dar cuenta de la llamada, ya habían parado, pero mensaje no me dejaron. No le sabría decir sobre qué se trata, dado a que en mi sistema parece que nadie ha hecho una sali-- llamada saliente, disculpe, de este centro de llamadas. Es posible de que el sistema de su agencia temporal fue la cual inició su llamada. ¿Usted trabaja con una agencia temporal en estos momentos? No, yo hice unas aplicaciones, pero no sé si debe-- si sea de ahí. Ok. Lamentablemente, yo tampoco le sabría decir sobre qué era o de dónde era entonces, porque no tengo record de ninguna llamada saliendo de aquí. ¿No? Pues a mí me llamaron de ahí. Te voy a, a ver. A la una y once. Sí, amor, pero el sistema refleja que la única llamada que se ha hecho a tu número telefónico sería un entrante que tú hiciste a nosotros hoy a las dos catorce p.m. No tengo ningún récord de ninguna llamada saliente, solo entrante. Oh, no, no sé, porque aquí yo tengo dos llamadas perdidas a la una y once. Por eso viré la llamada para atrás. Entendido. Ok, muchas gracias. Nada, que Dios tenga bendiga. Igual.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Vea, estoy llamando a Benefits, acá mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Buenas tardes. Me llamaron de ese número hace como, mmm... cinco minutos.

Speaker speaker\_0: ¿Escuchó el mensaje que le dejaron?

Speaker speaker\_1: No, no me dejaron mensaje, me llamaron y se-- Cuando me vine a dar cuenta de la llamada, ya habían parado, pero mensaje no me dejaron.

Speaker speaker\_0: No le sabría decir sobre qué se trata, dado a que en mi sistema parece que nadie ha hecho una sali-- llamada saliente, disculpe, de este centro de llamadas. Es posible de que el sistema de su agencia temporal fue la cual inició su llamada. ¿Usted trabaja con una agencia temporal en estos momentos?

Speaker speaker\_1: No, yo hice unas aplicaciones, pero no sé si debe-- si sea de ahí.

Speaker speaker\_0: Ok. Lamentablemente, yo tampoco le sabría decir sobre qué era o de dónde era entonces, porque no tengo record de ninguna llamada saliendo de aquí.

Speaker speaker\_1: ¿No? Pues a mí me llamaron de ahí. Te voy a, a ver. A la una y once.

Speaker speaker\_0: Sí, amor, pero el sistema refleja que la única llamada que se ha hecho a tu número telefónico sería un entrante que tú hiciste a nosotros hoy a las dos catorce p.m. No tengo ningún récord de ninguna llamada saliente, solo entrante.

Speaker speaker\_1: Oh, no, no sé, porque aquí yo tengo dos llamadas perdidas a la una y once. Por eso viré la llamada para atrás.

Speaker speaker\_0: Entendido.

Speaker speaker\_1: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker\_0: Nada, que Dios tenga bendiga.

Speaker speaker\_1: Igual.