

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-521646697666560-4993926825984000**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. ¿Puedo asistir? Aló, buenas tardes. ¿Cómo le ayudo? Eh, buenas tardes, señorita. Mire, eh, tengo un mensaje de texto. Bueno, no sé si se puede aún todavía, para aplicación de un seguro médico. ¿Con cuál agencia trabaja usted? Eh, HFF Staffing. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Tres, ocho, cuatro, cinco. Podría verificar, por favor, su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que estuve en la cuenta correcta? 2935 Northwest 93 Street, Miami, Florida, tres, tres, uno, cuatro, siete. Fecha de nacimiento, nueve, tres, cinco, tres. Tengo un número para comunicarme con usted como el tres, cero, cinco, cuatro, nueve, ocho, seis, cuatro, cinco, cuatro. Sí, es correcto. Y tenemos su correo electrónico como inicialrodriguez0309@gmail.com. Bueno, tengo también el jrodrig- ¿Aló? El otro también, ¿cuál me dijo que el Gmail? ¿Cuál es? ¿Aló? Sí, dígame. ¿Me puede repetir el Gmail? No, señor, no es un Gmail. Es su inicial, su apellido, cero, tres, cero, nueve, yahoo.com. ¿Eso está correcto, señor? Sí, sí es correcto. ¿Sí? Sí, es correcto. ¿Usted per-- usted perdió cobertura con alguna otra compañía de aseguranza durante los últimos treinta días de casualidad? No, no, no, señorita. ¿Y se ha casado o divorciado que cause de que usted pierda beneficios? Estoy separado. Ok. Efectivamente, el tiempo de compañía abierto que decía el mensaje ya acabó. Noviembre 27 fue el último día y por el momento tampoco tiene un evento calificado de vida para poderse inscribir. Bueno, solamente llamaba para hacer una consulta. Entiendo. ¿Alguna otra cosa en la cual lo podamos asistir? No, no, no, está bien. Muchas gracias. No hay de qué. Un placer. Que tenga buen día. Igualmente.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: ¿Puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Aló, buenas tardes.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo le ayudo?

Speaker speaker\_2: Eh, buenas tardes, señorita. Mire, eh, tengo un mensaje de texto. Bueno, no sé si se puede aún todavía, para aplicación de un seguro médico.

Speaker speaker\_1: ¿Con cuál agencia trabaja usted?

Speaker speaker\_2: Eh, HFF Staffing.

Speaker speaker\_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Tres, ocho, cuatro, cinco.

Speaker speaker\_1: Podría verificar, por favor, su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que estuve en la cuenta correcta?

Speaker speaker\_2: 2935 Northwest 93 Street, Miami, Florida, tres, tres, uno, cuatro, siete. Fecha de nacimiento, nueve, tres, cinco, tres.

Speaker speaker\_1: Tengo un número para comunicarme con usted como el tres, cero, cinco, cuatro, nueve, ocho, seis, cuatro, cinco, cuatro.

Speaker speaker\_2: Sí, es correcto.

Speaker speaker\_1: Y tenemos su correo electrónico como inicialrodriguez0309@gmail.com.

Speaker speaker\_2: Bueno, tengo también el jrodrig-

Speaker speaker\_1: ¿Aló?

Speaker speaker\_2: El otro también, ¿cuál me dijo que el Gmail? ¿Cuál es? ¿Aló?

Speaker speaker\_1: Sí, dígame.

Speaker speaker\_2: ¿Me puede repetir el Gmail?

Speaker speaker\_1: No, señor, no es un Gmail. Es su inicial, su apellido, cero, tres, cero, nueve, yahoo.com.

Speaker speaker\_2: ¿Eso está correcto, señor? Sí, sí es correcto.

Speaker speaker\_1: ¿Sí?

Speaker speaker\_2: Sí, es correcto.

Speaker speaker\_1: ¿Usted per-- usted perdió cobertura con alguna otra compañía de aseguranza durante los últimos treinta días de casualidad?

Speaker speaker\_2: No, no, no, señorita.

Speaker speaker\_1: ¿Y se ha casado o divorciado que cause de que usted pierda beneficios?

Speaker speaker\_2: Estoy separado.

Speaker speaker\_1: Ok. Efectivamente, el tiempo de compañía abierto que decía el mensaje ya acabó. Noviembre 27 fue el último día y por el momento tampoco tiene un evento calificado de vida para poderse inscribir.

Speaker speaker\_2: Bueno, solamente llamaba para hacer una consulta.

Speaker speaker\_1: Entiendo. ¿Alguna otra cosa en la cual lo podamos asistir?

Speaker speaker\_2: No, no, no, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: No hay de qué. Un placer. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente.