

Transcript: Franchesca

Baez-5157672890089472-5605023261868032

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Buenas tardes, eh, mi nombre es Casandra Castillo. La estoy llamando porque quisiera cancelar el servicio, por favor. ¿Con cuál de estos empleos trabaja? ¿Con qué esposa? Em... Dos. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ah... ¿Siete, dos, seis, tres? Déjame verificar. Perdón. ¿Lo encontraste? Sí. Si no, lo busco por acá para verificar. Pero es el siete, dos, seis, tres. Ok. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Por supuesto. 257, Walnut Hill, Florida. Apartamento siete, cero, cinco. Y mi fecha de nacimiento es 02 23 de 1993. Tenemos que mandar el número de contacto es cuatro, seis, nueve, siete, seis, uno, cero, cero, uno, cuatro. Por supuesto. Y tenemos su correo electrónico como crystal1106@gmail.com. Sí, crystal. En estos momentos todavía no la han inscrito. Lo que puedo hacer es declinar autoinscripción para que no la inscriban automáticamente. Ok, perfecto. Muchísimas-- ¿Sí? ¿No, de qué? Ya le procesé la declar-- la declinación. ¿Alguna otra cosa en la cual la podemos asistir? No, gracias, mi amor. Eso es todo. Bien entendido. Tome en cuenta, por favor, que como su periodo personal acaba de comenzar, es posible que le manden de dos a tres mensajes más o notificaciones para que llame a cancelarla, con la cual la puede ignorar, dado a que ya se lo proyectamos. Ok. Muchísimas gracias, de verdad. Muy amable. De nada, que tenga buen día. Igual, feliz tarde.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas.

Speaker speaker_2: Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Buenas tardes, eh, mi nombre es Casandra Castillo. La estoy llamando porque quisiera cancelar el servicio, por favor.

Speaker speaker_2: ¿Con cuál de estos empleos trabaja? ¿Con qué esposa?

Speaker speaker_1: Em... Dos.

Speaker speaker_2: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Ah... ¿Siete, dos, seis, tres?

Speaker speaker_3: Déjame verificar. Perdón.

Speaker speaker_1: ¿Lo encontraste?

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_1: Si no, lo busco por acá para verificar. Pero es el siete, dos, seis, tres.

Speaker speaker_2: Ok. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker_1: Por supuesto. 257, Walnut Hill, Florida. Apartamento siete, cero, cinco. Y mi fecha de nacimiento es 02 23 de 1993.

Speaker speaker_2: Tenemos que mandar el número de contacto es cuatro, seis, nueve, siete, seis, uno, cero, cero, uno, cuatro.

Speaker speaker_1: Por supuesto.

Speaker speaker_2: Y tenemos su correo electrónico como crystal1106@gmail.com.

Speaker speaker_1: Sí, crystal.

Speaker speaker_2: En estos momentos todavía no la han inscrito. Lo que puedo hacer es declinar autoinscripción para que no la inscriban automáticamente.

Speaker speaker_1: Ok, perfecto. Muchísimas-- ¿Sí?

Speaker speaker_2: ¿No, de qué? Ya le procesé la declar-- la declinación. ¿Alguna otra cosa en la cual la podemos asistir?

Speaker speaker_1: No, gracias, mi amor. Eso es todo.

Speaker speaker_2: Bien entendido. Tome en cuenta, por favor, que como su periodo personal acaba de comenzar, es posible que le manden de dos a tres mensajes más o notificaciones para que llame a cancelarla, con la cual la puede ignorar, dado a que ya se lo proyectamos.

Speaker speaker_1: Ok. Muchísimas gracias, de verdad. Muy amable.

Speaker speaker_2: De nada, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igual, feliz tarde.