

## Transcript: Franchesca

**Baez-5154384711565312-5747543552344064**

### Full Transcript

Gracias por llamarnos. ... Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Ya, buenas tardes. Este, estaba llamando porque recibí un mensaje y me dijo: "Recorrido amistoso, su oportunidad para inscribirse en los beneficios..." A punto de finalizar, me, me mandaron-- me llama el bip mail. Sí, señor. Le están avisando que esté en su periodo personal para inscribirse en seguridad médica que ellos le ofrecen a los empleados que están activamente trabajando con ellos. Oh, ya. Sí, este, no, yo no estoy trabajando con ellos, porque no, no hay. Okey. No- Puede simplemente ignorar el mensaje dado que se ocupa el cheque que Partners Personal le da al empleado para poder tener la cobertura activa. El sistema no tiene manera de filtrar quién está activamente trabajando y quién no. Simplemente tiene una lista de contactos a quien mandar el mensaje. Oook, mil disculpas. Gracias. No se preocupe. Por supuesto, un placer.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por llamarnos. ... Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Ya, buenas tardes. Este, estaba llamando porque recibí un mensaje y me dijo: "Recorrido amistoso, su oportunidad para inscribirse en los beneficios..." A punto de finalizar, me, me mandaron-- me llama el bip mail.

Speaker speaker\_0: Sí, señor. Le están avisando que esté en su periodo personal para inscribirse en seguridad médica que ellos le ofrecen a los empleados que están activamente trabajando con ellos.

Speaker speaker\_1: Oh, ya. Sí, este, no, yo no estoy trabajando con ellos, porque no, no hay.

Speaker speaker\_0: Okey.

Speaker speaker\_1: No-

Speaker speaker\_0: Puede simplemente ignorar el mensaje dado que se ocupa el cheque que Partners Personal le da al empleado para poder tener la cobertura activa. El sistema no tiene manera de filtrar quién está activamente trabajando y quién no. Simplemente tiene una lista de contactos a quien mandar el mensaje.

Speaker speaker\_1: Oook, mil disculpas. Gracias.

Speaker speaker\_0: No se preocupe. Por supuesto, un placer.