

Transcript: Francesca

Baez-5161879897948160-5684241152131072

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Benefits under CAR. My name is Francesca Hapman, associate today. Sí, buenos días. ¿Cómo le puedo asistir? Ah... Buenas tardes. Soy Luis Alberto Castro. Eh, trabajo para Partners y es mi primer año que acabo de obtener lo que es la aseguranza. Quería saber siiii le faltaba algo. ¿Si le faltaba algo? Es que haz de cuenta que el viernes me llegó un, un correo diciéndome que tenía hasta el día 31 de enero para hacer las actualizaciones, pero no recuerdo cuál es el documento que me hace falta, porque supuestamente yo ya había mandado todo. Veamos el estado de su cuenta. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Por favor. Dos, nueve, cero, seis. Su apellido, por favor. Castro Félix. Sería tan amable de verificar su dirección y fecha de nacimiento? Es 186 Wellington Place, Vallejo, California, 94591. La fecha de nacimiento es enero 17 del 81. Y para la dirección del Wellington Place, no hay ningún número de unidad. Es una casa, ¿correcto? Así es. Tenemos el número de contacto nueve, dieciséis, siete, cincuenta y cuatro, setenta y dos, cuarenta y uno. Ese es el mío. Y tenemos su correo electrónico como luisaldc17@gmail.com. Así es. Señor Castro, creo que está llamando al administrador de aseguranza equivocado. Partners Personal tiene dos administradores. Aparece aquí que la última vez que usted habló con una de mis compañeras en noviembre, usted tuvo que hablar con Partners Care, que es el otro administrador para la aseguranza. Ah, ok. ¿Me puede facilitar el número, por favor? Para serle honestos, nosotros no tenemos ese número de teléfono. Oh. Ah, pues le voy a hablar a mi trabajo entonces ahora para ver con quién puedo comunicarme. Entendido. Gracias. De nada. Que tenga buen día. Igualmente. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you for calling Benefits under CAR. My name is Francesca Hapman, associate today.

Speaker speaker_2: Sí, buenos días.

Speaker speaker_1: ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Ah... Buenas tardes. Soy Luis Alberto Castro. Eh, trabajo para Partners y es mi primer año que acabo de obtener lo que es la aseguranza. Quería saber siiii le faltaba algo.

Speaker speaker_1: ¿Si le faltaba algo?

Speaker speaker_2: Es que haz de cuenta que el viernes me llegó un, un correo diciéndome que tenía hasta el día 31 de enero para hacer las actualizaciones, pero no recuerdo cuál es el documento que me hace falta, porque supuestamente yo ya había mandado todo.

Speaker speaker_1: Veamos el estado de su cuenta. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Por favor.

Speaker speaker_2: Dos, nueve, cero, seis.

Speaker speaker_1: Su apellido, por favor.

Speaker speaker_2: Castro Félix.

Speaker speaker_1: Sería tan amable de verificar su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Es 186 Wellington Place, Vallejo, California, 94591. La fecha de nacimiento es enero 17 del 81.

Speaker speaker_1: Y para la dirección del Wellington Place, no hay ningún número de unidad. Es una casa, ¿correcto?

Speaker speaker_2: Así es.

Speaker speaker_1: Tenemos el número de contacto nueve, dieciséis, siete, cincuenta y cuatro, setenta y dos, cuarenta y uno.

Speaker speaker_2: Ese es el mío.

Speaker speaker_1: Y tenemos su correo electrónico como luisaldc17@gmail.com.

Speaker speaker_2: Así es.

Speaker speaker_1: Señor Castro, creo que está llamando al administrador de seguridad equivocado. Partners Personal tiene dos administradores. Aparece aquí que la última vez que usted habló con una de mis compañeras en noviembre, usted tuvo que hablar con Partners Care, que es el otro administrador para la seguridad.

Speaker speaker_2: Ah, ok. ¿Me puede facilitar el número, por favor?

Speaker speaker_1: Para serle honestos, nosotros no tenemos ese número de teléfono.

Speaker speaker_2: Oh. Ah, pues le voy a hablar a mi trabajo entonces ahora para ver con quién puedo comunicarme.

Speaker speaker_1: Entendido.

Speaker speaker_2: Gracias.

Speaker speaker_1: De nada. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente.

Speaker speaker_1: Adiós.