

## Transcript: Franchesca

**Baez-5157672890089472-5605023261868032**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Buenas tardes, eh, mi nombre es Casandra Castillo. La estoy llamando porque quisiera cancelar el servicio, por favor. ¿Con cuál de estos empleos trabaja? ¿Con qué esposa? Em... Dos. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ah... ¿Siete, dos, seis, tres? Déjame verificar. Perdón. ¿Lo encontraste? Sí. Si no, lo busco por acá para verificar. Pero es el siete, dos, seis, tres. Ok. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Por supuesto. 25 7, Walnut Hill, Florida. Apartamento siete, cero, cinco. Y mi fecha de nacimiento es 02 23 de 1993. Tenemos que mandar el número de contacto es cuatro, seis, nueve, siete, seis, uno, cero, cero, uno, cuatro. Por supuesto. Y tenemos su correo electrónico como crystal1106@gmail.com. Sí, crystal. En estos momentos todavía no la han inscrito. Lo que puedo hacer es declinar autoinscripción para que no la inscriban automáticamente. Ok, perfecto. Muchísimas-- ¿Sí? ¿No, de qué? Ya le procesé la declar-- la declinación. ¿Alguna otra cosa en la cual la podemos asistir? No, gracias, mi amor. Eso es todo. Bien entendido. Tome en cuenta, por favor, que como su periodo personal acaba de comenzar, es posible que le manden de dos a tres mensajes más o notificaciones para que llame a cancelarla, con la cual la puede ignorar, dado a que ya se lo proyectamos. Ok. Muchísimas gracias, de verdad. Muy amable. De nada, que tenga buen día. Igual, feliz tarde.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas.

Speaker speaker\_2: Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Buenas tardes, eh, mi nombre es Casandra Castillo. La estoy llamando porque quisiera cancelar el servicio, por favor.

Speaker speaker\_2: ¿Con cuál de estos empleos trabaja? ¿Con qué esposa?

Speaker speaker\_1: Em... Dos.

Speaker speaker\_2: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Ah... ¿Siete, dos, seis, tres?

Speaker speaker\_3: Déjame verificar. Perdón.

Speaker speaker\_1: ¿Lo encontraste?

Speaker speaker\_3: Sí.

Speaker speaker\_1: Si no, lo busco por acá para verificar. Pero es el siete, dos, seis, tres.

Speaker speaker\_2: Ok. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker\_1: Por supuesto. 25 7, Walnut Hill, Florida. Apartamento siete, cero, cinco. Y mi fecha de nacimiento es 02 23 de 1993.

Speaker speaker\_2: Tenemos que mandar el número de contacto es cuatro, seis, nueve, siete, seis, uno, cero, cero, uno, cuatro.

Speaker speaker\_1: Por supuesto.

Speaker speaker\_2: Y tenemos su correo electrónico como crystal1106@gmail.com.

Speaker speaker\_1: Sí, crystal.

Speaker speaker\_2: En estos momentos todavía no la han inscrito. Lo que puedo hacer es declinar autoinscripción para que no la inscriban automáticamente.

Speaker speaker\_1: Ok, perfecto. Muchísimas-- ¿Sí?

Speaker speaker\_2: ¿No, de qué? Ya le procesé la declar-- la declinación. ¿Alguna otra cosa en la cual la podemos asistir?

Speaker speaker\_1: No, gracias, mi amor. Eso es todo.

Speaker speaker\_2: Bien entendido. Tome en cuenta, por favor, que como su periodo personal acaba de comenzar, es posible que le manden de dos a tres mensajes más o notificaciones para que llame a cancelarla, con la cual la puede ignorar, dado a que ya se lo proyectamos.

Speaker speaker\_1: Ok. Muchísimas gracias, de verdad. Muy amable.

Speaker speaker\_2: De nada, que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Igual, feliz tarde.