

Transcript: Franchesca

Baez-5163183261040640-4895581968220160

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Aló, buenos días. ??? Asistí. Eh, sí, buenos días. Y disculpe, es que yo necesito saber, estoy en una cita médica, ¿sí? Y mi esposo trabaja con ????? y, ¿y qué? Y él pues paga seguro. Entonces a mi casa han llegado dos carnés, que ha sido uno de visión y otro dental, pero no tengo el nombre del seguro médico. ¿Si usted me podría dar esa información? ¿Usted está en la póliza de su esposo como dependiente? Sí, señora. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del se-- del Seguro Social de su esposo? Ya un momentico, se los doy, por favor . ??? Ya lo estoy averiguando. Ajá. Necesito los últimos once. Ya, ya, ya vuelvo . Un momentico, por favor . Treinta y dos quince. ¿Y con cuál agencia temporal él trabaja? ¿Con qué staffing? Con ?????. ¿El apellido de? Lazo Barragán. ¿Me dijo Lazo? Lazo, sí señora. L, a, z, o. Okey. Y ahora ocupo su nombre y apellido y fecha de nacimiento. Eh, abril 22 del 76. Siete, seis. Su ser Juliana Pérez Parra . Que la aseguranza médica está con American Public Life. ¿Y yo te puedo pasar a esa señora aquí en la recepción? ¿Disculpe? ¿Yo te puedo pasar a la señora en la recepción pa que por favor le digas esos datos? Ok. Sí, gracias. Excuse me. Hello, ma'am? Yes, hello, good morning. How are you today? Hi, how are you? Hey, what's the name of this insurance company? So, the name of the carrier for her medical plan is American Public Life. American Public Life. Okay. And... do you have the ID number? Ma'am? Let's see. Just bear with me one moment. Did you say American Republic? No, American Public Life . And the benefit card for that plan have a policy number and a medical ID number. Is it the medical ID number you need me to provide you? Yes. It D as in David. Mm-hmm. 476- Mm-hmm. 895- Mm-hmm. 75. Okay. So D as in David, 476-89575. Yes, ma'am. And what-- and what number do we call for claims? Bear with me one moment, I'm looking at the benefit card to see. So it's only providing me an address- Okay. Where to submit the claims. What's the address? P.O. Box 21704 Eagan, MN. I'm sorry, say that again? Eagan, E as in Edward. Uh-huh. A as in Alpha. Uh-huh. G as in Greg. Mm-hmm. A as in Alpha. N as in Nancy. Mm-hmm. And it will be Minnesota State. Mm-hmm. 55121. And what's their phone number? Their customer service number is 800- Mm-hmm. 256- Two, five, six. Uh-huh. 8606. Eight, six, O, six. Okay. And then, their benefit card has something at the bottom of that address to submit claim, says- Mm-hmm. Labeled as PI, payer ID number. Do you need that as well? Um, yes. Okay. That payer ID number is 645- Mm-hmm. 56. 6455... 64556. Yes, ma'am. Okay. Alrighty. I will work on that and I'll pass that information along. Perdón. Thank you. No problem. Muchísimas gracias. Dios la bendiga. Gracias. No es de nada. Una pregunta, señora. ¿Desea que le mande al correo de su esposo una copia de la tarjeta médica? Uy, se lo agradezco infinitamente. Sí, señora, por favor. Por supuesto, yo se la mando ahora mismo a él. Estaría en la página... Digo, estaría en el correo de él, estaría viniendo de parte de info@benefitinocard. Si él no lo ve, cuando ustedes se junten, no sé si están juntos en el

momento, no, si él no lo ve, simplemente denos otra llamada para atrás y la piden de nuevo. Si ocupa que la manden al correo suyo, simplemente tiene que llamar con él en la línea para agregar el correo suyo como secundario en su cuenta, en la de él, ¿okay? Okay. Okay. Dios le pague. Muchísimas gracias. Por supuesto, un placer. Que tenga buen día. Gracias. Hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Aló, buenos días.

Speaker speaker_2: ??? Asistí.

Speaker speaker_1: Eh, sí, buenos días. Y disculpe, es que yo necesito saber, estoy en una cita médica, ¿sí? Y mi esposo trabaja con ????? y, ¿y qué? Y él pues paga seguro. Entonces a mi casa han llegado dos carnés, que ha sido uno de visión y otro dental, pero no tengo el nombre del seguro médico. ¿Si usted me podría dar esa información?

Speaker speaker_2: ¿Usted está en la póliza de su esposo como dependiente?

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del se-- del Seguro Social de su esposo?

Speaker speaker_1: Ya un momentico, se los doy, por favor . ??? Ya lo estoy averiguando.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Necesito los últimos once. Ya, ya, ya vuelvo . Un momentico, por favor . Treinta y dos quince.

Speaker speaker_2: ¿Y con cuál agencia temporal él trabaja? ¿Con qué staffing?

