

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-5210870754361344-5695208713404416**

### **Full Transcript**

Va a contestar la máquina. Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Dime en qué me cobran. Buenas tardes, mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Buen día. Tení-- eh, ahorita estaba tratando de ingresar a mi cuenta, pero me dice que la cuenta está deshabilitada y, ah, quería saber también si me puedo como desenrolar de, de los beneficios . Ok, ¿con qué licencia temporal trabaja? Eh, con BG. Necesito los cuatro dígitos de su seguro social. Permítame, permítame, ya le digo. Doce setenta. Apellido, por favor. Rosales. ¿Por quién está llamada? Por motivos de seguridad, ¿podría verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Eh, 451 Constellation Boulevard, apartamento dieciséis cero siete, Texas, y el código postal es siete, siete, cinco, siete, tres y mi fecha de nacimiento es septiembre veintiséis de 1997. Tenemos como número de contacto es el ocho tres dos seis cinco uno seis seis seis cinco. Sí, correcto. Ok, me dijo que quiere que le conceda la cobertura, ¿correcto? Correcto. Noté yo de que esta línea es grabada. Dijo que el día de hoy le gustaría cancelar los beneficios que tiene con Be Your Staffing, ¿correcto? Ok, sí. Ok, ya le puse la cancelación. ¿Alguna otra cosa en la cual le pueda asistir? Solamente. Entendido. Con eso en mente, que tenga muy buen día y gracias por su tiempo. Muchas gracias. Adiós.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Va a contestar la máquina.

Speaker speaker\_1: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_0: Dime en qué me cobran.

Speaker speaker\_2: Buenas tardes, mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_0: Buen día. Tení-- eh, ahorita estaba tratando de ingresar a mi cuenta, pero me dice que la cuenta está deshabilitada y, ah, quería saber también si me puedo como desenrolar de, de los beneficios .

Speaker speaker\_2: Ok, ¿con qué licencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_0: Eh, con BG.

Speaker speaker\_2: Necesito los cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker\_3: Permítame, permítame, ya le digo.

Speaker speaker\_0: Doce setenta.

Speaker speaker\_2: Apellido, por favor.

Speaker speaker\_0: Rosales.

Speaker speaker\_4: ¿Por quién está llamada?

Speaker speaker\_2: Por motivos de seguridad, ¿podría verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_0: Eh, 451 Constellation Boulevard, apartamento dieciséis cero siete, Texas, y el código postal es siete, siete, cinco, siete, tres y mi fecha de nacimiento es septiembre veintiséis de 1997.

Speaker speaker\_2: Tenemos como número de contacto es el ocho tres dos seis cinco uno seis seis seis cinco.

Speaker speaker\_0: Sí, correcto.

Speaker speaker\_2: Ok, me dijo que quiere que le conceda la cobertura, ¿correcto?

Speaker speaker\_0: Correcto.

Speaker speaker\_2: Noté yo de que esta línea es grabada. Dijo que el día de hoy le gustaría cancelar los beneficios que tiene con Be Your Staffing, ¿correcto?

Speaker speaker\_0: Ok, sí.

Speaker speaker\_2: Ok, ya le puse la cancelación. ¿Alguna otra cosa en la cual le pueda asistir?

Speaker speaker\_0: Solamente.

Speaker speaker\_2: Entendido. Con eso en mente, que tenga muy buen día y gracias por su tiempo.

Speaker speaker\_0: Muchas gracias.

Speaker speaker\_2: Adiós.