

Transcript: Franchesca

Baez-5210141089906688-4929996655476736

Full Transcript

Thank you for calling benefits in a car. My name is Francesca. How can I assist you today? Sí, buenas tardes. ¿Habla en español? Señor, ¿cómo le puedo ayudar? Este, mire, estoy llamando... Bueno, mi nombre es Benito Castro Cortez y mi fecha de nacimiento es mes 2, día 12 de 1978. Okey. Sí, y mi dirección es el 50... Señor, un momento, ¿para qué está llamando? Oh, estoy llamando para, este, o sea, para activar la tarjeta paraaa las citas con el doctor. Las tarjetas de aseguranza no se activan, señor. Es automáticamente, si usted la recibe, su póliza en algún momento estuvo activa ya. Oh, bueno, es que, ah, cuando fue hace como tres semanas, fui yo a la consulta del doctor. Mmm, según ellos dicen, como es nueva, tenía que llamar, por eso estaba llamando yo. Lamentablemente, le están dando información sobre cosas que ellos no saben y es información mala que le están dando. Las tarjetas de aseguranza no se activan. Cuando uno recibe una tarjeta de aseguranza, es prueba de que su póliza ha sido activada. El pago para activarla ha sido recibido. Ahora, si quiere que chequee a ver si está corrientemente activo, es otro caso diferente. Oh. Ah, ¿y cómo le hago paraaa, para ver si está activada? O sea, para que ellos se cobren... Con cuál agencia temporal trabaja y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social. Es 7235. ¿Y con cuál trabaja? Ahorita estoy trabajando para la temporal y ??????. Por favor, verifica la dirección. Ah, es 5019 Peggy Street, Wilson Island, North Carolina 27105 el código. Tenemos un número de comunicación, 336 995 0591. Sí, es mi número. Tenemos un correo electrónico como benitocastro054@gmail.com. Sí. En nuestro sistema aparece que desde que su póliza se activó, lo cual fue diciembre 30, 2024, ha estado activo sin ningún... corte de cobertura. Ok. Eeeh, entonces, cuando ellos asistan, les doy la tarjeta para que ellos... para que ellos se cobren ahí, este, y le llamen. No sé cómo le hagan, pues. Es lo que digo, no entiendo. Se le enseña la tarjeta al proveedor, al doctor, y la oficina del doctor procesa lo que necesita. La razón por la cual no le puedo dar una explicación con más detalles es dado a que cada oficina tiene diferentes sistemas, ellos procesan diferente. Algunas oficinas simplemente usan el número de póliza, hay otras que usan el número de póliza, al igual que la información de correspondencia de la compañía de aseguranza. Todo depende de la oficina donde usted va. Pero una vez usted le da la tarjeta de beneficios, de ahí ellos tienen toda la información que requieren, al igual que cualquier número que ellos tengan que llamar. Ok, está perfecto. ¿Alguna otra cosa en la cual le pueda asistir? Ah, nada más eso era mi, mi pregunta, porque pues es que como pues tengo la aseguranza y yo quiero usar los beneficios, pues. Entendido. Recomendamente que tenga muy buen día. Muchísimas gracias por su tiempo. Gracias. Y gracias a usted también ahí. No hay de qué. Bueno, tenga buen día. Igual, adiós. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Thank you for calling benefits in a car. My name is Francesca. How can I assist you today?

Speaker speaker_1: Sí, buenas tardes. ¿Habla en español?

Speaker speaker_0: Señor, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Este, mire, estoy llamando... Bueno, mi nombre es Benito Castro Cortez y mi fecha de nacimiento es mes 2, día 12 de 1978.

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_1: Sí, y mi dirección es el 50...

Speaker speaker_0: Señor, un momento, ¿para qué está llamando?

Speaker speaker_1: Oh, estoy llamando para, este, o sea, para activar la tarjeta paraaa las citas con el doctor.

Speaker speaker_0: Las tarjetas de aseguranza no se activan, señor. Es automáticamente, si usted la recibe, su póliza en algún momento estuvo activa ya.

Speaker speaker_1: Oh, bueno, es que, ah, cuando fue hace como tres semanas, fui yo a la consulta del doctor. Mmm, según ellos dicen, como es nueva, tenía que llamar, por eso estaba llamando yo.

Speaker speaker_0: Lamentablemente, le están dando información sobre cosas que ellos no saben y es información mala que le están dando. Las tarjetas de aseguranza no se activan. Cuando uno recibe una tarjeta de aseguranza, es prueba de que su póliza ha sido activada. El pago para activarla ha sido recibido. Ahora, si quiere que chequee a ver si está corrientemente activo, es otro caso diferente.

Speaker speaker_1: Oh. Ah, ¿y cómo le hago paraaa, para ver si está activada? O sea, para que ellos se cobren...

Speaker speaker_0: Con cuál agencia temporal trabaja y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker_1: Es 7235.

Speaker speaker_0: ¿Y con cuál trabaja?

Speaker speaker_1: Ahorita estoy trabajando para la temporal y ??????.

Speaker speaker_0: Por favor, verifica la dirección.

Speaker speaker_1: Ah, es 5019 Peggy Street, Wilson Island, North Carolina 27105 el código.

Speaker speaker_0: Tenemos un número de comunicación, 336 995 0591.

Speaker speaker_1: Sí, es mi número.

Speaker speaker_0: Tenemos un correo electrónico como benitocastro054@gmail.com.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: En nuestro sistema aparece que desde que su póliza se activó, lo cual fue diciembre 30, 2024, ha estado activo sin ningún... corte de cobertura.

Speaker speaker_1: Ok. Eeeh, entonces, cuando ellos asistan, les doy la tarjeta para que ellos... para que ellos se cobren ahí, este, y le llamen. No sé cómo le hagan, pues. Es lo que digo, no entiendo.

Speaker speaker_0: Se le enseña la tarjeta al proveedor, al doctor, y la oficina del doctor procesa lo que necesita. La razón por la cual no le puedo dar una explicación con más detalles es dado a que cada oficina tiene diferentes sistemas, ellos procesan diferente. Algunas oficinas simplemente usan el número de póliza, hay otras que usan el número de póliza, al igual que la información de correspondencia de la compañía de aseguranza. Todo depende de la oficina donde usted va. Pero una vez usted le da la tarjeta de beneficios, de ahí ellos tienen toda la información que requieren, al igual que cualquier número que ellos tengan que llamar.

Speaker speaker_1: Ok, está perfecto.

Speaker speaker_0: ¿Alguna otra cosa en la cual le pueda asistir?

Speaker speaker_1: Ah, nada más eso era mi, mi pregunta, porque pues es que como pues tengo la aseguranza y yo quiero usar los beneficios, pues.

Speaker speaker_0: Entendido. Recomendamente que tenga muy buen día. Muchísimas gracias por su tiempo.

Speaker speaker_1: Gracias. Y gracias a usted también ahí.

Speaker speaker_0: No hay de qué.

Speaker speaker_1: Bueno, tenga buen día.

Speaker speaker_0: Igual, adiós.

Speaker speaker_1: Adiós.