

Transcript: Franchesca

Baez-5216466697666560-4993926825984000

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. ¿Puedo asistir? Aló, buenas tardes. ¿Cómo le ayudo? Eh, buenas tardes, señorita. Mire, eh, tengo un mensaje de texto. Bueno, no sé si se puede aún todavía, para aplicación de un seguro médico. ¿Con cuál agencia trabaja usted? Eh, HFF Staffing. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Tres, ocho, cuatro, cinco. Podría verificar, por favor, su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que estuve en la cuenta correcta? 2935 Northwest 93 Street, Miami, Florida, tres, tres, uno, cuatro, siete. Fecha de nacimiento, nueve, tres, cinco, tres. Tengo un número para comunicarme con usted como el tres, cero, cinco, cuatro, nueve, ocho, seis, cuatro, cinco, cuatro. Sí, es correcto. Y tenemos su correo electrónico como inicialrodriguez0309@gmail.com. Bueno, tengo también el jrodrig- ¿Aló? El otro también, ¿cuál me dijo que el Gmail? ¿Cuál es? ¿Aló? Sí, dígame. ¿Me puede repetir el Gmail? No, señor, no es un Gmail. Es su inicial, su apellido, cero, tres, cero, nueve, yahoo.com. ¿Eso está correcto, señor? Sí, sí es correcto. ¿Sí? Sí, es correcto. ¿Usted per-- usted perdió cobertura con alguna otra compañía de aseguranza durante los últimos treinta días de casualidad? No, no, no, señorita. ¿Y se ha casado o divorciado que cause de que usted pierda beneficios? Estoy separado. Ok. Efectivamente, el tiempo de compañía abierto que decía el mensaje ya acabó. Noviembre 27 fue el último día y por el momento tampoco tiene un evento calificado de vida para poderse inscribir. Bueno, solamente llamaba para hacer una consulta. Entiendo. ¿Alguna otra cosa en la cual lo podamos asistir? No, no, no, está bien. Muchas gracias. No hay de qué. Un placer. Que tenga buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: ¿Puedo asistir?

Speaker speaker_2: Aló, buenas tardes.

Speaker speaker_1: ¿Cómo le ayudo?

Speaker speaker_2: Eh, buenas tardes, señorita. Mire, eh, tengo un mensaje de texto. Bueno, no sé si se puede aún todavía, para aplicación de un seguro médico.

Speaker speaker_1: ¿Con cuál agencia trabaja usted?

Speaker speaker_2: Eh, HFF Staffing.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Tres, ocho, cuatro, cinco.

Speaker speaker_1: Podría verificar, por favor, su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que estuve en la cuenta correcta?

Speaker speaker_2: 2935 Northwest 93 Street, Miami, Florida, tres, tres, uno, cuatro, siete. Fecha de nacimiento, nueve, tres, cinco, tres.

Speaker speaker_1: Tengo un número para comunicarme con usted como el tres, cero, cinco, cuatro, nueve, ocho, seis, cuatro, cinco, cuatro.

Speaker speaker_2: Sí, es correcto.

Speaker speaker_1: Y tenemos su correo electrónico como inicialrodriguez0309@gmail.com.

Speaker speaker_2: Bueno, tengo también el jrodrig-

Speaker speaker_1: ¿Aló?

Speaker speaker_2: El otro también, ¿cuál me dijo que el Gmail? ¿Cuál es? ¿Aló?

Speaker speaker_1: Sí, dígame.

Speaker speaker_2: ¿Me puede repetir el Gmail?

Speaker speaker_1: No, señor, no es un Gmail. Es su inicial, su apellido, cero, tres, cero, nueve, yahoo.com.

Speaker speaker_2: ¿Eso está correcto, señor? Sí, sí es correcto.

Speaker speaker_1: ¿Sí?

Speaker speaker_2: Sí, es correcto.

Speaker speaker_1: ¿Usted per-- usted perdió cobertura con alguna otra compañía de aseguranza durante los últimos treinta días de casualidad?

Speaker speaker_2: No, no, no, señorita.

Speaker speaker_1: ¿Y se ha casado o divorciado que cause de que usted pierda beneficios?

Speaker speaker_2: Estoy separado.

Speaker speaker_1: Ok. Efectivamente, el tiempo de compañía abierto que decía el mensaje ya acabó. Noviembre 27 fue el último día y por el momento tampoco tiene un evento calificado de vida para poderse inscribir.

Speaker speaker_2: Bueno, solamente llamaba para hacer una consulta.

Speaker speaker_1: Entiendo. ¿Alguna otra cosa en la cual lo podamos asistir?

Speaker speaker_2: No, no, no, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: No hay de qué. Un placer. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente.