

Transcript: Francesca

Baez-5148605013770240-6121446152552448

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits and Occurs. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Buenas, le habla el señor Rubén Tirado Barbetos. Solo quería quitar mi seguro, señorita. ¿con cuál temporal trabaja? Con Surge. ¿cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ahora se los doy: catorce veintiuno. ¿Catorce veintiuno? Catorce veintinueve. Y el apellido una vez más. Rubén Tirado Barbetos, Barretos, perdón. Por favor, verifique la dirección y fecha de nacimiento. A ver, déjeme ver. Fecha de nacimiento 9 del 7 de 1981. ¿cuál es el año, disculpe? 9 del 7 de 1981. Ochenta y uno, ¿y la dirección? Ah, ahorita se la doy. ¿Qué dirección es esta, perdonar? Una dirección que usted le dio a Surge. Sí, ahorita se la doy. Fíjese, señorita, que la dirección donde vivimos nos acabamos de cambiar de casa. Si no me puede verificar la dirección, entonces ocuparías un número social completo. Ah, pero tiene que ser de la donde yo vivía antes, ¿verdad? La dirección que usted le dio a Surge cuando usted aplicó con ellos, señor. Lamentablemente, nosotros no somos Surge. No le sabría decir de cuándo es esa dirección. Lo único que le puedo decir es que fue la que usted dio cuando aplicó. Va en serio y le devuelvo la llamada. Gracias, ¿sabe? Entendido. Nosotros estaremos abiertos 8 a.m. a 8 p.m. en tiempo este. Gracias, muy amable. De nada, adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits and Occurs. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Buenas, le habla el señor Rubén Tirado Barbetos. Solo quería quitar mi seguro, señorita.

Speaker speaker_1: ¿con cuál temporal trabaja?

Speaker speaker_2: Con Surge.

Speaker speaker_1: ¿cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Ahora se los doy: catorce veintiuno.

Speaker speaker_1: ¿Catorce veintiuno?

Speaker speaker_2: Catorce veintinueve.

Speaker speaker_1: Y el apellido una vez más.

Speaker speaker_2: Rubén Tirado Barbetos, Barretos, perdón.

Speaker speaker_1: Por favor, verifique la dirección y fecha de nacimiento .

Speaker speaker_2: A ver, déjeme ver . Fecha de nacimiento 9 del 7 de 1981 .

Speaker speaker_1: ¿cuál es el año, disculpe?

Speaker speaker_2: 9 del 7 de 1981.

Speaker speaker_1: Ochenta y uno, ¿y la dirección?

Speaker speaker_2: Ah, ahorita se la doy . ¿Qué dirección es esta, perdonar?

Speaker speaker_1: Una dirección que usted le dio a Surge.

Speaker speaker_2: Sí, ahorita se la doy . Fíjese, señorita, que la dirección donde vivimos nos acabamos de cambiar de casa.

Speaker speaker_1: Si no me puede verificar la dirección, entonces ocuparías un número social completo.

Speaker speaker_2: Ah, pero tiene que ser de la donde yo vivía antes, ¿verdad?

Speaker speaker_1: La dirección que usted le dio a Surge cuando usted aplicó con ellos, señor. Lamentablemente, nosotros no somos Surge. No le sabría decir de cuándo es esa dirección. Lo único que le puedo decir es que fue la que usted dio cuando aplicó.

Speaker speaker_2: Va en serio y le devuelvo la llamada. Gracias, ¿sabe?

Speaker speaker_1: Entendido. Nosotros estaremos abiertos 8 a.m. a 8 p.m. en tiempo este.

Speaker speaker_2: Gracias, muy amable.

Speaker speaker_1: De nada, adiós.