

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-5210822156009472-6358360040980480**

### **Full Transcript**

Hola, soy Mara Pérez. Este no es acá mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Hola, buenos días. Eh, mi amor, yo tengo con usted, o bueno, la empresa tiene con usted el seguro dental y visión, pero nunca me ha llegado la tarjeta de seguro. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Eh, HSS. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Trece, cero, cuatro. ¿Y su apellido? López. ¿Tiene algún otro apellido? López Palmar. Por favor, verifique su dirección de fecha de nacimiento. Febrero ocho del noventa y uno. Sí, señora, le falta la dirección. Cuarenta y cinco, veinte, O ... Apartamento uno, cero, dos, Orlando, Florida, tres, dos, ocho, tres, cinco. El próximo número para comunicarnos con usted es el cuatro, cero, siete, seis, tres, nueve, doce, veinte. Dieciocho, veinte. Y tenemos su correo electrónico como su primer nombre: zayalopez@... .com? Sí, señora. En estos momentos no sabría decirle por qué no recibió sus tarjetas, pero la puedo poner en espera para mandarle una copia al correo. Ok. Y lo voy a poner en una breve espera en lo que descargo las tarjetas. Ok, por favor. Muchísimas gracias. Muchísimas gracias por acercarse, señora López. Le acabo de mandar dos PDFs para su correo, que vendrán siendo las copias de su tarjeta de visión y dental. Sí. Un segundo para confirmar. Tarjeta temporal. Sí, por acá me llegó algo. Ok, también le puse un pedido para que le manden las físicas a casa. ¿Alguna otra cosa en la cual podamos asistir? Eh, no, solo eso. Ya entendido. Con ese, espero que tenga muy buen día y muchísimas gracias por llamar a PENN el día de hoy. Gracias, feliz día. De nada, un placer.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Hola, soy Mara Pérez. Este no es acá mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días. Eh, mi amor, yo tengo con usted, o bueno, la empresa tiene con usted el seguro dental y visión, pero nunca me ha llegado la tarjeta de seguro.

Speaker speaker\_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_1: Eh, HSS.

Speaker speaker\_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Trece, cero, cuatro.

Speaker speaker\_0: ¿Y su apellido?

Speaker speaker\_1: López.

Speaker speaker\_0: ¿Tiene algún otro apellido?

Speaker speaker\_1: López Palmar.

Speaker speaker\_0: Por favor, verifique su dirección de fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: Febrero ocho del noventa y uno.

Speaker speaker\_0: Sí, señora, le falta la dirección.

Speaker speaker\_1: Cuarenta y cinco, veinte, O ... Apartamento uno, cero, dos, Orlando, Florida, tres, dos, ocho, tres, cinco.

Speaker speaker\_0: El próximo número para comunicarnos con usted es el cuatro, cero, siete, seis, tres, nueve, doce, veinte.

Speaker speaker\_1: Dieciocho, veinte.

Speaker speaker\_0: Y tenemos su correo electrónico como su primer nombre: zayalopez@... .com?

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_0: En estos momentos no sabría decirle por qué no recibió sus tarjetas, pero la puedo poner en espera para mandarle una copia al correo.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: Y lo voy a poner en una breve espera en lo que descargo las tarjetas.

Speaker speaker\_1: Ok, por favor.

Speaker speaker\_0: Muchísimas gracias. Muchísimas gracias por acercarse, señora López. Le acabo de mandar dos PDFs para su correo, que vendrían siendo las copias de su tarjeta de visión y dental.

Speaker speaker\_1: Sí. Un segundo para confirmar. Tarjeta temporal. Sí, por acá me llegó algo.

Speaker speaker\_0: Ok, también le puse un pedido para que le manden las físicas a casa. ¿Alguna otra cosa en la cual podamos asistir?

Speaker speaker\_1: Eh, no, solo eso.

Speaker speaker\_0: Ya entendido. Con ese, espero que tenga muy buen día y muchísimas gracias por llamar a PENN el día de hoy.

Speaker speaker\_1: Gracias, feliz día.

Speaker speaker\_0: De nada, un placer.