

Transcript: Francesca

Baez-5209433604145152-6425783173431296

Full Transcript

Su llamada puede ser supervisada o grabada para fines de control de calidad. Buenas tardes, mi nombre es Francesca con Benefit Center Card. Voy a atender una llamada para atrás al señor Contreras de parte de Partners Personal que recibimos ayer a las ocho y trece de la noche, ya cuando estábamos cerrados. Sí, muy buenos días. Disculpe la molestia. Sí, yo me estaba enrolando para el plan, ah, pero, ah, me pidió nomás solo, ah, mi nombre, apellido, ah, el email address y, ah, que, ah, hiciera una contraseña. Y fue todo lo que me pidió, no sé si, ah, ya estoy enrolado de esa forma. No, señor. En nuestro sistema no aparece ninguna actividad de inscripción. ¿En qué página usted se entró? Pues la verdad que eso-- que solo eso me pidió. Ok, señor, ¿pero que en qué página web fue en la cual usted se entró a poner sus datos? Oh, permítame, voy a, a, a ver. Eh, dice, m- ah, my, ah, biak.com. Hello? Sí, señor, aquí estoy. Sí, eh, dice mybiak.com. Adept HR. Señor Contreras, ¿usted está trabajando con Adepthr ahora? Exacto. Deme un momento. Sí, y, y disculpe, pero fíjese que ahorita voy a entrar a trabajar ya, porque estaba en break nomás. Eh, si no, pues... OK. Voy a- ¿Quiere darnos...? Ajá. Dígame. Oh, no, le iba a preguntar, ¿quiere darnos una llamada para atrás más tarde entonces? Exacto, a la hora del lunch, tal vez, ah, ah, porque ahorita voy a empezar a trabajar nuevamente. Disculpe. No, no se preocu-- No se preocupe. Denos una llamada para atrás porque encontré también su perfil con Adepthr y no aparece ninguna inscripción. So, llámenos más tarde antes de las ocho de la tarde PM para que nosotros lo ayudemos a inscribirse en ese momento. Entonces, ¿OK? ¿A qué hora es ahorita allí? Ah, porque aquí es, ah, las, ah, diez de la mañana. Eh, nosotros estamos en tiempo oeste. Aquí es la una de la tarde. Oh, son como tres horas de-- o cuatro. Once, doce, uno, dos, tres, cuatro, cinco... Dos, tres, cuatro, cinco, seis, siete, ocho. A las cinco de la tarde, tiempo suyo, cerraríamos nosotros. Ok, ok. Entonces, voy a llamar a la hora del lunch, disculpe. No se preocupe. Ajá. Ok, muchísimas gracias. Se lo agradezco. Que tenga feliz día. No hay de qué. Tome en cuenta que mañana es el último día para inscribirse, ¿ok? Exacto. Ajá. Sí. Ok, muchísimas gracias. No hay de qué. Que tenga buen día. Ok, igualmente. Gracias. Adiós. Ya vengo.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Su llamada puede ser supervisada o grabada para fines de control de calidad.

Speaker speaker_1: Buenas tardes, mi nombre es Francesca con Benefit Center Card. Voy a atender una llamada para atrás al señor Contreras de parte de Partners Personal que

recibimos ayer a las ocho y trece de la noche, ya cuando estábamos cerrados.

Speaker speaker_3: Sí, muy buenos días. Disculpe la molestia. Sí, yo me estaba enrolando para el plan, ah, pero, ah, me pidió nomás solo, ah, mi nombre, apellido, ah, el email address y, ah, que, ah, hiciera una contraseña. Y fue todo lo que me pidió, no sé si, ah, ya estoy enrolado de esa forma.

Speaker speaker_1: No, señor. En nuestro sistema no aparece ninguna actividad de inscripción. ¿En qué página usted se entró?

Speaker speaker_3: Pues la verdad que eso-- que solo eso me pidió.

Speaker speaker_1: Ok, señor, ¿pero que en qué página web fue en la cual usted se entró a poner sus datos?

Speaker speaker_3: Oh, permítame, voy a, a, a ver. Eh, dice, m- ah, my, ah, biak.com. Hello?

Speaker speaker_1: Sí, señor, aquí estoy.

Speaker speaker_3: Sí, eh, dice mybiak.com. Adept HR.

Speaker speaker_1: Señor Contreras, ¿usted está trabajando con AdeptHR ahora?

Speaker speaker_3: Exacto.

Speaker speaker_1: Deme un momento.

Speaker speaker_3: Sí, y, y disculpe, pero fíjese que ahorita voy a entrar a trabajar ya, porque estaba en break nomás. Eh, si no, pues...

Speaker speaker_1: OK.

Speaker speaker_3: Voy a-

Speaker speaker_1: ¿Quiere darnos...?

Speaker speaker_3: Ajá.

Speaker speaker_1: Dígame. Oh, no, le iba a preguntar, ¿quiere darnos una llamada para atrás más tarde entonces?

Speaker speaker_3: Exacto, a la hora del lunch, tal vez, ah, ah, porque ahorita voy a empezar a trabajar nuevamente. Disculpe.

Speaker speaker_1: No, no se preocupe-- No se preocupe. Denos una llamada para atrás porque encontré también su perfil con AdeptHR y no aparece ninguna inscripción. So, llámenos más tarde antes de las ocho de la tarde PM para que nosotros lo ayudemos a inscribirse en ese momento. Entonces, ¿OK?

Speaker speaker_3: ¿A qué hora es ahorita allí? Ah, porque aquí es, ah, las, ah, diez de la mañana.

Speaker speaker_1: Eh, nosotros estamos en tiempo oeste. Aquí es la una de la tarde.

Speaker speaker_3: Oh, son como tres horas de-- o cuatro.

Speaker speaker_1: Once, doce, uno, dos, tres, cuatro, cinco... Dos, tres, cuatro, cinco, seis, siete, ocho. A las cinco de la tarde, tiempo suyo, cerraríamos nosotros.

Speaker speaker_3: Ok, ok. Entonces, voy a llamar a la hora del lunch, disculpe.

Speaker speaker_1: No se preocupe.

Speaker speaker_3: Ajá. Ok, muchísimas gracias. Se lo agradezco. Que tenga feliz día.

Speaker speaker_1: No hay de qué. Tome en cuenta que mañana es el último día para inscribirse, ¿ok?

Speaker speaker_3: Exacto. Ajá. Sí. Ok, muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: No hay de qué. Que tenga buen día.

Speaker speaker_3: Ok, igualmente. Gracias.

Speaker speaker_1: Adiós.

Speaker speaker_3: Ya vengo.