

## Transcript: Franchesca

**Baez-5150819390275584-5581081832013824**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Francisca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, buen día. Eh eh, el día de ayer yo contraté, eh, un seguro para mí y mi esposo. Y quisiera, pues, cancelarlo. La verdad que no lo voy a utilizar. Ok. ¿Con cuál agencia de empleo usted trabaja? ¿Con cuál staffing? Con Pal, eh... Personal Partners, algo así. Partners Personal? Sí, sí. Sí, perdón. Sí, es. No se preocupe, está bien. Me podría verificar la dirección-- disculpe, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para encontrar la cuenta y el apellido. Ok. Cinco, cuatro, nueve, Ezequiel Avenue, eh, Indianápolis, cuatro sesenta y dos cuarenta y uno... Y setenta y ocho veinticuatro, son los últimos cuatro de número. Apellido Burcardo Trujillo. Sí. Ok... Ah, fuam-- fue conmigo que habló ayer cuando lo inscribí. ¿Perdón? No, estaba diciendo que fue conmigo que había hablado ayer cuando la quería-- quería que le procesara la inscripción. Ah, sí, sí. Ok. Con razón me parece conocida. Francisca me parece. Ok, por el motivo de que la línea es grabada, me dijo que le gustaría cancelar la inscripción pendiente con Partners Personal, ¿correcto? Eh... Sí, lo del seguro médico. Sí, cancelarlo. Ok, ya le procesé la cancelación. Dado que todavía no habían procesado la inscripción, no habrá ningún procedimiento. Lo que me refiero a eso es que usualmente las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales, pero en caso suyo, como la inscripción no fue completamente procesada, simplemente va a quedar en el sistema como que por el momento declinó inscribirse, ¿ok? Ah, ok, está bien. Y en la nota voy a poner que lo que cancelamos fue una inscripción pendiente, al igual que la declinación, dado a que ya la... la lista de donde estaba la inscripción se quita automáticamente como no estaba completamente procesada. Sí, mi esposo va con, eh-- me consiguió otro seguro, pero ya privado aparte. Entonces vamos a quedarnos en parte. Entendido. No hay ningún momento-- no he dicho ningún problema. Lo otro, lo otro es una consulta. Siempre es exigido tener el seguro, ¿verdad? Eso depende en el estado suyo. Cada estado es diferente. Hay ciertos estados que, si está preguntando sobre el income tax, cuando uno lo llena, usualmente le cobran a uno por no tenerlo. Tiene que asegurarse con las oficinas de su estado para ver si eso también atiene al estado suyo o si en su caso no. Ah, ok. Eh, bueno, bueno, ok, voy a preguntar entonces. Muchísimas gracias. Por supuesto. Le recomiendo que le pregunte si usted tiene una persona de confianza con quien usualmente llene los taxes. Esa oficina seguramente le puede decir si afectaría o no afectaría. Ok, perfecto. Voy a hacer eso entonces. Muchísimas gracias. No hay de qué. Que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefits in a Card. Gracias igual. Buen día. Adiós.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Francisca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buen día. Eh eh, el día de ayer yo contraté, eh, un seguro para mí y mi esposo. Y quisiera, pues, cancelarlo. La verdad que no lo voy a utilizar.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Con cuál agencia de empleo usted trabaja? ¿Con cuál staffing?

Speaker speaker\_2: Con Pal, eh... Personal Partners, algo así.

Speaker speaker\_1: Partners Personal?

Speaker speaker\_2: Sí, sí. Sí, perdón. Sí, es.

Speaker speaker\_1: No se preocupe, está bien. Me podría verificar la direccionc-- disculpe, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para encontrar la cuenta y el apellido.

Speaker speaker\_2: Ok. Cinco, cuatro, nueve, Ezequiel Avenue, eh, Indianápolis, cuatro sesenta y dos cuarenta y uno... Y setenta y ocho veinticuatro, son los últimos cuatro de número.

Speaker speaker\_1: Apellido Burcardo Trujillo.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok... Ah, fuam-- fue conmigo que habló ayer cuando lo inscribí.

Speaker speaker\_2: ¿Perdón?

Speaker speaker\_1: No, estaba diciendo que fue conmigo que había hablado ayer cuando la quería-- quería que le procesara la inscripción.

Speaker speaker\_2: Ah, sí, sí.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Con razón me parece conocida. Francisca me parece.

Speaker speaker\_1: Ok, por el motivo de que la línea es grabada, me dijo que le gustaría cancelar la inscripción pendiente con Partners Personal, ¿correcto?

Speaker speaker\_2: Eh... Sí, lo del seguro médico. Sí, cancelarlo.

Speaker speaker\_1: Ok, ya le procesé la clance-- la cancelación. Dado que todavía no habían procesado la inscripción, no habrá ningún procedimiento. Lo que me refiero a eso es que usualmente las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales, pero en caso suyo, como la inscripción no fue completamente procesada, simplemente va a quedar en el sistema como que por el momento declinó inscribirse, ¿ok?

Speaker speaker\_2: Ah, ok, está bien.

Speaker speaker\_1: Y en la nota voy a poner que lo que cancelamos fue una inscripción pendiente, al igual que la declinación, dado a que ya la... la lista de donde estaba la inscripción se quita automáticamente como no estaba completamente procesada.

Speaker speaker\_2: Sí, mi esposo va con, eh-- me consiguió otro seguro, pero ya privado aparte. Entonces vamos a quedarnos en parte.

Speaker speaker\_1: Entendido. No hay ningún moment-- no he dicho ningún problema.

Speaker speaker\_2: Lo otro, lo otro es una consulta. Siempre es exigido tener el seguro, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Eso depende en el estado suyo. Cada estado es diferente. Hay ciertos estados que, si está preguntando sobre el income tax, cuando uno lo llena, usualmente le cobran a uno por no tenerlo. Tiene que asegurarse con las oficinas de su estado para ver si eso también atiene al estado suyo o si en su caso no.

Speaker speaker\_2: Ah, ok. Eh, bueno, bueno, ok, voy a preguntar entonces. Muchísimas gracias.

Speaker speaker\_1: Por supuesto. Le recomiendo que le pregunte si usted tiene una persona de confianza con quien usualmente llene los taxes. Esa oficina seguramente le puede decir si afectaría o no afectaría

Speaker speaker\_2: Ok, perfecto. Voy a hacer eso entonces. Muchísimas gracias.

Speaker speaker\_1: No hay de qué. Que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefits in a Card.

Speaker speaker\_2: Gracias igual. Buen día.

Speaker speaker\_1: Adiós.