

## Transcript: Franchesca

**Baez-5172209211359232-4955357252108288**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Es Primero Beneficio Acada. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Sí. Buenos días, mi vida. Ah, yo estoy llamando, ah, al me-- al, al segur-- al se-- por el seguro médico de Integrity Trade Service. Eh, y yo quería saber si mi plan médico me cubre ir ahora a urgencias y, y ver un aborto. O sacar una cita y ve-- y, y si ustedes cubren ese tipo de, de, de beneficio. Sí, veamos con cuál plan usted está inscrita. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Eeeh, seis, cinco, noventa. Su apellido, por favor. Borges. Por favor, verifique la dirección y fecha de nacimiento con motivos de seguridad. Es cero cuatro cero cinco del 2003 y mi dirección es cuatro cero seis W Tyson Avenue, Cameron, Texas, siete, seis, cinco, veinte. Tenemos, tenemos el número de contacto dos, treinta y nueve, cuarenta y cuatro, seis, sesenta y tres, cuarenta y ocho. Exacto, es el mismo. Tenemos su correo electrónico como primer nombre, apellido, díaz@icloud.com. Sí. Para saber específicamente si el servicio que-- el procedimiento que usted está preguntando está cubierto bajo su plan, tendría que hablar con American Public Life, que es la compañía de la aseguranza. Lo único que le puedo verificar en estos momentos es que el servicio de la sala de emergencia sí está cubierto bajo el plan que usted en estos momentos tiene. Le estaría cubriendo cincuenta dólares del bill de esa cita. Ah, entiendo. O sea, ah, yo a lo-- a cualquier cosa que vaya en emergencia me cubre cincuenta dólares nada más. Lo demás me lo pago yo. Correcto, sí. Y más o menos ese tipo, eh, lo que le comenté, ¿más o menos sabe el precio de eso? No, corazón, eso todo depende del precio del hospital a donde usted vaya. Ah, ya, yo tendría que ir y averiguar ahí en, en emergencia. Correcto. Ah, ya, ok, entiendo. Muchas gracias. De nada. ¿Quiere que le prueba el número de su aseguranza para saber si ese tipo de servicio está cubierto bajo ellos? Sí, sí, por favor. El número es ochocientos... Ajá. Sí. Dos, cinco, seis... Dos, cinco, seis... Ocho, seis, cero, seis. Dos, cinco, seis, ocho, seis... ¿Cinco, seis? No, corazón. Ochocientos, dos, cinco, seis- Ocho- Ocho, seis, cero, seis. Ah, cero, seis. Ok. Muchas gracias. De nada. ¿Alguna otra cosa en la cual le pueda asistir? No, no, ya, muchas gracias. Gracias. Gracias. Que tenga buen día. Ah, un momento, un momento. Eh, me llegó un, un corre-- una carta que dice que esta... Eh, health insurance plan Oscar. No... ¿Eso tiene que ver con ustedes? ¿Qué dice, disculpe, la carta? Eh... Health Insurance Plan Oscar. Lo siento, no estoy entendiendo. No . No, dígame. Creo que no, no tiene nada que ver con ustedes. Ya, era eso, gracias. Ok, que tenga muy buen día. Igualmente. Adiós.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Es Primero Beneficio Acada. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Sí.

Speaker speaker\_2: Buenos días, mi vida. Ah, yo estoy llamando, ah, al me-- al, al segur-- al se-- por el seguro médico de Integrity Trade Service. Eh, y yo quería saber si mi plan médico me cubre ir ahora a urgencias y, y ver un aborto. O sacar una cita y ve-- y, y si ustedes cubren ese tipo de, de, de beneficio.

Speaker speaker\_1: Sí, veamos con cuál plan usted está inscrita. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Eeeh, seis, cinco, noventa.

Speaker speaker\_1: Su apellido, por favor.

Speaker speaker\_2: Borges.

Speaker speaker\_1: Por favor, verifique la dirección y fecha de nacimiento con motivos de seguridad.

Speaker speaker\_2: Es cero cuatro cero cinco del 2003 y mi dirección es cuatro cero seis W Tyson Avenue, Cameron, Texas, siete, seis, cinco, veinte.

Speaker speaker\_1: Tenemos, tenemos el número de contacto dos, treinta y nueve, cuarenta y cuatro, seis, sesenta y tres, cuarenta y ocho.

Speaker speaker\_2: Exacto, es el mismo.

Speaker speaker\_1: Tenemos su correo electrónico como primer nombre, apellido, díaz@icloud.com.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Para saber específicamente si el servicio que-- el procedimiento que usted está preguntando está cubierto bajo su plan, tendría que hablar con American Public Life, que es la compañía de la aseguranza. Lo único que le puedo verificar en estos momentos es que el servicio de la sala de emergencia sí está cubierto bajo el plan que usted en estos momentos tiene. Le estaría cubriendo cincuenta dólares del bill de esa cita.

Speaker speaker\_2: Ah, entiendo. O sea, ah, yo a lo- a cualquier cosa que vaya en emergencia me cubre cincuenta dólares nada más. Lo demás me lo pago yo.

Speaker speaker\_1: Correcto, sí.

Speaker speaker\_2: Y más o menos ese tipo, eh, lo que le comenté, ¿más o menos sabe el precio de eso?

Speaker speaker\_1: No, corazón, eso todo depende del precio del hospital a donde usted vaya.

Speaker speaker\_2: Ah, ya, yo tendría que ir y averiguar ahí en, en emergencia.

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_2: Ah, ya, ok, entiendo. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada. ¿Quiere que le prueba el número de su aseguranza para saber si ese tipo de servicio está cubierto bajo ellos?

Speaker speaker\_2: Sí, sí, por favor.

Speaker speaker\_1: El número es ochocientos...

Speaker speaker\_2: Ajá. Sí.

Speaker speaker\_1: Dos, cinco, seis...

Speaker speaker\_2: Dos, cinco, seis...

Speaker speaker\_1: Ocho, seis, cero, seis.

Speaker speaker\_2: Dos, cinco, seis, ocho, seis... ¿Cinco, seis?

Speaker speaker\_1: No, corazón. Ochocientos, dos, cinco, seis-

Speaker speaker\_2: Ocho-

Speaker speaker\_1: Ocho, seis, cero, seis.

Speaker speaker\_2: Ah, cero, seis. Ok. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada. ¿Alguna otra cosa en la cual le pueda asistir?

Speaker speaker\_2: No, no, ya, muchas gracias. Gracias. Gracias.

Speaker speaker\_1: Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Ah, un momento, un momento. Eh, me llegó un, un corre-- una carta que dice que esta... Eh, health insurance plan Oscar. No... ¿Eso tiene que ver con ustedes?

Speaker speaker\_1: ¿Qué dice, disculpe, la carta?

Speaker speaker\_2: Eh... Health Insurance Plan Oscar.

Speaker speaker\_1: Lo siento, no estoy entendiendo.

Speaker speaker\_2: No . No, dígame. Creo que no, no tiene nada que ver con ustedes. Ya, era eso, gracias.

Speaker speaker\_1: Ok, que tenga muy buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente.

Speaker speaker\_1: Adiós.