

## Transcript: Francesca

**Baez-5185445205590016-4805549006471168**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Buenas tardes, mi nombre es Francesca, con Benefits in a Card. Voy a conversar con la señora Castro de parte de Hospitality Staffing Solutions, HSS. Sí, sí, buenas tardes . Mi nombre es-- ¿Sí, señora Castro? Mi nombre es Francesca, la estoy llamando de parte de Benefits in a Card, sobre la aplicación que usted estaba haciendo con HSS, llenó un formulario de beneficios médicos en octubre 23 de 2024. Nosotros le estábamos llamando porque ese formulario presenta que usted estaba seleccionando algunos planes, pero que también quiso no participar. Estamos llamando para verificar si estaba en estos momentos declinando cobertura o si fue un error de nuestro sistema. Sí, sí, no, no, yo le puse "no participar", mmm. Entendido. Perfecto, señora Castro. Gracias por responder esa pregunta. Entonces, nosotros lo vamos a declinar y ponerlo en la nota. Muchísimas gracias por su tiempo. Buen día. Adiós.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Buenas tardes, mi nombre es Francesca, con Benefits in a Card. Voy a conversar con la señora Castro de parte de Hospitality Staffing Solutions, HSS.

Speaker speaker\_2: Sí, sí, buenas tardes .

Speaker speaker\_1: Mi nombre es-- ¿Sí, señora Castro? Mi nombre es Francesca, la estoy llamando de parte de Benefits in a Card, sobre la aplicación que usted estaba haciendo con HSS, llenó un formulario de beneficios médicos en octubre 23 de 2024. Nosotros le estábamos llamando porque ese formulario presenta que usted estaba seleccionando algunos planes, pero que también quiso no participar. Estamos llamando para verificar si estaba en estos momentos declinando cobertura o si fue un error de nuestro sistema.

Speaker speaker\_2: Sí, sí, no, no, yo le puse "no participar", mmm.

Speaker speaker\_1: Entendido. Perfecto, señora Castro. Gracias por responder esa pregunta. Entonces, nosotros lo vamos a declinar y ponerlo en la nota. Muchísimas gracias por su tiempo.

Speaker speaker\_2: Buen día.

Speaker speaker\_1: Adiós.