

Transcript: Franchesca

Baez-5150819390275584-5581081832013824

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Francisca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, buen día. Eh eh, el día de ayer yo contraté, eh, un seguro para mí y mi esposo. Y quisiera, pues, cancelarlo. La verdad que no lo voy a utilizar. Ok. ¿Con cuál agencia de empleo usted trabaja? ¿Con cuál staffing? Con Pal, eh... Personal Partners, algo así. Partners Personal? Sí, sí. Sí, perdón. Sí, es. No se preocupe, está bien. Me podría verificar la direcció-- disculpe, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para encontrar la cuenta y el apellido. Ok. Cinco, cuatro, nueve, Ezequiel Avenue, eh, Indianápolis, cuatro sesenta y dos cuarenta y uno... Y setenta y ocho veinticuatro, son los últimos cuatro de número. Apellido Burcardo Trujillo. Sí. Ok... Ah, fuam-- fue conmigo que habló ayer cuando lo inscribí. ¿Perdón? No, estaba diciendo que fue conmigo que había hablado ayer cuando la quería-- quería que le procesara la inscripción. Ah, sí, sí. Ok. Con razón me parece conocida. Francisca me parece. Ok, por el motivo de que la línea es grabada, me dijo que le gustaría cancelar la inscripción pendiente con Partners Personal, ¿correcto? Eh... Sí, lo del seguro médico. Sí, cancelarlo. Ok, ya le procesé la clance-- la cancelación. Dado que todavía no habían procesado la inscripción, no habrá ningún procedimiento. Lo que me refiero a eso es que usualmente las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales, pero en caso suyo, como la inscripción no fue completamente procesada, simplemente va a quedar en el sistema como que por el momento declinó inscribirse, ¿ok? Ah, ok, está bien. Y en la nota voy a poner que lo que cancelamos fue una inscripción pendiente, al igual que la declinación, dado a que ya la... la lista de donde estaba la inscripción se quita automáticamente como no estaba completamente procesada. Sí, mi esposo va con, eh-- me consiguió otro seguro, pero ya privado aparte. Entonces vamos a quedarnos en parte. Entendido. No hay ningún moment-- no he dicho ningún problema. Lo otro, lo otro es una consulta. Siempre es exigido tener el seguro, ¿verdad? Eso depende en el estado suyo. Cada estado es diferente. Hay ciertos estados que, si está preguntando sobre el income tax, cuando uno lo llena, usualmente le cobran a uno por no tenerlo. Tiene que asegurarse con las oficinas de su estado para ver si eso también atiene al estado suyo o si en su caso no. Ah, ok. Eh, bueno, bueno, ok, voy a preguntar entonces. Muchísimas gracias. Por supuesto. Le recomiendo que le pregunte si usted tiene una persona de confianza con quien usualmente llene los taxes. Esa oficina seguramente le puede decir si afectaría o no afectaría Ok, perfecto. Voy a hacer eso entonces. Muchísimas gracias. No hay de qué. Que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefits in a Card. Gracias igual. Buen día. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Francisca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buen día. Eh eh, el día de ayer yo contraté, eh, un seguro para mí y mi esposo. Y quisiera, pues, cancelarlo. La verdad que no lo voy a utilizar.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Con cuál agencia de empleo usted trabaja? ¿Con cuál staffing?

Speaker speaker_2: Con Pal, eh... Personal Partners, algo así.

Speaker speaker_1: Partners Personal?

Speaker speaker_2: Sí, sí. Sí, perdón. Sí, es.

Speaker speaker_1: No se preocupe, está bien. Me podría verificar la dirección-- disculpe, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para encontrar la cuenta y el apellido.

Speaker speaker_2: Ok. Cinco, cuatro, nueve, Ezequiel Avenue, eh, Indianápolis, cuatro sesenta y dos cuarenta y uno... Y setenta y ocho veinticuatro, son los últimos cuatro de número.

Speaker speaker_1: Apellido Burcardo Trujillo.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok... Ah, fuam-- fue conmigo que habló ayer cuando lo inscribí.

Speaker speaker_2: ¿Perdón?

Speaker speaker_1: No, estaba diciendo que fue conmigo que había hablado ayer cuando la quería-- quería que le procesara la inscripción.

Speaker speaker_2: Ah, sí, sí.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Con razón me parece conocida. Francisca me parece.

Speaker speaker_1: Ok, por el motivo de que la línea es grabada, me dijo que le gustaría cancelar la inscripción pendiente con Partners Personal, ¿correcto?

Speaker speaker_2: Eh... Sí, lo del seguro médico. Sí, cancelarlo.

Speaker speaker_1: Ok, ya le procesé la clance-- la cancelación. Dado que todavía no habían procesado la inscripción, no habrá ningún procedimiento. Lo que me refiero a eso es que usualmente las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales, pero en caso suyo, como la inscripción no fue completamente procesada, simplemente va a quedar en el sistema como que por el momento declinó inscribirse, ¿ok?

Speaker speaker_2: Ah, ok, está bien.

Speaker speaker_1: Y en la nota voy a poner que lo que cancelamos fue una inscripción pendiente, al igual que la declinación, dado a que ya la... la lista de donde estaba la inscripción se quita automáticamente como no estaba completamente procesada.

Speaker speaker_2: Sí, mi esposo va con, eh-- me consiguió otro seguro, pero ya privado aparte. Entonces vamos a quedarnos en parte.

Speaker speaker_1: Entendido. No hay ningún momento-- no he dicho ningún problema.

Speaker speaker_2: Lo otro, lo otro es una consulta. Siempre es exigido tener el seguro, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Eso depende en el estado suyo. Cada estado es diferente. Hay ciertos estados que, si está preguntando sobre el income tax, cuando uno lo llena, usualmente le cobran a uno por no tenerlo. Tiene que asegurarse con las oficinas de su estado para ver si eso también atiene al estado suyo o si en su caso no.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Eh, bueno, bueno, ok, voy a preguntar entonces. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: Por supuesto. Le recomiendo que le pregunte si usted tiene una persona de confianza con quien usualmente llene los taxes. Esa oficina seguramente le puede decir si afectaría o no afectaría

Speaker speaker_2: Ok, perfecto. Voy a hacer eso entonces. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: No hay de qué. Que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefits in a Card.

Speaker speaker_2: Gracias igual. Buen día.

Speaker speaker_1: Adiós.