Speaker speaker_1: Con ??????

Speaker speaker_2: ¿El apellido de?

Speaker speaker_1: Lazo Barragán.

Speaker speaker_2: ¿Me dijo Lazo?

Speaker speaker_1: Lazo, sí señora. L, a, z, o.

Speaker speaker_2: Okey. Y ahora ocupo su nombre y apellido y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Eh, abril 22 del 76. Siete, seis. Su ser Juliana Pérez Parra .

Speaker speaker_2: Que la aseguranza médica está con American Public Life.

Speaker speaker_1: ¿Y yo te puedo pasar a esa señora aquí en la recepción?

Speaker speaker_2: ¿Disculpe?

Speaker speaker_1: ¿Yo te puedo pasar a la señora en la recepción pa que por favor le digas esos datos?

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Sí, gracias.

Speaker speaker_3: Excuse me. Hello, ma'am?

Speaker speaker_4: Yes, hello, good morning. How are you today?

Speaker speaker_3: Hi, how are you? Hey, what's the name of this insurance company?

Speaker speaker_4: So, the name of the carrier for her medical plan is American Public Life.

Speaker speaker_3: American Public Life. Okay. And... do you have the ID number? Ma'am?

Speaker speaker_4: Let's see. Just bear with me one moment.

Speaker speaker_3: Did you say American Republic?

Speaker speaker_4: No, American Public Life . And the benefit card for that plan have a policy number and a medical ID number. Is it the medical ID number you need me to provide you?

Speaker speaker_3: Yes.

Speaker speaker_4: It D as in David.

Speaker speaker_3: Mm-hmm.

Speaker speaker_4: 476-

Speaker speaker_3: Mm-hmm.

Speaker speaker_4: 895-

Speaker speaker_3: Mm-hmm.

Speaker speaker_4: 75.

Speaker speaker_3: Okay. So D as in David, 476-89575.

Speaker speaker_4: Yes, ma'am.

Speaker speaker_3: And what-- and what number do we call for claims?

Speaker speaker_4: Bear with me one moment, I'm looking at the benefit card to see. So it's only providing me an address-

Speaker speaker_3: Okay.

Speaker speaker_4: Where to submit the claims.

Speaker speaker_3: What's the address?

Speaker speaker_4: P.O. Box 21704 Eagan, MN.

Speaker speaker_3: I'm sorry, say that again?

Speaker speaker_4: Eagan, E as in Edward.

Speaker speaker_3: Uh-huh.

Speaker speaker_4: A as in Alpha.

Speaker speaker_3: Uh-huh.

Speaker speaker_4: G as in Greg.

Speaker speaker_3: Mm-hmm.

Speaker speaker_4: A as in Alpha. N as in Nancy.

Speaker speaker_3: Mm-hmm.

Speaker speaker_4: And it will be Minnesota State.

Speaker speaker_3: Mm-hmm.

Speaker speaker_4: 55121.

Speaker speaker_3: And what's their phone number?

Speaker speaker_4: Their customer service number is 800-

Speaker speaker_3: Mm-hmm.

Speaker speaker_4: 256-

Speaker speaker_3: Two, five, six. Uh-huh.

Speaker speaker_4: 8606.

Speaker speaker_3: Eight, six, O, six. Okay.

Speaker speaker_4: And then, their benefit card has something at the bottom of that address to submit claim, says-

Speaker speaker_3: Mm-hmm.

Speaker speaker_4: Labeled as PI, payer ID number. Do you need that as well?

Speaker speaker_3: Um, yes.

Speaker speaker_4: Okay. That payer ID number is 645-

Speaker speaker_3: Mm-hmm.

Speaker speaker_4: 56.

Speaker speaker_3: 6455... 64556.

Speaker speaker_4: Yes, ma'am.

Speaker speaker_3: Okay. Alrighty. I will work on that and I'll pass that information along.

Speaker speaker_1: Perdón. Thank you.

Speaker speaker_4: No problem.

Speaker speaker_1: Muchísimas gracias. Dios la bendiga. Gracias.

Speaker speaker_2: No es de nada. Una pregunta, señora. ¿Desea que le mande al correo de su esposo una copia de la tarjeta médica?

Speaker speaker_1: Uy, se lo agradezco infinitamente. Sí, señora, por favor.

Speaker speaker_2: Por supuesto, yo se la mando ahora mismo a él. Estaría en la página... Digo, estaría en el correo de él, estaría viniendo de parte de info@benefitinocard. Si él no lo ve, cuando ustedes se junten, no sé si están juntos en el momento, no, si él no lo ve, simplemente denos otra llamada para atrás y la piden de nuevo. Si ocupa que la manden al correo suyo, simplemente tiene que llamar con él en la línea para agregar el correo suyo como secundario en su cuenta, en la de él, ¿okay?

Speaker speaker_1: Okay. Okay. Dios le pague. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_2: Por supuesto, un placer. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Gracias. Hasta luego.