

Transcript: Franchesca

Baez-5172209211359232-4955357252108288

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Es Primero Beneficio Acada. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Sí. Buenos días, mi vida. Ah, yo estoy llamando, ah, al me-- al, al segur-- al se-- por el seguro médico de Integrity Trade Service. Eh, y yo quería saber si mi plan médico me cubre ir ahora a urgencias y, y ver un aborto. O sacar una cita y ve-- y, y si ustedes cubren ese tipo de, de, de beneficio. Sí, veamos con cuál plan usted está inscrita. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Eeeh, seis, cinco, noventa. Su apellido, por favor. Borges. Por favor, verifique la dirección y fecha de nacimiento con motivos de seguridad. Es cero cuatro cero cinco del 2003 y mi dirección es cuatro cero seis W Tyson Avenue, Cameron, Texas, siete, seis, cinco, veinte. Tenemos, tenemos el número de contacto dos, treinta y nueve, cuarenta y cuatro, seis, sesenta y tres, cuarenta y ocho. Exacto, es el mismo. Tenemos su correo electrónico como primer nombre, apellido, díaz@icloud.com. Sí. Para saber específicamente si el servicio que-- el procedimiento que usted está preguntando está cubierto bajo su plan, tendría que hablar con American Public Life, que es la compañía de la aseguradora. Lo único que le puedo verificar en estos momentos es que el servicio de la sala de emergencia sí está cubierto bajo el plan que usted en estos momentos tiene. Le estaría cubriendo cincuenta dólares del bill de esa cita. Ah, entiendo. O sea, ah, yo a lo-- a cualquier cosa que vaya en emergencia me cubre cincuenta dólares nada más. Lo demás me lo pago yo. Correcto, sí. Y más o menos ese tipo, eh, lo que le comenté, ¿más o menos sabe el precio de eso? No, corazón, eso todo depende del precio del hospital a donde usted vaya. Ah, ya, yo tendría que ir y averiguar ahí en, en emergencia. Correcto. Ah, ya, ok, entiendo. Muchas gracias. De nada. ¿Quiere que le pruebe el número de su aseguradora para saber si ese tipo de servicio está cubierto bajo ellos? Sí, sí, por favor. El número es ochocientos... Ajá. Sí. Dos, cinco, seis... Dos, cinco, seis... Ocho, seis, cero, seis. Dos, cinco, seis, ocho, seis... ¿Cinco, seis? No, corazón. Ochocientos, dos, cinco, seis- Ocho- Ocho, seis, cero, seis. Ah, cero, seis. Ok. Muchas gracias. De nada. ¿Alguna otra cosa en la cual le pueda asistir? No, no, ya, muchas gracias. Gracias. Gracias. Que tenga buen día. Ah, un momento, un momento. Eh, me llegó un, un corre-- una carta que dice que esta... Eh, health insurance plan Oscar. No... ¿Eso tiene que ver con ustedes? ¿Qué dice, disculpe, la carta? Eh... Health Insurance Plan Oscar. Lo siento, no estoy entendiendo. No. No, dígame. Creo que no, no tiene nada que ver con ustedes. Ya, era eso, gracias. Ok, que tenga muy buen día. Igualmente. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Es Primero Beneficio Acada. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Sí.

Speaker speaker_2: Buenos días, mi vida. Ah, yo estoy llamando, ah, al me-- al, al segur-- al se-- por el seguro médico de Integrity Trade Service. Eh, y yo quería saber si mi plan médico me cubre ir ahora a urgencias y, y ver un aborto. O sacar una cita y ve-- y, y si ustedes cubren ese tipo de, de, de beneficio.

Speaker speaker_1: Sí, veamos con cuál plan usted está inscrita. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Eeeh, seis, cinco, noventa.

Speaker speaker_1: Su apellido, por favor.

Speaker speaker_2: Borges.

Speaker speaker_1: Por favor, verifique la dirección y fecha de nacimiento con motivos de seguridad.

Speaker speaker_2: Es cero cuatro cero cinco del 2003 y mi dirección es cuatro cero seis W Tyson Avenue, Cameron, Texas, siete, seis, cinco, veinte.

Speaker speaker_1: Tenemos, tenemos el número de contacto dos, treinta y nueve, cuarenta y cuatro, seis, sesenta y tres, cuarenta y ocho.

Speaker speaker_2: Exacto, es el mismo.

Speaker speaker_1: Tenemos su correo electrónico como primer nombre, apellido, díaz@icloud.com.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Para saber específicamente si el servicio que-- el procedimiento que usted está preguntando está cubierto bajo su plan, tendría que hablar con American Public Life, que es la compañía de la aseguradora. Lo único que le puedo verificar en estos momentos es que el servicio de la sala de emergencia sí está cubierto bajo el plan que usted en estos momentos tiene. Le estaría cubriendo cincuenta dólares del bill de esa cita.

Speaker speaker_2: Ah, entiendo. O sea, ah, yo a lo-- a cualquier cosa que vaya en emergencia me cubre cincuenta dólares nada más. Lo demás me lo pago yo.

Speaker speaker_1: Correcto, sí.

Speaker speaker_2: Y más o menos ese tipo, eh, lo que le comenté, ¿más o menos sabe el precio de eso?

Speaker speaker_1: No, corazón, eso todo depende del precio del hospital a donde usted vaya.

Speaker speaker_2: Ah, ya, yo tendría que ir y averiguar ahí en, en emergencia.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_2: Ah, ya, ok, entiendo. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada. ¿Quiere que le prueba el número de su aseguranza para saber si ese tipo de servicio está cubierto bajo ellos?

Speaker speaker_2: Sí, sí, por favor.

Speaker speaker_1: El número es ochocientos...

Speaker speaker_2: Ajá. Sí.

Speaker speaker_1: Dos, cinco, seis...

Speaker speaker_2: Dos, cinco, seis...

Speaker speaker_1: Ocho, seis, cero, seis.

Speaker speaker_2: Dos, cinco, seis, ocho, seis... ¿Cinco, seis?

Speaker speaker_1: No, corazón. Ochocientos, dos, cinco, seis-

Speaker speaker_2: Ocho-

Speaker speaker_1: Ocho, seis, cero, seis.

Speaker speaker_2: Ah, cero, seis. Ok. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada. ¿Alguna otra cosa en la cual le pueda asistir?

Speaker speaker_2: No, no, ya, muchas gracias. Gracias. Gracias.

Speaker speaker_1: Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Ah, un momento, un momento. Eh, me llegó un, un corre-- una carta que dice que esta... Eh, health insurance plan Oscar. No... ¿Eso tiene que ver con ustedes?

Speaker speaker_1: ¿Qué dice, disculpe, la carta?

Speaker speaker_2: Eh... Health Insurance Plan Oscar.

Speaker speaker_1: Lo siento, no estoy entendiendo.

Speaker speaker_2: No . No, dígame. Creo que no, no tiene nada que ver con ustedes. Ya, era eso, gracias.

Speaker speaker_1: Ok, que tenga muy buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente.

Speaker speaker_1: Adiós.