

## Transcript: Francesca

**Baez-5207143001047040-6228770966945792**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, gracias por llamar a Benefit 10 Accard. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Hola, buenos días. Una preguntita, lo que pasa es que me llegó un mensaje sobre que me inscribían como a un seguro por parte de Surge. Okey. Sí, yo creo que sería para retirarme de ese seguro. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? 75 76. Apellido, por favor. García Serrano y Arriznatar. Motivos de seguridad, por favor verifique su dirección y la fecha de nacimiento, si es tan amable. Eh, tres 10 North View Street, Aurora, Illinois, seis, cero, cinco, cero, seis. ¿Y qué más era, perdón? Eh, lo otro era su fecha de nacimiento. Ah, 29 de mayo del 2004. Deme de nuevo el número de comunicación como el tres treinta y uno, nueve, ochenta, noventa y tres, noventa y ocho. Sí, ahí está. Lo último sería que tenga su correo electrónico como su primer nombre, letra g, noventa y ocho, arroba gmail punto com. Sí, ahí me llegó. Y por el motivo de que esta línea es clavada, me dijo el día de hoy que le gustaría declinar autoinscripciones, dado que usted no quiere estar inscrita con ninguna cobertura con Surge en estos momentos. Sí, si no qui-- si no quiere la tarjeta médica, porque yo ya tengo. Ya le hice la declinación porque ellos todavía no habían profe-- cesado una inscripción. La razón por la cual la decliné es porque ellos automáticamente le inscriben. Rechazando la declinación evitaría que usted se inscribiera. Ah, sí, si es que me di cuenta porque me llegó un correo y dije: "No, no, no estoy interesada en esa tarjeta". Sí, no se preocupe, sobre eso mismo era el correo. Básicamente, es avisándole de su periodo personal donde usted podía ser inscrita en cualquier aseguranza que ellos ofrecen como sería elegible, al igual que avisándole que ellos tienen su política de compañía donde autoinscriben a los nuevos miembros de un plan médico. Ah, ok. Entonces, nada más sería para eso. Entendido, entonces todo listo, ya se lo decliné. El sistema todavía le va a seguir mandando sus recordatorios de cortesía, como no tiene la manera de filtrar quién declinó y quién no, puede simplemente ignorarlo y solamente tiene que declinar cuando usted es nueva con la compañía de por sí. Ya después de eso, en el futuro, si vuelve para atrás a trabajar con ellos, el sistema todavía le envía los mensajes, pero usted no será autoinscrita. Ah, ok, vale, muchas gracias. Por supuesto, un placer. Espero que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefit 10 Accard. Da igual, muchas gracias. Adiós.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, gracias por llamar a Benefit 10 Accard. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenos días. Una preguntita, lo que pasa es que me llegó un mensaje sobre que me inscribían como a un seguro por parte de Surge.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_2: Sí, yo creo que sería para retirarme de ese seguro.

Speaker speaker\_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: 75 76.

Speaker speaker\_1: Apellido, por favor.

Speaker speaker\_2: García Serrano y Arriznatar.

Speaker speaker\_1: Motivos de seguridad, por favor verifique su dirección y la fecha de nacimiento, si es tan amable.

Speaker speaker\_2: Eh, tres 10 North View Street, Aurora, Illinois, seis, cero, cinco, cero, seis. ¿Y qué más era, perdón?

Speaker speaker\_1: Eh, lo otro era su fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Ah, 29 de mayo del 2004.

Speaker speaker\_1: Deme de nuevo el número de comunicación como el tres treinta y uno, nueve, ochenta, noventa y tres, noventa y ocho.

Speaker speaker\_2: Sí, ahí está.

Speaker speaker\_1: Lo último sería que tenga su correo electrónico como su primer nombre, letra g, noventa y ocho, arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_2: Sí, ahí me llegó.

Speaker speaker\_1: Y por el motivo de que esta línea es clavada, me dijo el día de hoy que le gustaría declinar autoinscripciones, dado que usted no quiere estar inscrita con ninguna cobertura con Surge en estos momentos.

Speaker speaker\_2: Sí, si no qui-- si no quiere la tarjeta médica, porque yo ya tengo.

Speaker speaker\_1: Ya le hice la declinación porque ellos todavía no habían profe-- cesado una inscripción. La razón por la cual la decliné es porque ellos automáticamente le inscriben. Rechazando la declinación evitaría que usted se inscribiera.

Speaker speaker\_2: Ah, sí, si es que me di cuenta porque me llegó un correo y dije: "No, no, no estoy interesada en esa tarjeta".

Speaker speaker\_1: Sí, no se preocupe, sobre eso mismo era el correo. Básicamente, es avisándole de su periodo personal donde usted podía ser inscrita en cualquier aseguranza que ellos ofrecen como sería elegible, al igual que avisándole que ellos tienen su política de

compañía donde autoinscriben a los nuevos miembros de un plan médico.

Speaker speaker\_2: Ah, ok. Entonces, nada más sería para eso.

Speaker speaker\_1: Entendido, entonces todo listo, ya se lo decliné. El sistema todavía le va a seguir mandando sus recordatorios de cortesía, como no tiene la manera de filtrar quién declinó y quién no, puede simplemente ignorarlo y solamente tiene que declinar cuando usted es nueva con la compañía de por sí. Ya después de eso, en el futuro, si vuelve para atrás a trabajar con ellos, el sistema todavía le envía los mensajes, pero usted no será autoinscrita.

Speaker speaker\_2: Ah, ok, vale, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Por supuesto, un placer. Espero que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefit 10 Accard.

Speaker speaker\_2: Da igual, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Adiós.