

Transcript: Franchesca

Baez-5179302044418048-5642161744429056

Full Transcript

Gracias. ¿Cómo le puedo asistir? Sí, buenas tardes. Mire, mi nombre es Luis Eduardo Rodríguez. Claro y nos escucha usted. En Aurora, Illinois. ¿Cómo lo puedo ayudar, señor? ¿Cuál es el motivo de esta llamada? Sí, lo que pasa es que trabajo para la agencia Surge y ellos me dijeron que llamara para que no me pusieran en-- para que no me quitaran nada de, de dinero de la aseguranza, porque no me la necesito. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del Seguro Social? Los últimos cuatro dígitos son catorce, seis, dos. Uno, cuatro, seis, dos... ¿Bueno? Por favor. Sí, señor. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta. Ok. Mi número, mm, mi número de tel-- mi número de, de dirección es nueve ochenta y tres, nueve, ocho, tres,?, Aurora, Illinois. Y mi fecha de nacimiento es julio 13 de 1977. Tenemos aquí su número de comunicación, es el mismo con el que llamó, seis, treinta, ocho, cuarenta y nueve, diez, cuarenta y tres. Digo, diez, treinta y cuatro. Seis, treinta, ocho, cuatro, nueve, diez, tres, cuatro. Sí, señora. Con el correo canatanrodriguez197728 at gmail.com. Ok, ya usted fue inscrito. ¿Quiere que lo cancele entonces? Porque ya no lo puedo declinar. Sí, quiero que me cancele, por favor. Por motivo de que mi línea es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con su red, ¿correcto? ¿Cómo dice? Por motivos de que mi línea es grabada, dijo que el día de hoy quiere cancelar la cobertura con su red, ¿correcto? Sí, quiero cancelar la aseguranza porque no la necesito. Sí, ya le puse el periodo de la cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete y diez días laborales para procesarse y está la posibilidad de que experimente de una a dos adopciones mientras se está completando esa cancelación. Ok, está bien. Muchas gracias. No hay de qué. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir? ¿Esta, esta aseguranza para qué me hubiera servido a mí, oiga? La que acabamos de cancelar es una aseguranza preventiva. Lo preventivo vendría siendo todo lo que usted se hace para asegurarse que esté en salud, el físico anual, las detecciones de sangre, deficiencia de hierro, la consultación a dieta saludable, evadir los rayos UV del sol, las vacunas de la influenza, el tétanos, la varicela y los medicamentos genéticos preventivos como estatinas y vitaminas, al igual que tenía un requisito de red. Ah, ok. Lo único es que... Sí. Le iba a decir que lo único es que como el plan vendría siendo preventivo, no le cubriría cosas como sala de emergencias, urgencias o cirugía. Eso es algo que ya es indemnización hospitalaria. ¿No me cubriría tampoco consulta médica, oiga? No, señor, porque eso ya no sería preventivo. Ah, entonces con más ganas, oiga. Muchas gracias. Lo, lo, lo cancelamos, eso. No hay de qué. Que tenga buen día y gracias por llamar a Benefit in a Card. Gracias, oiga. Es usted un amor. Bye. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Sí, buenas tardes. Mire, mi nombre es Luis Eduardo Rodríguez.

Speaker speaker_0: Claro y nos escucha usted.

Speaker speaker_1: En Aurora, Illinois.

Speaker speaker_0: ¿Cómo lo puedo ayudar, señor? ¿Cuál es el motivo de esta llamada?

Speaker speaker_1: Sí, lo que pasa es que trabajo para la agencia Surge y ellos me dijeron que llamara para que no me pusieran en-- para que no me quitaran nada de, de dinero de la aseguranza, porque no me la necesito.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del Seguro Social?

Speaker speaker_1: Los últimos cuatro dígitos son catorce, seis, dos. Uno, cuatro, seis, dos... ¿Bueno?

Speaker speaker_0: Por favor. Sí, señor. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta.

Speaker speaker_1: Ok. Mi número, mm, mi número de tel-- mi número de, de dirección es nueve ochenta y tres , nueve, ocho, tres,?, Aurora, Illinois. Y mi fecha de nacimiento es julio 13 de 1977.

Speaker speaker_0: Tenemos aquí su número de comunicación, es el mismo con el que llamó, seis, treinta, ocho, cuarenta y nueve, diez, cuarenta y tres. Digo, diez, treinta y cuatro.

Speaker speaker_1: Seis, treinta, ocho, cuatro, nueve, diez, tres, cuatro. Sí, señora.

Speaker speaker_0: Con el correo canatanrodriguez197728 at gmail.com. Ok, ya usted fue inscrito. ¿Quiere que lo cancele entonces? Porque ya no lo puedo declinar.

Speaker speaker_1: Sí, quiero que me cancele, por favor.

Speaker speaker_0: Por motivo de que mi línea es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con su red, ¿correcto?

Speaker speaker_1: ¿Cómo dice?

Speaker speaker_0: Por motivos de que mi línea es grabada, dijo que el día de hoy quiere cancelar la cobertura con su red, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Sí, quiero cancelar la aseguranza porque no la necesito.

Speaker speaker_0: Sí, ya le puse el periodo de la cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete y diez días laborales para procesarse y está la posibilidad de que experimente de una a dos adopciones mientras se está completando esa cancelación.

Speaker speaker_1: Ok, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: No hay de qué. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir?

Speaker speaker_1: ¿Esta, esta aseguranza para qué me hubiera servido a mí, oiga?

Speaker speaker_0: La que acabamos de cancelar es una aseguranza preventiva. Lo preventivo vendría siendo todo lo que usted se hace para asegurarse que esté en salud, el físico anual, las detecciones de sangre, deficiencia de hierro, la consultación a dieta saludable, evadir los rayos UV del sol, las vacunas de la influenza, el tétanos, la varicela y los medicamentos preventivos como estatinas y vitaminas, al igual que tenía un requisito de red.

Speaker speaker_1: Ah, ok.

Speaker speaker_0: Lo único es que...

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Le iba a decir que lo único es que como el plan vendría siendo preventivo, no le cubriría cosas como sala de emergencias, urgencias o cirugía. Eso es algo que ya es indemnización hospitalaria.

Speaker speaker_1: ¿No me cubriría tampoco consulta médica, oiga?

Speaker speaker_0: No, señor, porque eso ya no sería preventivo.

Speaker speaker_1: Ah, entonces con más ganas, oiga. Muchas gracias. Lo, lo, lo cancelamos, eso.

Speaker speaker_0: No hay de qué. Que tenga buen día y gracias por llamar a Benefit in a Card.

Speaker speaker_1: Gracias, oiga. Es usted un amor. Bye.

Speaker speaker_0: Bye.