

Transcript: Franchesca

Baez-5188033463107584-6038756694343680

Full Transcript

Gracias por llamar a Beneficial, ¿cómo puedo asistir? Aló, buenas. Me estaba llamando sin número ahora mismo. ¿Le dejaron algún sonido, señor? No, tomo la llamada y no llega a escuchar la persona. Okey. Lamentablemente no le sabría decir sobre qué era la llamada, dada que usted llamó a un centro de llamadas. Si desea puedo buscar en su cuenta a ver si alguien dejó un mensaje, pero si el sistema automático de su agencia temporal no le podía decir específicamente para qué lo estaban llamando. Pero ¿qué agencia usted es? Nosotros no somos una agencia, somos la compañía de Beneficial Card, administramos la seguridad médica de las agencias temporales de empleo. Ah, okey. Sí, señor. ¿Quiere que chequee su cuenta a ver si alguien puso una nota? Chequeala, ve. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Estoy trabajando con Universo. ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Dieciocho once. ¿Me puede verificar, por favor, su dirección y fecha de nacimiento? ¿Mi dirección? Sí, señor, su dirección y fecha de nacimiento. Veintiocho, Elvis Macleod. Y fecha, mes tres, ocho, mil novecientos ochenta y cinco. Okey. Tenemos el mismo número telefónico con el que nos llamó, y su correo como su primer nombre, su apellido, número nueve, arroba gmail punto com. Okey, veo aquí que le estaban llamando porque su tarjeta de beneficios médicos preventivos la devolvieron para atrás, dado que la dirección estaba insuficiente. ¿Usted de casualidad sabe qué parte de su dirección falta, si es un número de apartamento? Mmm, eeh, que parece que están equivocados, porque me dijeron las vecinas que me llegaron los documentos, se devolvieron, pero mi apartamento es con letra D. Parece que le pusieran letra C. Creo que es porque no nos dieron ningún apartamento. Okey, yo lo voy a actualizar que es el apartamento letra C y le voy a decir a mi compañero que envíe la tarjeta de crédito. No, en letra D, no C. Parece que lo pusieron letra C, pero mi apartamento es letra D, por favor. Entendido. Yo se la cambio para letra D. Okey, muchas gracias. No hay de qué. Que tenga buen día. Igualmente. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Beneficial, ¿cómo puedo asistir?

Speaker speaker_1: Aló, buenas. Me estaba llamando sin número ahora mismo.

Speaker speaker_0: ¿Le dejaron algún sonido, señor?

Speaker speaker_1: No, tomo la llamada y no llega a escuchar la persona.

Speaker speaker_0: Okey. Lamentablemente no le sabría decir sobre qué era la llamada, dada que usted llamó a un centro de llamadas. Si desea puedo buscar en su cuenta a ver si

alguien dejó un mensaje, pero si el sistema automático de su agencia temporal no le podía decir específicamente para qué lo estaban llamando.

Speaker speaker_1: Pero ¿qué agencia usted es?

Speaker speaker_0: Nosotros no somos una agencia, somos la compañía de Beneficial Card, administramos la seguridad médica de las agencias temporales de empleo.

Speaker speaker_1: Ah, okey.

Speaker speaker_0: Sí, señor. ¿Quiere que chequee su cuenta a ver si alguien puso una nota?

Speaker speaker_1: Chequeala, ve.

Speaker speaker_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: Estoy trabajando con Universo.

Speaker speaker_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Dieciocho once.

Speaker speaker_0: ¿Me puede verificar, por favor, su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: ¿Mi dirección?

Speaker speaker_0: Sí, señor, su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Veintiocho, Elvis Macleod. Y fecha, mes tres, ocho, mil novecientos ochenta y cinco.

Speaker speaker_0: Okey. Tenemos el mismo número telefónico con el que nos llamó, y su correo como su primer nombre, su apellido, número nueve, arroba gmail punto com. Okey, veo aquí que le estaban llamando porque su tarjeta de beneficios médicos preventivos la devolvieron para atrás, dado que la dirección estaba insuficiente. ¿Usted de casualidad sabe qué parte de su dirección falta, si es un número de apartamento?

Speaker speaker_1: Mmm, eeeh, que parece que están equivocados, porque me dijeron las vecinas que me llegaron los documentos, se devolvieron, pero mi apartamento es con letra D. Parece que le pusieran letra C .

Speaker speaker_0: Creo que es porque no nos dieron ningún apartamento. Okey, yo lo voy a actualizar que es el apartamento letra C y le voy a decir a mi compañero que envíe la tarjeta de crédito.

Speaker speaker_1: No, en letra D, no C. Parece que lo pusieron letra C, pero mi apartamento es letra D, por favor.

Speaker speaker_0: Entendido. Yo se la cambio para letra D.

Speaker speaker_1: Okey, muchas gracias.

Speaker speaker_0: No hay de qué. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente. Bye.