

Transcript: Franchesca

Baez-5210822156009472-6358360040980480

Full Transcript

Hola, soy Mara Pérez. Este no es acá mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?
Hola, buenos días. Eh, mi amor, yo tengo con usted, o bueno, la empresa tiene con usted el seguro dental y visión, pero nunca me ha llegado la tarjeta de seguro. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Eh, HSS. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Trece, cero, cuatro. ¿Y su apellido? López. ¿Tiene algún otro apellido? López Palmar. Por favor, verifique su dirección de fecha de nacimiento. Febrero ocho del noventa y uno. Sí, señora, le falta la dirección. Cuarenta y cinco, veinte, O ... Apartamento uno, cero, dos, Orlando, Florida, tres, dos, ocho, tres, cinco. El próximo número para comunicarnos con usted es el cuatro, cero, siete, seis, tres, nueve, doce, veinte. Dieciocho, veinte. Y tenemos su correo electrónico como su primer nombre: zayalopez@... .com? Sí, señora. En estos momentos no sabría decirle por qué no recibió sus tarjetas, pero la puedo poner en espera para mandarle una copia al correo. Ok. Y lo voy a poner en una breve espera en lo que descargo las tarjetas. Ok, por favor. Muchísimas gracias. Muchísimas gracias por acercarse, señora López. Le acabo de mandar dos PDFs para su correo, que vendrían siendo las copias de su tarjeta de visión y dental. Sí. Un segundo para confirmar. Tarjeta temporal. Sí, por acá me llegó algo. Ok, también le puse un pedido para que le manden las físicas a casa. ¿Alguna otra cosa en la cual podamos asistir? Eh, no, solo eso. Ya entendido. Con ese, espero que tenga muy buen día y muchísimas gracias por llamar a PENN el día de hoy. Gracias, feliz día. De nada, un placer.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, soy Mara Pérez. Este no es acá mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. Eh, mi amor, yo tengo con usted, o bueno, la empresa tiene con usted el seguro dental y visión, pero nunca me ha llegado la tarjeta de seguro.

Speaker speaker_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: Eh, HSS.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Trece, cero, cuatro.

Speaker speaker_0: ¿Y su apellido?

Speaker speaker_1: López.

Speaker speaker_0: ¿Tiene algún otro apellido?

Speaker speaker_1: López Palmar.

Speaker speaker_0: Por favor, verifique su dirección de fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Febrero ocho del noventa y uno.

Speaker speaker_0: Sí, señora, le falta la dirección.

Speaker speaker_1: Cuarenta y cinco, veinte, O ... Apartamento uno, cero, dos, Orlando, Florida, tres, dos, ocho, tres, cinco.

Speaker speaker_0: El próximo número para comunicarnos con usted es el cuatro, cero, siete, seis, tres, nueve, doce, veinte.

Speaker speaker_1: Dieciocho, veinte.

Speaker speaker_0: Y tenemos su correo electrónico como su primer nombre: zayalopez@... .com?

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_0: En estos momentos no sabría decirle por qué no recibió sus tarjetas, pero la puedo poner en espera para mandarle una copia al correo.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Y lo voy a poner en una breve espera en lo que descargo las tarjetas.

Speaker speaker_1: Ok, por favor.

Speaker speaker_0: Muchísimas gracias. Muchísimas gracias por acercarse, señora López. Le acabo de mandar dos PDFs para su correo, que vendrían siendo las copias de su tarjeta de visión y dental.

Speaker speaker_1: Sí. Un segundo para confirmar. Tarjeta temporal. Sí, por acá me llegó algo.

Speaker speaker_0: Ok, también le puse un pedido para que le manden las físicas a casa. ¿Alguna otra cosa en la cual podamos asistir?

Speaker speaker_1: Eh, no, solo eso.

Speaker speaker_0: Ya entendido. Con ese, espero que tenga muy buen día y muchísimas gracias por llamar a PENN el día de hoy.

Speaker speaker_1: Gracias, feliz día.

Speaker speaker_0: De nada, un placer.